

Т.Р. Домницкая  
Е.А. Миняйло  
А.Е. Козубенко

# **БИЗНЕС-КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ**

**Учебное пособие**

*3-е издание, стереотипное*

Москва  
Издательство «ФЛИНТА»  
2021

УДК 811.111(075.8)  
ББК 81.2Англ-923  
Д66

Рецензенты:  
канд. фил. наук, доцент *Барабанова И.Г.*;  
канд. фил. наук, ст. преп. *Бойко А.К.*

**Домницкая Т.Р.**

Д66 Бизнес-корреспонденция на английском языке [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.Р. Домницкая, Е.А. Миняйло, А.Е. Козубенко. — 3-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2021. — 133 с.

ISBN 978-5-9765-2833-8

Цель пособия — развитие коммуникативно-мыслительной деятельности, формирование навыков профессионально-ориентированного использования профессиональной документации с помощью оригинальных образцов писем и деловой корреспонденции.

Пособие отражает тематику основных разделов экономики: экономика производства, менеджмент, маркетинг, финансы и кредит.

Для бакалавров экономических специальностей. Рекомендовано учебно-методическим советом Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) в качестве учебного пособия для бакалавров II–III курса экономических специальностей.

УДК 811.111(075.8)  
ББК 81.2Англ-923

ISBN 978-5-9765-2833-8

© Домницкая Т.Р., Миняйло Е.А.,  
Козубенко А.Е., 2016  
© Издательство «ФЛИНТА», 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение. ....	4
1. Структура письма. ....	5
1.2. Оформление конверта. ....	7
2. Виды писем. ....	12
2.1. Письмо-просьба/запрос (Inquiry Letter) . ....	13
2.2. Письмо-жалоба (Complaint Letter). ....	17
2.3. Письмо с извинениями (Apology Letter). ....	22
2.4. Сопроводительное письмо (Accompanying Letter) . ....	24
2.5. Информационное письмо (Informational Letter). ....	27
2.6. Письмо-приглашение (Invitation Letter). ....	28
2.7. Письмо относительно подготовки деловой поездки . ....	30
2.8. Письмо-благодарность (Thank you Letter). ....	33
2.9. Письмо-поздравление (Congratulation Letter). ....	36
3. Правила использования электронной почты. ....	38
3.1. «Сетикет» или как правильно вести бизнес через интернет . ....	40
4. Резюме или CV . ....	47
4.1. Основные составляющие резюме на английском языке. ....	47
4.2. Составление резюме на английском языке . ....	48
5. Телеграмма на английском языке (Writing English Telegrams) . ....	56
6. Деловая документация. ....	60
6.1. Договор. ....	60
6.2. Коносамент . ....	74
6.3. Аккредитив. ....	101
6.4. Безотзывный подтвержденный заказ . ....	104
6.5. Банковское письмо о поддержке . ....	109
Приложение . ....	115