



ПРОЕКТЫ  
ПРОГРАММЫ  
ПОРТФЕЛИ

А. В. Шаврин

# *Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500*

2-е издание, электронное



Москва  
Лаборатория знаний  
2021

УДК 65.0  
ББК 65.290-2  
Ш14

А

*Серия основана в 2010 г.*

**Шаврин А. В.**

**Ш14** Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500 / А. В. Шаврин. — 2-е изд., электрон. — М. : Лаборатория знаний, 2021. — 113 с. — (Проекты, программы, портфели). — Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10". — Загл. с титул. экрана. — Текст : электронный.

ISBN 978-5-00101-155-2

В книге рассматривается современный подход управления проектами в соответствии с недавно принятым стандартом ISO 21500:2012. Подробно описываются все процессы управления проектами, приводятся рекомендации по документальному оформлению результатов процессов, а также дается обзор наиболее авторитетных международных сертификаций по управлению проектами.

Для топ-менеджеров компаний, руководителей проектов и проектных офисов, специалистов по развертыванию корпоративной системы управления проектами, студентов, аспирантов и преподавателей вузов экономико-управленческого профиля.

**УДК 65.0  
ББК 65.290-2**

**Деривативное издание на основе печатного аналога:** Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500 / А. В. Шаврин. — М. : Лаборатория знаний, 2017. — 110 с. : ил. — (Проекты, программы, портфели). — ISBN 978-5-906828-53-8.

**В соответствии со ст.1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации**

ISBN 978-5-00101-155-2

© Лаборатория знаний, 2017

А

# Оглавление

<b>Предисловие .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Основные концепции, определения и понятия управления проектами .....</b>	<b>6</b>
1.1. Проект и управление проектом.....	6
1.2. Жизненный цикл проекта .....	8
1.3. Процессы управления проектом.....	10
<b>Глава 2. Инициация проекта .....</b>	<b>16</b>
2.1. Разработка устава проекта.....	17
2.2. Формирование команды проекта .....	19
2.3. Определение состава заинтересованных лиц .....	21
<b>Глава 3. Планирование проекта .....</b>	<b>24</b>
3.1. Планирование качества.....	25
3.2. Определение содержания .....	28
3.3. Определение структуры декомпозиции работ .....	30
3.4. Определение работ .....	32
3.5. Определение последовательности работ .....	33
3.6. Оценка ресурсов проекта .....	34
3.7. Оценка длительности работ.....	35
3.8. Оценка затрат.....	36
3.9. Разработка расписания .....	37
3.10. Составление бюджета .....	39
3.11. Определение организационной структуры проекта.....	41
3.12. Идентификация рисков .....	42
3.13. Оценка рисков .....	44
3.14. Планирование закупок.....	47

3.15. Планирование коммуникаций .....	49
3.16. Разработка планов проекта .....	50
<b>Глава 4. Исполнение проекта .....</b>	<b>52</b>
4.1. Руководство проектной деятельностью .....	52
4.2. Руководство заинтересованными лицами проекта .....	55
4.3. Реагирование на риски .....	56
4.4. Обеспечение качества .....	58
4.5. Выбор поставщиков .....	59
4.6. Распространение информации .....	61
4.7. Развитие команды проекта .....	63
<b>Глава 5. Контроль проекта .....</b>	<b>65</b>
5.1. Контроль проектной деятельности .....	66
5.2. Контроль изменений .....	68
5.3. Управление содержанием проекта .....	70
5.4. Управление ресурсами проекта .....	71
5.5. Управление командой проекта .....	72
5.6. Контроль расписания .....	73
5.7. Контроль затрат .....	75
5.8. Управление рисками .....	76
5.9. Контроль качества .....	77
5.10. Управление контрактами .....	78
5.11. Управление коммуникациями .....	80
<b>Глава 6. Завершение проекта .....</b>	<b>82</b>
6.1. Завершение проекта или фазы .....	82
6.2. Сохранение накопленного опыта .....	84
<b>Глава 7. Профессиональные сертификации по управлению проектами .....</b>	<b>86</b>
<b>Приложение. Примерные формы основной документации по проекту .....</b>	<b>91</b>
<b>Литература .....</b>	<b>108</b>