

УДК 159.944(075)
ББК 88.8я723
М23

Мандель, Б. Р.

М23 Основы психологии труда : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 370 с.

ISBN 978-5-4499-1483-5

Учебное пособие создано для учащихся – будущих специалистов среднего звена, пробующих свои силы в различных сферах образования, культуры, социальной работы, экономики и бухгалтерского учета, гостиничного сервиса туризма и т.д. Пособие представляет собой курс с инновационным расположением учебного материала в соответствии с модульным распределением тематики.

Учебное пособие создано на основе разработанных и апробированных программ в соответствии с действующими Федеральными государственными образовательными стандартами для СПО (38.00.00, 39.00.00, 40.00.00, 42.00.00, 43.00.00, 44.00.00, 51.00.00).

Материалы пособия собраны на основе исторических и современных сведений о психологии труда с обращением к целому ряду смежных дисциплин: педагогики, дидактики, педагогической психологии, психологии личности, социальной психологии, социальной педагогики, психологии управления, инженерной психологии, организационной психологии, конфликтологии, психологии безопасности труда, психологии общения, менеджмента, теории социальной работы, деловой культуры, риторики и т.д.

Каждая тема завершается вопросами и заданиями по изученному материалу, а после модулей идут списки тематики семинаров, литература к ним.

Учебное пособие содержит значительное число ссылок и пояснений, содержащих сведения об упоминаемых авторах и толкования терминов.

Учебное пособие содержит список дополнительной литературы по дисциплине, примерный список вопросов для самоподготовки, примерную тематику рефератов и эссе, образцы тестов, глоссарий.

Книга будет полезна и интересна не только учащимся, но и всем, интересующимся основами психологии труда как актуальной, динамичной, активно и быстро развивающейся теоретической и практической составляющей современной науки не только в нашей стране, но и за рубежом.

ISBN 978-5-4499-1483-5

© Мандель Б. Р., текст, 2020

© Издательство «Директ-Медиа», макет, оформление, 2020

Содержание

Введение	7
Модуль I. Общая характеристика психологии труда: история становления и современность	9
Тема 1. Объект, предмет и задачи дисциплины «Основы психологии труда»	9
Вопросы и задания по материалам Темы 1	20
Тема 2-3. Трудовая деятельность и историческое развитие психологии труда	21
Вопросы и задания по материалам Темы 2-3	56
Тема 4. Общее представление об инженерной психологии.....	57
Вопросы и задания по материалам Темы 4	73
Тема 5-6. Методы и методология психологии труда	74
Вопросы и задания по материалам Темы 5-6	99
Тема 7. Эргатическая система и эргатические функции.....	100
Вопросы и задания по материалам Темы 7	104
Примерная тематика семинарских занятий	105
Примерный список литературы для подготовки к семинарским занятиям	105
Модуль II. Психология субъекта труда	106

Тема 8-9. Становление и развитие человека как субъекта труда. Профессиональное развитие и трудовая мотивация.....	106
Вопросы и задания по материалам Темы 8-9.....	136
Тема 10. Профессионально значимые и профессионально важные свойства личности: формирование и развитие	138
Вопросы и задания по материалам Темы 10	165
Примерная тематика семинарских занятий.....	165
Примерный список литературы для подготовки к семинарским занятиям	166
Модуль III. Проблемы современной психологии труда.....	167
Тема 11-12. Профессиональная деформация личности, профессиональная деструкция, профессиональное и эмоциональное выгорание	167
Вопросы и задания по материалам Темы 11-12	194
Тема 13. Стресс и личность работника, специалиста..	195
Вопросы и задания по материалам Темы 13	218
Тема 14. Профессиональная адаптация	219
Вопросы и задания по материалам Темы 14	255
Примерная тематика семинарских занятий.....	255
Примерный список литературы для подготовки к семинарским занятиям	255

Модуль IV. Психология профессионализма и профессиональная ориентация личности.....	257
Тема 15. Профессиональное становление человека ...	257
Вопросы и задания по материалам Темы 15.....	291
Тема 16. Психологические основы профессиональной ориентации.....	292
Вопросы и задания по материалам Темы 16.....	304
Примерная тематика семинарских занятий.....	304
Примерный список литературы для подготовки к семинарским занятиям.....	305
Модуль V. Психология безопасности труда.....	306
Тема 17. Психология безопасности как отрасль психологической науки.....	306
Вопросы и задания по материалам Темы 17.....	334
Тема 18. Психология конфликта в организации и на производстве	335
Вопросы и задания по материалам Темы 18.....	345
Примерная тематика семинарских занятий.....	345
Примерный список литературы для подготовки к семинарским занятиям.....	345
Список дополнительной литературы для самостоятельной подготовки	347
Информационные ресурсы для самоподготовки.....	349
Примерная тематика рефератов и эссе.....	350

Примерные вопросы для самоподготовки 352

Примерные варианты тестов..... 354

Глоссарий..... 362