

УДК 021
ББК 78.34
С56

Ответственный редактор: И. Ю. Матвеева, кандидат педагогических наук, доцент, зав. кафедрой библиотечно-информационной деятельности Челябинского государственного института культуры

С56 Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек : учебно-методическое пособие / отв. ред. И. Ю. Матвеева ; Челяб. гос. ин-т культуры. – Челябинск : ЧГИК, 2018. – 147 с.
ISBN 978-5-94839-653-8

В данное учебно-методическое издание вошли конспекты лекций и методические материалы к курсам повышения квалификации «Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек», проводимым в Челябинском государственном институте культуры с 22 февраля по 17 мая 2018 г.

Печатается по решению редакционно-издательского совета ЧГИК

ISBN 978-5-94839-653-8

© Челябинский государственный
институт культуры, 2018

Содержание

Инновационные ориентиры развития справочно-библиографического обслуживания	4
<i>Берестова Т. Ф.</i>	
Информация и информационные ресурсы: новые подходы в изучении	4
<i>Матвеева И. Ю.</i>	
Между реальным и виртуальным: инновационные формы организации справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей.....	15
<i>Рыжкова Т. М.</i>	
Справочно-библиографическое обслуживание: реалии и перспективы	24
Библиографический поиск: организационные и технологические основания	35
<i>Николаева Л. В.</i>	
Профессиональный поиск библиотекаря-библиографа: ограничения и возможности.	35
<i>Моковая Т. Н.</i>	
Электронно-библиотечные системы: возможности использования в информационном и библиографическом обслуживании	44
<i>Тиньгаева И. Г.</i>	
Методика выполнения справок с использованием источников удаленного доступа	54
<i>Гаврилова Н. И.</i>	
Отказ – не результат библиографического обслуживания	68
Краеведческие инициативы в справочно-библиографическом обслуживании.....	77
<i>Пережогина И. Н.</i>	
Краеведческие ресурсы на портале Челябинской областной универсальной научной библиотеки.....	77
<i>Потапова Т. К.</i>	
Сайт общедоступной библиотеки как электронный краеведческий ресурс для информационного самообслуживания пользователей.....	86
<i>Мишль В. В.</i>	
Краеведческие запросы пользователей: опыт Челябинской областной библиотеки для молодежи.....	101
Справочно-библиографическое обслуживание как объект управления	104
<i>Гаева Н. В.</i>	
Типология и учет библиотечных справок и консультаций: методическая консультация	104
<i>Рыжкова Т. М.</i>	
Анализ эффективности справочно-библиографического обслуживания: критерии и показатели.....	109
Методические разработки.....	117
<i>Невзорова О. С.</i>	
Библиографическая эвристика, или Где и как искать? (сценарий деловой игры).....	117
<i>Сергеева З. П., Фомин Д. А.</i>	
Методическая разработка краеведческого квеста «Край наш Южноуральский».....	129
<i>Моковая Т. Н.</i>	
Электронно-библиотечные системы: путеводитель.....	140
Сведения об авторах.....	147