

**УДК 316.6**  
**ББК 88.4**  
**X255**

**Хатсон Д., Лукас Дж.**

X255 Минута на размышление. Простой способ добиться успеха в переговорах / [Пер. с англ. А. Столярова]. — М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2011. — 192 с.  
ISBN 978-5-9693-0185-6

Переговоры присутствуют во всех сферах нашей жизни: это и сделки, которые мы заключаем по долгу службы, и отношения с родными, близкими и соседями, и покупки различных вещей. В занимательной манере Дон Хатсон и Джордж Лукас дают объяснение простой, но очень эффективной методики ведения переговоров. Она применима в любой обстановке — как в ситуации борьбы и противостояния, так и в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания. С ее помощью вы всякий раз добьетесь наилучших результатов, не нанося себе ненужных врагов и не портя здоровье.

Книга рассчитана на широкий круг читателей.

**УДК 316.6**  
**ББК 88.4**

Охраняется Законом РФ об авторском праве. Воспроизводство всей книги или ее части в любом виде воспрещается без письменного разрешения издателя.

© 2010 by Don Hutson and George Lucas  
First published by Berrett-Koehler Publishers, Inc., San Francisco, CA, USA  
All rights reserved.

ISBN 978-5-9693-0185-6 (рус.)  
ISBN 978-1-60509-586-8 (англ.)

© ЗАО «Олимп—Бизнес», перевод на рус. яз., оформление, 2011  
Все права защищены.

## Содержание

О книге .....	VIII
Отзывы о книге .....	X
Об авторах .....	XVIII
От авторов .....	XXII
Предисловие .....	XXIV
<b>Глава 1. У меня негоциафобия?! .....</b>	<b>1</b>
Два билета в рай .....	3
Ужасные новости .....	8
Случайная встреча .....	12
Краткие выводы .....	17
<b>Глава 2. Смена курса в лунном сиянии .....</b>	<b>19</b>
Этот чертов Эдуардо .....	21
Корабль качается .....	23
Жизнь — пестрая штука .....	24
На распутье .....	27
Краткие выводы .....	30
<b>Глава 3. ПРОСТОЙ способ избавления</b>	
от негоциафобии .....	31
Утро вечера мудренее .....	33
Доктор на сцене .....	34



## Содержание

Обращение к войскам . . . . .	35
Предмет обсуждения . . . . .	37
Эпидемия негоциафобии . . . . .	41
ПРОСТОЙ процесс излечения от негоциафобии . . . . .	43
Движемся вперед . . . . .	48
Краткие выводы . . . . .	50
<b>Глава 4. Вовлечение в переговорный процесс . . . . .</b>	<b>51</b>
Настрой — это все . . . . .	53
Недоразумения по поводу компромисса . . . . .	56
Переговорная матрица «2 × 2» . . . . .	58
Голова в песке . . . . .	61
Останавливаем кровотечение. . . . .	62
Игра с нулевым счетом . . . . .	65
Игра на взаимный выигрыш . . . . .	67
Время на подготовку . . . . .	69
Краткие выводы . . . . .	71
<b>Глава 5. Оценка планов и намерений . . . . .</b>	<b>73</b>
Волнующее открытие . . . . .	75
Тест для самооценки предпочтения	
переговорной стратегии . . . . .	77
Что все это значит? . . . . .	84
Я? Уклоняюсь? Да я даже не хочу говорить об этом. . . . .	84
«Сортировочная» шкала . . . . .	85
Действительно ли лучше отдавать, чем получать? . . . . .	86
Бойцы — явление редкое . . . . .	87
Настоящие победители . . . . .	88
Критическое сравнение . . . . .	92
Продвижение за счет адаптации . . . . .	94
Краткие выводы . . . . .	96
<b>Глава 6. Оценка чужих намерений. . . . .</b>	<b>97</b>
Начинаем игру . . . . .	99
Не пасьянс раскладываем . . . . .	101
История повторяется. . . . .	102





## Содержание

Индивидуальный стиль . . . . .	103
«Аналитики» (медленный темп обмена информацией/ концентрация на достижении цели) . . . . .	104
«Гонщики» (быстрый темп обмена информацией/ концентрация на достижении цели) . . . . .	105
«Эмоционалы» (быстрый темп обмена информацией/ концентрация на налаживании отношений) . . . . .	107
«Угодники» (медленный темп обмена информацией/ концентрация на налаживании отношений) . . . . .	109
Как быть с незнакомцем . . . . .	110
Напутствие на прощание . . . . .	112
Краткие выводы . . . . .	113
<b>Глава 7. Выбор стратегии: один размер</b>	
всем не подходит . . . . .	115
Начинаем примерку . . . . .	117
Когда же страус летает? . . . . .	120
Когда приходится страдать . . . . .	123
Время бороться . . . . .	126
Выигрываем вместе и получаем приз . . . . .	128
Готовимся к упражнению «Ваша минута на размышление» . . . . .	130
Краткие выводы . . . . .	133
<b>Глава 8. Упражнение «Ваша минута</b>	
на размышление» в действии . . . . .	135
В поисках черного золота . . . . .	137
Время летит: четыре месяца спустя . . . . .	140
Размышления о переговорах . . . . .	141
Краткие выводы . . . . .	152
Эпилог. Год спустя . . . . .	153
Краткий словарь необходимых терминов . . . . .	156

