

УДК 658.5.012.7

ББК 65.291.2

Г12

Редактор П. Суворова

Гаванде А.

Г12 Чек-лист: Как избежать глупых ошибок, ведущих к фатальным последствиям / Атул Гаванде ; Пер. с англ. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 204 с.

ISBN 978-5-9614-4697-5

Современный мир становится все сложнее, а информации в нем — все больше. В повседневной работе это приводит к тому, что каждый сотрудник должен держать под контролем множество задач. Но человеческая память несовершенна, поэтому даже профессионалы высочайшего класса, перегруженные работой, допускают ошибки, которые оборачиваются катастрофическими проблемами.

Автор книги, известный хирург и автор нескольких бестселлеров, предлагает решить проблему забывчивости с помощью доступного и очень действенного способа — составления чек-листов, т. е. контрольных списков необходимых действий, с которым должна в процессе работы сверяться вся команда. Область применения чек-листов практически не ограничена: с их помощью американские клиники улучшили статистику выздоровлений пациентов в больницах, строительные компании смогли повысить качество вводимых в эксплуатацию объектов, а летчики — снизить количество аварий. Чек-листы также становятся неотъемлемой частью бизнес-процессов компаний по всему миру.

Автор объясняет, как правильно составлять и использовать чек-листы в разных областях деятельности, чтобы быстро и эффективно справляться со сложными задачами.

УДК 658.5.012.7

ББК 65.291.2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

© 2009, 2010 by Atul Gawande

© Издание на русском языке, перевод, оформление.

ООО «АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР», 2014

ISBN 978-5-9614-4697-5 (рус.)

ISBN 978-0-312-43000-9 (англ.)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	9
Глава 1. ПРОБЛЕМА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ СЛОЖНОСТИ	21
Глава 2. ЧЕК-ЛИСТ	37
Глава 3. КОНЕЦ ЭПОХИ ЗОДЧЕГО	53
Глава 4. ИДЕЯ	75
Глава 5. ПЕРВАЯ ПОПЫТКА	89
Глава 6. ФАБРИКА ЧЕК-ЛИСТОВ	115
Глава 7. ТЕСТИРОВАНИЕ	135
Глава 8. ГЕРОЙ ЭПОХИ ЧЕК-ЛИСТОВ	155
Глава 9. СПАСЕНИЕ	181
Приложение	187
Литература	193
Благодарности	199
Об авторе	203