

Н.Т. Сулейманов

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Учебное пособие

3-е издание, стереотипное

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2021

УДК 338.45(075.8)
ББК 65.29
С89

Р е ц е н з е н т ы :

д-р техн. наук, профессор *Р.Г. Нигматуллин*;
канд. экон. наук, доцент *А.Н. Кузяшев*

Сулейманов Н.Т.

С89 Управление качеством : учеб. пособие / Н.Т. Сулейманов. —
3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 261 с. — ISBN
978-5-9765-2679-2. — Текст : электронный.

Учебное пособие содержит анализ теоретических и практических основ управления качеством в соответствии с международными стандартами ИСО как на предприятиях, так и в учебных заведениях. В книге изложена инновационная модель качества непрерывного профессионального образования и предложена инновационная модель самооценки на соответствие премии Правительства Российской Федерации в области качества. В отдельной главе представлены основы технологии штрихового кодирования.

Учебное пособие написано на основе результатов обобщения зарубежного и отечественного опыта формирования систем управления качеством, на фактическом материале по подготовке многочисленных предприятий под научным руководством профессора Н.Т. Сулейманова, внедрения и сертификации систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000.

Предназначено для студентов, магистрантов и аспирантов высших учебных заведений управленческих специальностей при изучении таких дисциплин, как «Управление качеством», «Организация управления предприятием», «Маркетинг» и др.

ISBN 978-5-9765-2679-2

© Сулейманов Н.Т., 2016

© Издательство «ФЛИНТА», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.	5
----------------	---

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

1.1. Этапы развития.	7
1.2. Зарубежная история концепции качества.	18
1.3. Концепция отечественной системы качества.	31
1.4. Концепция комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП)	37

ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ СТАНДАРТУ ИСО

2.1. Введение.	41
2.2. Определения и элементы системы качества по ИСО 9000.	43
2.3. Управление качеством и международные стандарты ИСО в технологическом менеджменте	79

ГЛАВА 3. АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

3.1. Введение.	83
3.2. Принципы проведения аудита	85
3.3. Процесс управления программой аудита	86
3.4. Деятельность по аудиту.	93

ГЛАВА 4. СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

4.1. Введение.	106
4.2. Последовательность этапов процессов сертификации	108

ГЛАВА 5. ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ САМООЦЕНКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

5.1. Введение.	112
5.2. Описание моделей самооценки	116

5.3. Инновационная модель самооценки (проект профессора Н. Сулейманова)	132
5.4. Методология самооценки инновационной модели (проект профессора Н. Сулейманова)	151

ГЛАВА 6. ТЕХНОЛОГИЯ ШТРИХОВОГО КОДИРОВАНИЯ

6.1. Введение	163
6.2. Классификация и кодирование товаров	165
6.3. Штриховые коды для потребительских товаров	168
6.4. Технология печати штриховых кодов	181

ГЛАВА 7. РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ СТАНДАРТА ГОСТ Р ИСО 9001-2008 В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Введение	188
7.2. Общие вопросы построения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008.....	190
7.3. Область применения	195
7.4. Система менеджмента качества	197
7.5. Ответственность руководства	203
7.6. Менеджмент ресурсов.....	209
7.7. Процессы жизненного цикла продукции	211
7.8. Измерение, анализ и улучшение	219
7.9. Принципы менеджмента качества учебного заведения	224

ГЛАВА 8. ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

8.1. Введение	244
8.2. Инновационная модель качества непрерывного профессионального образования	246
8.3. Корпоративный университет – основа успеха непрерывного профессионального образования	249
8.4. Реализация инновационной модели качества непрерывного профессионального образования	250
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	258