

УДК 005  
ББК 65.290  
В 38

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

**Веснин В. Р.**

**В38** Основы управления: учебник для бакалавров. – Москва : Проспект, 2015. – 272 с.

ISBN 978-5-392-16400-4

Учебник «Основы управления» написан для бакалавров в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов третьего поколения.

В нем дается комплексное представление о современном управлении как системе, его элементах, процессах, механизмах. Он может также использоваться при изучении других управленческих дисциплин, предусмотренных федеральными государственными стандартами для бакалавров – «Менеджмент», «Основы менеджмента», «Теория менеджмента», а также магистерского курса «Теория организации и организационного поведения».

УДК 005  
ББК 65.290

*Учебное издание*

**Веснин Владимир Рафаилович**

## **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ**

Учебник для бакалавров

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»

[www.o-maket.ru](http://www.o-maket.ru); тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 05.09.2014. Формат 60×90<sup>1/16</sup>.

Печать цифровая. Печ. л. 17,0. Тираж 100 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-16400-4

© В. Р. Веснин, 2013  
© ООО «Проспект», 2013

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Глава 1. ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЕНИЕ?</b>	3
Понятие и виды управления	3
Элементы процесса управления	5
Функции управления	8
Принципы управления	11
Технологии и методы управления	13
Эффективность управления	16
Особенности современного управления	18
Вопросы и задания	21
<b>Глава 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, МЕНЕДЖМЕНТ, КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	22
Государство и его функции	22
Сущность государственного и муниципального управления	23
Государственное управление экономикой	26
Менеджмент: общие понятия	31
Понятие и цели корпоративного управления	36
Вопросы и задания	39
<b>Глава 3. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ</b>	40
Понятие управленческого решения	40
Виды управленческих решений	41
Выявление и анализ проблем	45
Процесс выработки рационального решения	48
Реализация решения	53
Вопросы и задания	54
<b>Глава 4. ЦЕЛИ И СТРАТЕГИИ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	56
Понятие цели	56
Система целей организации	59
Понятие стратегии	62
Факторы, определяющие стратегию	65
Виды стратегий	67
Вопросы и задания	70
<b>Глава 5. ПЛАНЫ И МЕТОДЫ ИХ СОСТАВЛЕНИЯ</b>	72
Понятие и основные разновидности плана	72
Проекты и целевые комплексные программы	76
Бизнес-план	78
Методы составления планов	82
Вопросы и задания	88

<b>Глава 6. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ</b>	89
Модели управления в исторической ретроспективе	89
Сущность стратегического управления	93
Оперативное управление и его отличия от стратегического	96
Управление преобразованиями	98
Вопросы и задания	103
<b>Глава 7. КОНТРОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ</b>	104
Понятие и принципы контроля	104
Виды управленческого контроля	107
Этапы процесса контроля	110
Внешний и внутренний контроль	111
Вопросы и задания	113
<b>Глава 8. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	114
Сущность и признаки социальной организации	114
Внутренняя среда организации	116
Внешняя среда организации	117
Общая классификация организаций	118
Организации власти (государство и его органы)	124
Идеологические (миссионерские) организации	125
Творческие организации (организации духовного производства)	127
Предприятия и фирмы	128
Вопросы и задания	132
<b>Глава 9. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА</b>	133
Сущность и функции организационной культуры	133
Элементы организационной культуры	136
Основные типы организационной культуры	138
Национальный фактор в деловой культуре	142
Управление организационной культурой	145
Вопросы и задания	146
<b>Глава 10. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ</b>	147
Общие понятия	147
Разновидности общей структуры организации	149
Вопросы и задания	158

<b>Глава 11. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....</b>	<b>159</b>
Система управления и ее элементы .....	159
Факторы, влияющие на организационную структуру управления .....	161
Понятие организационных полномочий .....	163
Централизация и децентрализация организационных полномочий .....	165
Виды организационных полномочий.....	168
Управленческий бюрократизм .....	170
Вопросы и задания .....	175
<b>Глава 12. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР .....</b>	<b>176</b>
Линейные организационные структуры .....	176
Функциональная организационная структура управления.....	177
Линейно-штабная организационная структура управления .....	178
Централизованно-функциональная структура.....	180
Дивизиональная (децентрализованная линейно-функциональная) организационная структура .....	181
Виды дивизиональной организационной структуры управления.....	184
Гибкие организационные структуры управления.....	185
Вопросы и задания .....	189
<b>Глава 13. ЧЕЛОВЕК – ЦЕНТРАЛЬНОЕ ЗВЕНО ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ.....</b>	<b>190</b>
Структура человеческой личности и факторы, ее обуславливающие.....	190
Направленность личности .....	192
Способности .....	193
Темперамент и его разновидности .....	196
Характер человека и управление.....	198
Основные типы характеров.....	200
Поведение личности .....	202
Вопросы и задания .....	206
<b>Глава 14. РАБОЧАЯ ГРУППА.....</b>	<b>208</b>
Понятие и разновидности рабочей группы.....	208
Психологические характеристики рабочей группы.....	212
Человек и группа .....	215
Вопросы и задания .....	219

<b>Глава 15. РУКОВОДИТЕЛЬ И РУКОВОДСТВО .....</b>	<b>220</b>
Функции руководителей .....	220
Качества руководителя.....	222
Типы руководителей .....	223
Понятие власти.....	227
Стили руководства .....	232
Вопросы и задания .....	236
 <b>Глава 16. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МОТИВАЦИИ .....</b>	<b>238</b>
Понятие мотивации .....	238
Мотивационный механизм и его элементы .....	240
Стимулирование.....	242
Экономические стимулы .....	243
Современные формы экономического стимулирования .....	247
Неэкономические способы стимулирования .....	249
Вопросы и задания .....	252
 <b>Глава 17. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ .....</b>	<b>253</b>
Виды внутриорганизационных конфликтов.....	253
Развитие конфликта .....	257
Формы организационных конфликтов .....	260
Стратегии преодоления конфликта участниками .....	263
Стратегии управления конфликтов.....	264
Вопросы и задания .....	266