

УДК 172.2(075.8)
ББК 87.75я73-1+ 67.7п5я73-1
П84

Коллектив авторов:

*И.И. Аминов, А.В. Щеглов, Н.Д. Эриашвили, К.Г. Дедюхин, А.Р. Усиевич,
В.В. Горохова, Г.М. Реуцкая, А.А. Ласкин, И.А. Кушнарченко, Е.А. Никоноров*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

П84 **Профессиональная этика и служебный этикет: учебник**
для студентов вузов, обучающихся по специальностям
«Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» /
[И.И. Аминов и др.]. — М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право,
2015. — 271 с.

ISBN 978-5-238-02582-7

Агентство СІР РГБ

Этот учебник — один из немногих опытов разработки проблем профессиональной этики *сотрудников органов внутренних дел*. Его главная задача — способствовать повышению нравственной и правовой культуры работников криминальной полиции и полиции общественной безопасности.

С современных позиций рассматриваются основные этические проблемы: сущность морали, категории этики, история нравственных начал в деятельности царской полиции и советской милиции. Даются рекомендации по формированию у сотрудников общих и профессиональных компетенций, убеждений, умений и навыков соблюдения моральных и правовых норм в профессиональной деятельности и повседневном поведении.

Особое внимание уделяется анализу Типового кодекса профессиональной этики и служебного поведения в контексте той или иной главы.

Для учащихся и преподавателей образовательных учреждений МВД России. Учебник может быть использован в процессе служебной подготовки сотрудников полиции.

ББК 87.75я73-1+ 67.7п5я73-1

ISBN 978-5-238-02582-7

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2015

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (ФЗ от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ.).

Воспроизведение всей книги или какой-либо ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

Оглавление

<u>Введение</u>	<u>3</u>
<u>Глава 1. Сущность и социальная ценность профессиональной этики</u>	<u>6</u>
1.1. Понятие этики. Соотношение общей и профессиональной этики	6
1.2. Структура и функции этики (морали)	10
Нравственная деятельность людей	11
Нравственные отношения	11
Моральное сознание	13
Функции морали	15
1.3. Основные категории этики	17
Добро и зло	18
Категории «справедливость» и «несправедливость»	20
Долг	21
Категория «совесть»	21
Категории «честь» и «достоинство»	23
Категория «гуманность»	25
Категория «ответственность»	25
1.4. Принципы профессиональной этики	26
Принцип гуманизма	27
Принцип коллективизма	28
Единство принципов справедливости и законности	31
1.5. Понятие «нравственное воспитание»	32
Вопросы для самоконтроля	36
<u>Глава 2. Мораль в системе социального регулирования</u>	<u>37</u>
2.1. Мораль и право	37
2.2. Мораль и политика	42
2.3. Мораль и религия	48
2.4. Мораль и искусство	52
2.5. Мораль и Кодекс этики в системе государственных органов	63
Вопросы для самоконтроля	67

Глава 3. Становление и развитие этических учений	68
3.1. Античная этика	68
Происхождение этики	68
Этические воззрения Сократа.	
Сократические школы	70
Социально-этическое учение Платона	72
Этика Аристотеля	74
3.2. Этика эпохи Средневековья (X–XV вв.)	75
3.3. Этика Нового времени	78
Этическое учение Б. Спинозы	79
Этика Иммануила Канта	81
Марксистская этика	82
Этика Фридриха Ницше	84
Этика Альберта Швейцера	86
Вопросы для самоконтроля	88
Глава 4. Этические установки в деятельности царской полиции и советской (российской) милиции	89
4.1. Нравственные основания полицейской службы в Российской империи	89
4.2. Нравственные традиции советской милиции	96
4.3. Морально-этические проблемы в деятельности российской милиции, полиции	101
Вопросы для самоконтроля	106
Глава 5. Нравственно-психологические особенности деятельности и личности сотрудника ОВД	107
5.1. Нравственно-психологическая характеристика деятельности сотрудника ОВД	107
5.2. Требования, предъявляемые к морально- психологическим качествам сотрудника ОВД	110
5.3. Профессиональная деформация сотрудников ОВД и методы ее предупреждения	115
Профессиональная деформация, ее причины и формы	116
Предупреждение профессиональной деформации	118
5.4. Профилактика профессионального выгорания сотрудников ОВД	119
5.5. Этико-психологические приемы в работе сотрудника ОВД	124
Приемы, которые необходимо соблюдать в процессе передачи (получения) информации	125
Приемы изучения морально-психологических особенностей субъекта	127
Тактика (приемы) воздействия на личность субъекта	128

Приемы разрешения межличностных конфликтов	129
и преодоления отрицательных эмоциональных состояний	130
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	
Глава 6. Этика профессиональных отношений в служеб-	
<u>ном коллективе (подразделении)</u>	131
6.1. Служебный коллектив и его основные	
нравственные характеристики	131
6.2. Морально-психологический климат в служебном	
коллективе	135
Факторы, влияющие на формирование морально-	
психологического климата	136
Основные разновидности морально-психологического климата	138
Нравственные установки	139
6.3. Нравственный потенциал служебного коллектива	
ОВД: сущность и значение	140
6.4. Нравственные отношения в служебном коллективе	
ОВД: управление, регулирование, оптимизация	143
Стили руководства служебным коллективом	144
Управления нравственными отношениями	146
6.5. Этика взаимоотношений руководителя и	
подчиненного в служебном коллективе ОВД	149
Этика руководителя	149
Этика подчиненного	154
6.6. Основные этические правила поведения	
в служебном коллективе ОВД	155
Правила поведения руководителя	157
Правила поведения подчиненного	160
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	<i>161</i>
Глава 7. Служебный этикет сотрудника органов	
<u>внутренних дел</u>	162
7.1. Этикет: понятие и значение	162
7.2. Служебный этикет и культура поведения	
сотрудника ОВД	164
Этикетные правила взаимоотношений начальника	
и подчиненного	165
Межличностные отношения сотрудников ОВД	166
Правила поведения сотрудника полиции, его взаимоотношения	
с гражданами и должностными лицами предприятий	
(организаций и учреждений)	167
Правила обращения сотрудников ОВД с правонарушителями	168
Правила поведения сотрудника полиции при посещении	
жилища граждан	169
7.3. Правила личного приема граждан сотрудниками ОВД	169
7.4. Правила проведения деловых совещаний	
в служебном коллективе ОВД	172
Общие правила проведения совещаний	173
Деловое совещание и его этапы	174

Виды и типы деловых совещаний	175
Как проводить совещание	177
7.5. Правила ведения делового телефонного разговора в служебной деятельности сотрудников ОВД	178
7.6. Правила составления служебных документов и ведения деловой переписки сотрудников ОВД	185
Классификация служебных документов	186
Инструктивно-распорядительные документы. Приказ	187
Деловые (служебные) письма	189
Общие правила технического оформления служебных документов и деловой этикет	193
7.7. Этика поведения сотрудников ОВД во внеслужебное время	194
Служба в ОВД — это и образ жизни	194
Культура речи	198
Интернет-общение	200
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	<i>200</i>
<u>Глава 8. Профессиональная этика в деятельности ОВД</u>	<u>201</u>
8.1. Сущность оперативно-розыскной этики	201
8.2. Этические основания расследования преступлений	206
8.3. Этика в деятельности патрульно-постовой службы и дежурных частей полиции	212
8.4. Этика в работе участковых уполномоченных полиции	217
8.5. Этика службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения	220
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	<i>223</i>
<u>Заключение</u>	<u>224</u>
<u>Библиографический список</u>	<u>226</u>
<u>Приложения</u>	<u>228</u>