

УДК 331.108.34+658.3
ББК 65.240
И20

Редактор М. Савина

Иванова С.

И20 Оценка компетенций методом интервью: Универсальное руководство / Светлана Иванова. — 3-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2013. — 155 с.

ISBN 978-5-9614-4307-3

Новая книга признанного эксперта в области HR Светланы Ивановой, автора бестселлера «Искусство подбора персонала», предлагает готовые инструменты для оценки характеристик и особенностей кандидатов и сотрудников компании. Задавая правильные вопросы и верно интерпретируя ответы, можно быстро и безошибочно определить, соответствует ли человек предлагаемой должности. Не всегда у специалистов есть время моделировать кейсы, формулировать проективные вопросы или разрабатывать другие инструменты оценки.

Книга, содержащая вопросы для оценки наиболее востребованных в бизнесе компетенций, в основе которой — тысячи интервью с соискателями и запросов кадровых служб, станет неоценимым инструментом специалистов в сфере HR, руководителей и владельцев бизнеса.

УДК 331.108.34+658.3
ББК 65.240

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 978-5-9614-4307-3

© Иванова Светлана, 2011
© ООО «Альпина Паблишер», 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
Оценка компетенций	11
Оценка кандидатов и сотрудников отделов продаж <i>(при приеме на работу и в процессе работы)</i>	59
Лидерство. Слагаемые лидерских компетенций и технологии их оценки	79
Оценка типовых компетенций по профессиям	
Ассистент руководителя / персональный ассистент	90
Внутренний рекрутер	96
Внутренний тренер	99
Главный бухгалтер <i>(кроме специальных знаний и навыков)</i>	104
Главный технолог	107
Директор по персоналу / HR-директор	111
Коммерческий директор	116

Офис-менеджер / руководитель административно-хозяйственной службы	120
Руководитель отдела маркетинга / директор по маркетингу	125
Сервисный инженер / руководитель сервисной службы (управленческие компетенции только для второй должности)	131
Системный администратор (кроме IT-навыков)	135
Этапы жизненного цикла бизнес-единицы: значимые компетенции и инструменты оценки	138
Вопросительные знаки, или Трудные дети	140
Звезда	143
Дойная корова	145
Диагностика реального отношения кандидата к специфически значимым факторам работы (на основе опыта различных компаний)	147
Оценка вероятной длительности работы на одном месте (оценка вероятности ухода нового сотрудника, а также определение возможных причин ухода по собственному желанию)	151
Заключение	154