

УДК 005.095
ББК 65.290
К92

Переводчик Даниэлла Углянская
Редактор Александр Петров

Купер С.

К92 Хороший плохой босс: Наиболее распространенные ошибки и заблуждения топ-менеджеров / Кэри Купер, Стефан Стерн ; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2018. — 349 с.

ISBN 978-5-9614-7078-9

О работе руководителей и топ-менеджеров существует много мифов: «лидерами рождаются», «вся власть сосредоточена наверху», «на самом деле женщины не хотят руководить», «быть начальником сложно» и им подобные. Стереотипы относятся не только к личностным качествам руководителя, но и к рабочим процессам, за которые он отвечает. Мифы возникали не на пустом месте, когда-то многие из этих установок были актуальны, но в наши дни они безнадежно устарели. Однако эта «мифология» часто мешает продуктивной работе, ухудшает отношения в коллективе и не дает руководителю раскрыть потенциал — как собственный, так и своих сотрудников.

Авторы книги разбирают 44 самых известных мифа об управлении и дают подробные инструкции о том, как избавиться от них навсегда, а также приводят интервью с выдающимися специалистами в области управления.

Книга адресована менеджерам среднего и высшего звена, а также владельцам крупного и среднего бизнеса.

УДК 005.095
ББК 65.290

*This translation of Myths
of Management is published
by arrangement with Kogan Page.*

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© Stefan Stern, Cary Cooper, 2018
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2018

ISBN 978-5-9614-7078-9 (рус.)
ISBN 978-0-7494-8023-9 (англ.)

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Предисловие</i>	II
Миф 1 Существует только один правильный способ управления.....	17
Миф 2 Быть начальником сложно.....	23
Миф 3 Сверхурочная работа — залог успеха.....	28
Миф 4 Волнения и сомнения — не для босса.....	33
Миф 5 Наверху одиноко.....	39
Миф 6 Вы должны быть самым смышленным парнем в комнате.....	44
Миф 7 С иерархией покончено.....	49

Миф 8

Главное — последовательность 55

Миф 9

Нужно брать на работу только тех, кто впишется
в коллектив 58

Миф 10

Лидерство важнее менеджмента 63

Миф 11

Надо заплатить большие деньги, чтобы нанять
нужного человека 69

Миф 12

Ежегодная оценка работы помогает повысить
эффективность 74

Миф 13

Информацию надо контролировать и ограничивать 80

Миф 14

На самом деле женщины не хотят руководить 85

Миф 15

Лидерами рождаются, а не становятся 90

Миф 16

Ваши первые 100 дней на новой работе решают всё 95

Миф 17

Вы должны знать все, что происходит 101

Миф 18

Лидеры — это герои, которые могут
изменить мир в одиночку 107

Миф 19	
Победа всегда на стороне руководителя с лучшей стратегией.....	112
Миф 20	
Гибкий рабочий график не для боссов.....	118
Миф 21	
Размер зарплаты нельзя разглашать.....	124
Миф 22	
Психология — это чушь, она нам не нужна.....	128
Миф 23	
Скоро нас всех заменят роботы.....	133
Миф 24	
Лидер должен вносить перемены.....	141
Миф 25	
Соответствие нормам ведет к успеху.....	147
Миф 26	
Чувства — для неудачников.....	153
Миф 27	
Соблюдайте дистанцию, если хотите уважения к себе.....	158
Миф 28	
Достаточно быть самим собой.....	164
Миф 29	
Год рождения — это судьба.....	169

Миф 30

Людей мотивируют только деньги 175

Миф 31

Страх работает лучше, чем хорошие отношения 181

Миф 32

Экономические обоснования всегда убедительны 187

Миф 33

В нашем бизнесе все в порядке, если не считать
нескольких «паршивых овец» 192

Миф 34

Мы признали проблемы,
вызванные предрассудками 198

Миф 35

Вся власть сосредоточена наверху 201

Миф 36

Люди научатся, если им все доходчиво объяснить 207

Миф 37

Вы должны быть в курсе всех новых идей
в менеджменте и давать им шанс 211

Миф 38

Учите деловой жаргон, вы должны говорить как
настоящий зрелый бизнесмен 218

Миф 39

Нельзя управлять людьми, если не видишь их.
Важно то, что люди делают, а не то, сколько часов
они проводят за столом. Доверьте сотрудникам
их работу 224

Миф 40	
Кому сегодня нужны сотрудники? Задействуйте фрилансеров	229
Миф 41	
Люди ненавидят перемены	234
Миф 42	
«Большие данные» все исправят	240
Миф 43	
Уютный офис сделает всех креативнее	246
Миф 44	
Всего 44 пункта, в каждом из которых можно ошибиться	251
Приложения	
Беседы с выдающимися специалистами в области менеджмента	253
<i>Список источников</i>	331