



А. В. Шаврин

Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500

Электронное издание



Москва
Лаборатория знаний
2017

УДК 65.0
ББК 65.290-2
Ш14

А

Серия основана в 2010 г.

Шаврин А. В.

Ш14 Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500 [Электронный ресурс] / А. В. Шаврин. — Эл. изд. — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 113 с.). — М. : Лаборатория знаний, 2017. — (Проекты, программы, портфели). — Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10".

ISBN 978-5-00101-542-0

В книге рассматривается современный подход управления проектами в соответствии с недавно принятым стандартом ISO 21500:2012. Подробно описываются все процессы управления проектами, приводятся рекомендации по документальному оформлению результатов процессов, а также дается обзор наиболее авторитетных международных сертификаций по управлению проектами. Для топ-менеджеров компаний, руководителей проектов и проектных офисов, специалистов по развертыванию корпоративной системы управления проектами, студентов, аспирантов и преподавателей вузов экономико-управленческого профиля.

УДК 65.0
ББК 65.290-2

Деривативное электронное издание на основе печатного аналога: Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500 / А. В. Шаврин. — М. : Лаборатория знаний, 2017. — 110 с. : ил. — (Проекты, программы, портфели). — ISBN 978-5-906828-53-8.

В соответствии со ст.1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации

ISBN 978-5-00101-542-0

© Лаборатория знаний, 2017

А

Оглавление

| | |
|--|-----------|
| Предисловие | 3 |
| Глава 1. Основные концепции, определения и понятия управления проектами | 6 |
| 1.1. Проект и управление проектом..... | 6 |
| 1.2. Жизненный цикл проекта | 8 |
| 1.3. Процессы управления проектом..... | 10 |
| Глава 2. Инициация проекта | 16 |
| 2.1. Разработка устава проекта..... | 17 |
| 2.2. Формирование команды проекта | 19 |
| 2.3. Определение состава заинтересованных лиц | 21 |
| Глава 3. Планирование проекта | 24 |
| 3.1. Планирование качества..... | 25 |
| 3.2. Определение содержания | 28 |
| 3.3. Определение структуры декомпозиции работ | 30 |
| 3.4. Определение работ | 32 |
| 3.5. Определение последовательности работ | 33 |
| 3.6. Оценка ресурсов проекта | 34 |
| 3.7. Оценка длительности работ..... | 35 |
| 3.8. Оценка затрат..... | 36 |
| 3.9. Разработка расписания | 37 |
| 3.10. Составление бюджета | 39 |
| 3.11. Определение организационной структуры проекта..... | 41 |
| 3.12. Идентификация рисков | 42 |
| 3.13. Оценка рисков | 44 |
| 3.14. Планирование закупок..... | 47 |

| | |
|---|------------|
| 3.15. Планирование коммуникаций | 49 |
| 3.16. Разработка планов проекта | 50 |
| Глава 4. Исполнение проекта | 52 |
| 4.1. Руководство проектной деятельностью | 52 |
| 4.2. Руководство заинтересованными лицами проекта | 55 |
| 4.3. Реагирование на риски | 56 |
| 4.4. Обеспечение качества | 58 |
| 4.5. Выбор поставщиков | 59 |
| 4.6. Распространение информации | 61 |
| 4.7. Развитие команды проекта | 63 |
| Глава 5. Контроль проекта | 65 |
| 5.1. Контроль проектной деятельности | 66 |
| 5.2. Контроль изменений | 68 |
| 5.3. Управление содержанием проекта | 70 |
| 5.4. Управление ресурсами проекта | 71 |
| 5.5. Управление командой проекта | 72 |
| 5.6. Контроль расписания | 73 |
| 5.7. Контроль затрат | 75 |
| 5.8. Управление рисками | 76 |
| 5.9. Контроль качества | 77 |
| 5.10. Управление контрактами | 78 |
| 5.11. Управление коммуникациями | 80 |
| Глава 6. Завершение проекта | 82 |
| 6.1. Завершение проекта или фазы | 82 |
| 6.2. Сохранение накопленного опыта | 84 |
| Глава 7. Профессиональные сертификации по управлению проектами | 86 |
| Приложение. Примерные формы основной документации по проекту | 91 |
| Литература | 108 |