

УДК 658.5
ББК 65.291.2
Б24

Переводчики Михаил Витебский, Алексей Капанадзе
Редактор Вячеслав Ионов
Научный редактор Алексей Пименов,
основатель и ведущий тренер компании RealResult

Барроуз М.

Б24 Канбан Метод: Улучшение системы управления / Майк Барроуз; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2020. — 304 с.

ISBN 978-5-9614-3454-5

Майк Барроуз, известный своими новаторскими идеями в области гибких методов управления, рассказывает о том, что такое канбан, как он работает и почему это один из лучших методов улучшения производительности. Канбан универсален, его можно применять на любом уровне и в любых командах.

Майк не только рассказывает об основополагающих принципах канбана, но и описывает ценности, на которых основывается метод. В книге также дается пошаговое руководство по внедрению канбана с учетом потребностей и специфики вашего бизнеса.

УДК 658.5
ББК 65.291.2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

ISBN 978-5-9614-3661-7 (серия)
ISBN 978-5-9614-3454-5 (рус.)
ISBN 978-0985305192 (анг.)

© Michael Burrows, 2014
© Издание на русском языке,
перевод, оформление .
ООО «Альпина Паблишер», 2020

Оглавление

Предисловие	7
-------------------	---

Часть I. Канбан в зеркале своих ценностей

Глава 1. Прозрачность.....	13
Глава 2. Баланс.....	27
Глава 3. Сотрудничество.....	39
Глава 4. Клиентоориентированность	47
Глава 5. Поток	55
Глава 6. Лидерство.....	67
Глава 7. Понимание.....	75
Глава 8. Согласие.....	85
Глава 9. Уважение.....	95
Глава 10. Группы ценностей и повестки.....	103

Часть II. Модели

Глава 11. Системное мышление, теория запутанности и самообучающаяся организация.....	115
Глава 12. Теория ограничений.....	131
Глава 13. Аджайл.....	143
Глава 14. Производственная система Toyota и бережливое производство.....	157
Глава 15. Экономические подходы к потоку.....	173
Глава 16. Канбан Метод	193
Глава 17. Модели меньших масштабов	205

Часть III. Внедрение

Глава 18. Выявите источники неудовлетворенности	225
Глава 19. Проанализируйте спрос и свои возможности	233
Глава 20. Смоделируйте производственный процесс.....	245
Глава 21. Определите классы обслуживания.....	251
Глава 22. Разработайте канбан-системы	257
Глава 23. Внедрение	269
Словарь	287
Приложение	299
Благодарности.....	301