

УДК 81'27  
ББК 81.001.2  
С288

***Рецензенты:***

доктор филологических наук, доцент **Л. А. Чернышева**  
доктор филологических наук, профессор **Л. С. Чикилёва**

**С288 Сейранян М. Ю.** Конфликтный дискурс: социолингвистический и прагмалингвистический аспекты: Монография. – М.: Прометей, 2012. – 96 с.

Монография посвящена описанию лингвистических и экстралингвистических особенностей англоязычного конфликтного дискурса. Специфика конфликта рассматривается с позиций социолингвистики, прагмалингвистики, теории речевых актов, когнитивно-культурологической лингвистики, теории дискурса и антропологической лингвистики.

Книга предназначена для ученых, занимающихся изучением конфликтного взаимодействия, вербальных и невербальных средств его реализации. Может быть использована широким кругом лиц, аспирантами и студентами, интересующимися вопросами прагматики дискурса, проблемами конфликтологии и межличностного общения.

**ISBN 978-5-7042-2286-6**

© Сейранян М. Ю., 2012  
© Издательство «Прометей», 2012

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
----------------------	----------

<b>ГЛАВА I. Современные подходы к изучению конфликтного дискурса.....</b>	<b>7</b>
1. Конфликт как предмет конфликтологии.....	7
2. Определение конфликтного дискурса.....	12
3. Междисциплинарный подход к изучению конфликтного дискурса.....	15
3.1. Социолингвистический подход к изучению конфликтного дискурса.....	17
3.2. Прагмалингвистический подход к изучению конфликтного дискурса.....	19
3.3. Конфликтный дискурс с позиции когнитивной лингвистики.....	21
4. Интер- и интратекстуальность конфликтного дискурса.....	24
5. Политический дискурс как разновидность конфликтного взаимодействия.....	27

<b>ГЛАВА II. Социолингвистическое описание конфликтного дискурса.....</b>	<b>33</b>
1. Участники конфликтного дискурса.....	33
1.1. Конфликтный дискурс как процесс взаимодействия языковых личностей.....	34
1.2. Языковая и коммуникативная компетенции участника конфликтного дискурса.....	40
1.3. Конфликтная личность. Определение и основные характеристики.....	42
2. Характер взаимодействия участников конфликта.....	48
2.1. Стили коммуникативного поведения.....	48

<b>ГЛАВА III. Прагмалингвистическое описание конфликтного дискурса.....</b>	<b>56</b>
1. Конфликтный дискурс как объект прагмалингвистики.....	56
2. Стратегии и тактики поведения участников.....	58
2.1. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.....	60
2.2. Мягкие, нейтральные и жесткие конфликтные тактики.....	61
2.3. Двуплановость манипулятивного поведения.....	69

3. Кооперативное и конфликтное общение.....	70
3.1. Основные трактовки «кооперации» в современных исследованиях.....	70
3.2. Конфликтный дискурс как интеграция стратегического и коммуникативного действий.....	75
3.3. Способы гармонизации общения.....	77
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>81</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....</b>	<b>84</b>