

УДК 517.518.45
ББК 22. (16+171+172)
А70

Рецензенты:

доктор технических наук, профессор *Чернова Т.А*
(МАИ, национальный исследовательский университет);
кандидат технических наук, доцент *Шмелева Г.А (МГАФК)*

А 70 Ермаков, А.Н. Управление качеством: учебное пособие /
А.Н.Ермаков, С.Н.Зубарев, М.С.Горбунов; под ред.
А.Н.Фураева ; Моск. гос. акад. физ. культуры.-
Малаховка, 2016.-160 с.

Настоящее пособие содержит весь учебно-методический комплекс по дисциплине «Управление качеством»: требования ФГОС ВО к студентам, обучающимся по направлениям подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль: «Менеджмент организации» и 49.03.01 «Физическая культура», профиль: «Спортивный менеджмент»; рабочую программу с подробными планами лекционных и семинарских занятий, планы самостоятельной работы студентов; перечень контрольных вопросов для самопроверки; перечень тем рефератов; конспекты лекций; требования к итоговому контролю по дисциплине.

В пособие включен краткий курс теоретических сведений по дисциплине, приведены примеры решения типовых проблем по управления качеством.

*Утверждено научно-методическим советом
МГАФК в качестве учебного пособия*

© А.Н.Ермаков, С.Н.Зубарев, М.С.Горбунов, 2016
© ФГБОУ ВО «Московская государственная академия
физической культуры», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1. Цели и задачи дисциплины.....	6
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освое- ния ОП ВО.....	7
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	10
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	10
5. Содержание дисциплины.....	11
5.1.Содержание разделов дисциплины.....	11
5.2 Междисциплинарные связи с последующими дисциплинами.....	12
5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.....	13
5.4. Лекции.....	13
5.5 Семинарские занятия.....	20
5.6. Лабораторный практикум.....	22
5.7. Самостоятельная работа студентов.....	23
5.8.Темы рефератов.....	26
5.9. Фонд оценочных средств для проведения про- межуточной аттестации.....	28
6. Учебно-методическое и информационно- коммуникационное обеспечение дисциплины.....	34
6.1. Основная литература.....	34
6.2. Дополнительная литература.....	35
6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дис- циплине.....	35
6.4. Программное обеспечение	35
6.5. Использование современных образовательных технологий.....	36
7. Методические указания для обучающихся по ос- воению дисциплины.....	38

7.1.Указания по освоению дидактических единиц курса.....	38
8. Материально – техническое обеспечение дисциплины.....	38
9.Паспорт компетенций по дисциплине.....	39
10. Конспект лекций по дисциплине.....	50
Лекция №1: Управление качеством: предмет и область исследования.....	50
Лекция №2: Методологические основы и особенности управления качеством технических объектов.....	69
Лекция №3: Управление качеством процессов анализа потребностей рынка в средствах ФКиС и формирование ТЗ на объект	85
Лекция №4: Управление качеством проектирования в ФКиС.....	103
Лекция №5: Управление качеством в ФКиС при их производстве.....	114
Лекция №6: Контроль качества продукции.....	123
Лекция №7: Управление качеством при хранении и эксплуатации в ФКиС.....	132
Лекция №8: Стандартизация и сертификация в управлении качеством в ФКиС.....	142