



**Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

Кронштадтский б-р, д. 43А, Москва, Россия, 125499, тел.: (495) 454-92-92, 454-74-58; факс: (495)454-31-66  
E-mail:box@mgiiit.ru, <http://www.mgiiit.ru>

**КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

**«Структура и функции гостиничного предприятия»**

**Методические указания и контрольные задания  
для студентов заочной формы обучения**

по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело

**Москва 2013**

Методические указания составлены на основании ФГОС ВПО, рабочего учебного плана и учебной программы МГИИТ на кафедре «Гостиничное дело» факультета «Туризм и гостеприимство»

Автор:

ст. преподаватель М.Е. Пыхтина

## 1. Общие положения

**Цель курса** – приобретение студентами теоретических и практических навыков при разработке структуры гостиничного предприятия и функций структурных подразделений, занятых оказанием гостиничных услуг.

**Учебная задача** дисциплины – изучение работы и структурной организации конкретных подразделений и производственных участков отеля для повышения эффективности работы гостиничного предприятия.

В процессе изучения курса студент должен освоить следующие **понятия**:

- функции управления в гостиничном предприятии;
- структурное подразделение, служба;
- штатная структура (перечень должностей).

После прослушивания курса студент должен **знать**:

- структуру гостиничного предприятия;
- структуру управления, состав и соподчиненность взаимосвязанных звеньев отеля;
- дать определение структурного подразделения, выполняющего определенные задачи при оказании гостиничных услуг;
- знать, что такое функциональная группа
- иметь представление о штатной структуре
- основные документы для выполнения работы (правила внутреннего трудового распорядка, технология работы, должностные инструкции);
- какие должности включаются в аппарат управления (генеральный директор и т.д.);
- для чего разрабатывается положение о структурировании подразделений ;

Студент должен **уметь**:

- графически составить организационную структуру гостиницы по службам;
- разработать штатное расписание по организационной структуре гостиничного предприятия;
- определить функции службы приема и бронирования;