

УДК 65.012  
ББК 65.291.28  
Т66

Издано с разрешения автора  
На русском языке публикуется впервые

**Трейси, Б.**  
Т66 Делегирование и управление / Брайан Трейси ; пер. с англ.  
Юлии Константиновой. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. —  
144 с.

ISBN 978-5-00057-101-9

Эта книга познакомит вас с 21 принципом делегирования, каждый из которых эффективен на любом уровне управления.

Вы узнаете, как правильно ставить задачи, как следить за ходом работы и превращать делегирование в обучение, чтобы в итоге найти время для собственного профессионального роста.

Трейси — известный специалист по вопросам эффективности и психологии успеха. Он ведет курсы и семинары в разных странах мира, включая Россию, пишет книги. Его бестселлер «Выйди из зоны комфорта. Измени свою жизнь» продан более чем миллионным тиражом и переведен на 40 языков.

Клиентами Брайана Трейси уже стали около 1000 компаний, среди которых Coca-Cola, Hewlett Packard и Motorola.

УДК 65.012  
ББК 65.291.28

Все права защищены.  
Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.  
Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

**VEGAS LEX**

ISBN 978-5-00057-101-9

© Brian Tracy, 2013. All rights reserved  
© Издание на русском языке, оформление.  
ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	9
Глава 1. Развивайте ваш самый ценный ресурс.....	12
Глава 2. Мифы, мешающие эффективному делегированию...	14
Глава 3. С чего начинается делегирование .....	19
Глава 4. Управленческая модель «Фабрика» .....	24
Глава 5. Определите область ключевых результатов .....	30
Глава 6. Установите стандарты качества.....	36
Глава 7. Управление по целям. ....	43
Глава 8. Три качества эффективного руководителя .....	49
Глава 9. Семь основных принципов эффективного делегирования .....	55
Глава 10. Управление по отклонениям.....	61
Глава 11. Считайте себя учителем. ....	65
Глава 12. Развивайте уверенность в подчиненных.....	70
Глава 13. Делегируйте принятие решений .....	73
Глава 14. Держите ситуацию под контролем .....	79
Глава 15. Давайте регулярную обратную связь .....	82
Глава 16. Постоянно мотивируйте ваших сотрудников.....	87
Глава 17. Используйте методику ситуационного лидерства. .	92
Глава 18. Определите четыре типа личности.....	96
Глава 19. Три стиля управления. ....	103
Глава 20. Избегайте обратного делегирования .....	108
Глава 21. Пять принципов эффективного управления.....	114
Об авторе.....	117