

Переводчик *П. Самсонов*  
 Редактор *Р. Пискотина*  
 Научный руководитель проекта *М. Ильин*  
 Технический редактор *Н. Лисицына*  
 Руководитель проекта *М. Шалунова*  
 Корректор *Е. Аксенова*  
 Компьютерная верстка *Е. Сенцова*  
 Художник обложки *А. Мищенко*

© FranklinCovey Co., 1990  
 © Издание на русском языке, оформление.  
 ООО «Альпина Бизнес Букс», 2008  
 © Перевод. ООО «Попурри», 2002  
 © Электронное издание. ООО «Альпина», 2011

# **Кови Ст. Р.**

Лидерство, основанное на принципах / Стивен Кови;  
 Пер. с англ., 4-е изд. — М.: Альпина Паблишерз, 2011.

ISBN 978-5-9614-2061-6

*Все права защищены. Никакая часть электронного экземпляра этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, для частного и публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав.*

# Содержание

<i>Предисловие</i> .....	7
<b>РАЗДЕЛ 1 Личная и межличностная эффективность</b> .....	19
<b>ВВЕДЕНИЕ В РАЗДЕЛ 1</b> .....	21
<i>Глава 1</i> Характеристики принцип-центричных лидеров .....	24
<i>Глава 2</i> Возвращаясь к семи навыкам .....	30
<i>Глава 3</i> Три обязательства .....	38
<i>Глава 4</i> Первичное величие .....	46
<i>Глава 5</i> Порывая с прошлым .....	55
<i>Глава 6</i> Шесть дней творения .....	66
<i>Глава 7</i> Семь смертных грехов .....	73
<i>Глава 8</i> Нравственный компас .....	80
<i>Глава 9</i> Принцип-центричная власть .....	86
<i>Глава 10</i> Распутывание линий коммуникации .....	93
<i>Глава 11</i> Тридцать методов влияния .....	102
<i>Глава 12</i> Восемь способов обогатить семейные отношения .....	112
<i>Глава 13</i> Воспитание детей-чемпионов .....	125
<b>РАЗДЕЛ 2 Управленческое и организационное развитие</b> .....	131
<b>ВВЕДЕНИЕ В РАЗДЕЛ 2</b> .....	133
<i>Глава 14</i> Менеджеры с менталитетом достаточности .....	136
<i>Глава 15</i> Семь хронических проблем .....	141
<i>Глава 16</i> Сдвиг управленческой парадигмы .....	150
<i>Глава 17</i> Преимущества парадигмы принцип-центричного лидерства .....	158
<i>Глава 18</i> Шесть условий делегирования полномочий .....	167
<i>Глава 19</i> Управление ожиданиями .....	179
<i>Глава 20</i> Организационный контроль и самоуправление ...	186

<i>Глава 21</i>	<i>Привлечение сотрудников к решению проблем.....</i>	<i>193</i>
<i>Глава 22</i>	<i>Системы информации о заинтересованных сторонах.....</i>	<i>200</i>
<i>Глава 23</i>	<i>Полное делегирование вспомогательной работы.....</i>	<i>212</i>
<i>Глава 24</i>	<i>Управляйте слева, направляйте справа.....</i>	<i>219</i>
<i>Глава 25</i>	<i>Принципы абсолютного качества.....</i>	<i>225</i>
<i>Глава 26</i>	<i>Лидерство абсолютного качества.....</i>	<i>236</i>
<i>Глава 27</i>	<i>Семь навыков и 14 пунктов Деминга.....</i>	<i>242</i>
<i>Глава 28</i>	<i>Превратите болото в оазис.....</i>	<i>253</i>
<i>Глава 29</i>	<i>Корпоративные конституции.....</i>	<i>262</i>
<i>Глава 30</i>	<i>Универсальное заявление о миссии.....</i>	<i>269</i>
<i>Глава 31</i>	<i>Принцип-центричная среда научения.....</i>	<i>276</i>
<i>Эпилог.....</i>		<i>286</i>
<i>От автора.....</i>		<i>295</i>
<i>Благодарности.....</i>		<i>297</i>
<i>Об авторе.....</i>		<i>298</i>
<i>О компании FranklinCovey.....</i>		<i>299</i>