

УДК 65.012.4; 174.8
ББК 65.291.21; 60.561.22
3-18

На русском языке публикуется впервые

Зак, Д.

3-18 Управление для тех, кто не любит управлять / Девора Зак ; пер. с англ. А. Плюсниной. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 224 с.

ISBN 978-5-91657-810-2

Одни менеджеры не любят свою работу, потому что не нашли свой стиль управления, другие — потому что чувствуют себя неподготовленными. Девора Зак дает в руки и тем и другим все необходимые инструменты, чтобы преодолеть препятствия, сопутствующие работе управленца. Ее остроумное, практичное и ориентированное на действие руководство учит тому, что управление может быть более веселым, простым и спокойным. Яркие примеры, полезные упражнения и незаменимые советы помогут любому менеджеру начать эффективно управлять своей командой и, что самое главное, получать удовольствие от своей работы.

УДК 65.012.4; 174.8
ББК 65.291.21; 60.561.22

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Впервые опубликовано Berrett-Koehler Publishers, Inc., San Francisco, USA

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

ISBN 978-5-91657-810-2

© Devora Zack, 2012
© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

Оглавление

Введение. Добро пожаловать в захватывающий мир управления.....	9
Глава 1. Почему вы это ненавидите и почему я это написала	11
Глава 2. Кто вы?.....	27
Глава 3. Чувствующие думают, а Думающие чувствуют.....	45
Глава 4. Но мне нравилась моя работа!.....	61
Глава 5. Гибкость ради успеха	77
Глава 6. На вершине в одиночестве	97
Глава 7. Когда мы «включаем» начальника.....	113
Глава 8. Не плачьте в моем офисе... У меня мало времени	133
Глава 9. Внутри, снаружи, вверх тормашками	149
Глава 10. Харизма внутри вас.....	163
Глава 11. Бонус-трек: дойдите до 11!	173
Заключение. Вы ВСЕ ЕЩЕ здесь?.....	189
Список литературы.	197
Благодарности.	201
Об авторе	203