

# СЕРВИС В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Т. 11, No. 5 (75)  
2017

ISSN 1995-042X

Сетевой научный журнал

## УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Журнал основан в 2007 г.

## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008).

Включён в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ (распоряжение Минобрнауки России № Р-11 от 08.02.2016), в которых могут быть опубликованы основные результаты диссертационных исследований, по группам специальностей 08.00.00 «Экономические науки» и 22.00.00 «Социологические науки».

Журнал включён в наукометрические базы РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCiARY, КиберЛенинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.

Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395

e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

## PUBLISHER:

Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow). Founded in 2007.

## BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл № ФС77-31755 from April 25, 2008).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics and Sociology).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCiARY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites. Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

## CONTACTS:

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.

Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569

e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

# SERVICES IN RUSSIA AND ABROAD

2017, Vol. 11, No. 5 (75)

## РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

### Главный редактор:

**Афанасьев О.Е.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

### Редакционный совет:

**Новикова Н.Г.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), первый проректор, д.э.н., проф.;

Председатель Редакционного совета

**Ананьева Т.Н.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.соц.н., проф.

**Бушуева И.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

**Платонова Н.А.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

### Редакционная коллегия:

**Вапнярская О.И.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Гладкий А.В.** – Киевский нац. торгово-экономический ун-т (Украина, Киев), д.геогр.н., проф.

**Гозалова М.Р.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.соц.н., доц.

**Духовная Л.Л.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Коновалова Е.Е.** – Ин-т туризма и гостеприимства (филиал Российского гос. ун-та туризма и сервиса) (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Кривошеева Т.М.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Михеева Н.А.** – Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т (РФ, Санкт-Петербург), д.соц.н., доц., проф.

**Морозова Н.С.** – Российский новый университет (РФ, Москва), д.э.н., доц.

**Оборин М.С.** – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова, Пермский филиал (РФ, Пермь), д.э.н., доц.

**Погребова Е.С.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Руднева М.Я.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.соц.н., доц.

**Трухачев А.В.** – Ставропольский гос. аграрный ун-т (РФ, Ставрополь), к.э.н., доц.

**Харитонов Т.В.** – Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации (РФ, Москва), к.э.н., доц.

### Ответственный секретарь:

**Логачева И.Н.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва)

## EDITORS

### Editor-in-Chief:

**Oleg E. Afanasiev** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of education

### Editorial Council:

**Natalia G. Novikova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector, PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.; Chairman of Ed. Council

**Tatiana N. Ananyeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Irina V. Bushueva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Nataliya A. Platonova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

### Editorial Board:

**Ol'ga I. Vapnyarskaya** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Alexander V. Gladkey** – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Prof.

**Marina R. Gozalova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Sociology, Assoc. Prof.

**Liliya L. Dukhovnaya** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Elena E. Konovalova** – Department "Tourism and hospitality" (branch of Russian State University of Tourism and Service) (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Tatiana M. Krivosheeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Natella A. Mikheeva** – Saint Petersburg State University of Economics (RF, St. Petersburg), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Natalia S. Morozova** – Russian New University (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Matvey S. Oborin** – Perm Institute (branch) of Plekhanov Russian University of Economics (RF, Perm), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Assoc. Prof.

**Elena S. Pogrebova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Marina Ya. Rudneva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Sociology, Assoc. Prof.

**Aleksandr V. Trukhachev** – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Tatiana V. Kharitonova** – Financial University Under the Government of the Russian Federation (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

### Executive Secretary:

**Irina N. Logacheva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА</b>	<b>5</b>
<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И СОЦИОЛОГИИ</b>	<b>6</b>
Климова Т.Б., Вишневская Е.В., Аноприева Е.В. Структура и динамика турпотоков: тенденции и определяющие факторы	6
Виноградов Е.С. Негативные аспекты развития природоориентированного туризма	19
Полякова И.Л., Григорьева М.П. Сельский туризм: классификации и особенности организации	31
<b>МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ</b>	<b>44</b>
Дыбаль М.А. Развитие пространственно-территориальных связей на базе информационного обеспечения рекреационных учреждений Санкт-Петербурга	44
Жуков П.В., Лебедева М.Ю. Ленинградская область – территория экологического туризма	57
Рожина Е.Ю., Селиванова И.В. Байкал как экообъект образовательной политики и территориального брендинга	71
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ</b>	<b>82</b>
Аликаева М.В., Оборин М.С., Налчаджи Т.А., Гварлиани Т.Е. Кредитование физических лиц коммерческими банками в Кабардино-Балкарской Республике: современное состояние	82
Юсупова Л.М., Никонова Т.В., Иванов М.Е. Факторы, определяющие вложение сбережений домашних хозяйств в банковский сектор РФ: современное состояние	93
Шарифулин С.Р., Курагина А.В. Факторы успешности кондитерского дела	102
<b>ОБЩЕСТВО И СЕРВИС: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ</b>	<b>116</b>
Деменев А.В., Иванова А.В. Исследование эффективности автоматизации системы диспетчерского обслуживания многоквартирных домов	116
<b>СЕРВИСОЛОГИЯ: НАУКА И ПРАКТИКА</b>	<b>123</b>
Павлова А.В., Петрик Л.С., Копылов К.В. Проблемы и перспективы сервисного обеспечения тренировочного процесса команд водных видов спорта	123
Лавренченко С.А., Згонник Л.В., Гладская И.Г., Политикова Н.А. Математические модели мониторинга и контроля электропотребления с учётом фактора сезонности	133
<b>АНАЛИТИКА, ОБЗОРЫ, РЕЦЕНЗИИ</b>	<b>141</b>
Метелкина П.В., Щегольков Ю.Ю. Подходы к формированию системы индикаторов привлекательности малых исторических городов	141
Грибков-Майский В.М. Волжское путешествие Фёдора Глинки (из цикла «Путешествия по Тверской земле»)	144
«КОМФОРТ И УЮТ 2017» – праздник профессионалов	146
Профессиональные туристские конкурсы	148

# CONTENT

Vol. 11, No. 5 (75)  
2017

<b>EDITOR'S NOTE</b>	<b>5</b>
<b>THEORETICAL ASPECTS OF ECONOMICS AND SOCIOLOGY</b>	<b>6</b>
Klimova T. B., Vishnevskaya E. V., Anoprieva E. V. The structure and dynamics of tourist flows: trends and determining factors	6
Vinogradov E. S. The negative aspects of nature-oriented tourism	19
Polyakova I. L., Grigorieva, M. P. Rural tourism: Classification and peculiarities of organization	31
<b>MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES</b>	<b>44</b>
Dybal M. A. Developing the spatial relations based on information support of the enterprises of Saint Petersburg	44
Zhukov P. V., Lebedeva M. Yu. Leningrad region – the territory of ecological tourism	57
Rozhina E. Yu., Selivanova I. V. (2017). Baikal as an ecodestination of educational politics and territorial branding	71
<b>SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES, BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR</b>	<b>82</b>
Alikaeva M. V., Oborin M. S., Nalchadzhi T. A., Gvarliani T. E. Lending to individuals by commercial banks in Kabardino-Balkar Republic: Current state	82
Yusupova L. M., Nikonova T. V., Ivanov M. E. Factors determining the investment of household savings in the Russian banking sector: the current state	93
Sharifulin S. R., Kuragina A. V. The success factors of confectionery business	102
<b>SOCIETY AND SERVICE: CURRENT CHALLENGES</b>	<b>116</b>
Demenev A. V., Ivanova A. V. Studying the efficiency of the automation the maintenance monitoring systems of apartment buildings	116
<b>SERVICEOLOGY: SCIENCE AND PRACTICE</b>	<b>123</b>
Pavlova A. V., Petrik L. S., Kopylov K. V. The training process service provision for water sports teams: Problems and prospects	123
Lawrencenko S. A., Zgonnik L. V., Gladskaya I. G., & Politikova N. A. Mathematical models for monitoring and control of electric energy consumption with account of the seasonal factor	133
<b>REVIEWS</b>	<b>141</b>

INTERPRETER: **Alexandra V. Afanasieva**, PhD in Geography, Assoc. Prof.  
The author of the cover photo: **Kris Atomic** (unsplash.com)

SERVICES  
IN RUSSIA  
AND ABROAD