

УДК 658(076.5)
ББК 65.290-2я73-5
М50

Р е ц е н з е н т ы:

канд. экон. наук, доц. *Г.Н. Степанова*
(зав. кафедрой менеджмента МГУП);
канд. экон. наук, проф. *И.Н. Красюк*

Главный редактор издательства
кандидат юридических наук,
доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

Менеджмент. Практикум: учеб. пособие для студентов
М50 вузов, обучающихся по специальностям 351300 «Коммерция
(торговое дело)» и 061500 «Маркетинг» / Под ред. Л.В. Ива-
новой. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 191 с.

И. Иванова, Леонора Валерьевна, ред.

ISBN 5-238-01032-X

Агентство СІР РГБ

Содержание практикума составляют задания, которые апробированы в течение значительного периода времени и успешно используются в учебном процессе в высшей школе. Задания структурированы по основным, важнейшим темам дисциплины «Менеджмент».

Выполнение заданий позволяет расширить и закрепить теоретические знания в области менеджмента, получить навыки самостоятельного принятия решений при формировании организации (предприятия), создании организационной структуры управления предприятия, разработке должностных инструкций, построении системы мотивации персонала; проверить свои способности в области управления и работы в команде.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям «Коммерция (торговое дело)» и «Маркетинг», а также другим специальностям экономики и управления. Может быть полезно слушателям факультетов повышения квалификации.

ББК 65.290-2я73-5

ISBN 5-238-01032-X

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2006

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

Оглавление

От авторов	3
Тема 1. Теоретические основы менеджмента	5
Тема 2. Эволюция концепций менеджмента	8
Тема 3. Особенности развития менеджмента в России	10
Тема 4. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента	11
Тема 5. Организация как система управления	12
Тема 6. Функции менеджмента	25
Тема 7. Организационные структуры управления	38
Тема 8. Методы менеджмента	44
Приложение	60
Тема 9. Решения в менеджменте	63
Тема 10. Управление персоналом	92
Приложения	127
Тема 11. Мотивация	137
Тема 12. Основные теории лидерства. Стили руководства	146
Тема 13. Самоменеджмент	149
Тема 14. Управление конфликтами	168
Тема 15. Оценка эффективности менеджмента	175
Библиографический список	176
Ответы	179