

Е. А. Пырьев

# ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

*Учебное пособие*



Оренбург  
2016

УДК 159.9:331.101.3

ББК 88.4

П 95

*Рецензенты:*

*проректор ОГПУ им. В.П. Чкалова,  
доктор педагогических наук, профессор,  
**Сергей Семенович Коровин;***

*кандидат психологических наук,  
доцент кафедры «Общая психология» ОГПУ им. В.П. Чкалова  
**Иван Харитонович Пикалов;***

**Пырьев Е. А.**

П 95 Психология труда: учебное пособие / Е. А. Пырьев – Оренбург: ОГПУ, 2016. – 488 с.

Учебное пособие «Психология труда» знакомит с психологическими основами организации трудовой деятельности человека. Материал учебного пособия подан с позиции интегративной науки, т.е. состоящей из отраслей. В отраслевой список предложенной учебной дисциплины входят: Психотехника, Эргономика, Инженерная психология, Организационная психология и Профессиональная ориентация. Данные науки изучают человека в труде с различных сторон, что позволяет по-новому увидеть предмет исследования и содержание традиционной Психологии труда. В частности, Эргономика раскрывает вопросы организации и планирования труда; Инженерная психология отвечает за вопросы взаимодействия человека с техникой и оборудованием; Организационная психология рассматривает вопросы психологии трудовой мотивации и социально-психологических процессов в трудовом коллективе; Психотехника ведает особенностями профессионального отбора и мониторинга; Профессиональная ориентация призвана обеспечить готовности к выбору профессии.

Особенностью учебного пособия является его практически ориентированное содержание, которое позволяет проводить диагностику психических состояний и свойств человека; содержит рекомендации по организации труда; предлагает методы коррекции функциональных состояний и многое другое.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по различным специальностям бакалавриата, специалитета и магистратуры, изучающих психологию, аспирантов по соответствующему профилю, а также для всех интересующихся психологическими вопросами организации труда.

УДК 159.9:331.101.3

ББК 88.4

© ОГПУ, 2016

© Пырьев Е.А., 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	9
<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	10
Структура и содержание учебного пособия «Психология труда» .....	19
<b>Раздел I. ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ НАУКИ</b>	
<b>«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»</b> .....	23
<b>Часть 1.</b> Психические регуляторы трудового поведения человека .....	24
<b>Часть 2.</b> Среда как предмет исследования психологии труда .....	29
<b>Часть 3.</b> Психические состояния человека в труде (нерешенные вопросы) .....	35
<b>Часть 4.</b> Предмет исследования психологии труда как интегративной учебной дисциплины .....	38
<b>Часть 5.</b> «ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО» ПСИХОЛОГИИ ТРУДА .....	46
<i>Дополнительный материал 1.</i> Критерии работоспособности личности .....	51
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ</b> .....	53
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</b> .....	57
<b>Раздел II. ИСТОРИЯ НАУКИ «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»</b> .....	
<b>Часть 1.</b> Краткая история психотехники .....	61
<i>Дополнительный материал 1.</i> Центральный институт труда (под руководством Гастева А.К.) .....	64
<b>Часть 2.</b> Эргономика и инженерная психология .....	67
<b>Часть 3.</b> Организационная психология .....	71
<i>Дополнительный материал 2.</i> Основные идеи Фредерика Тейлора в области организации труда .....	79
<b>Часть 4.</b> Профессиональная ориентация .....	81
<b>Часть 5.</b> Проблемные вопросы современного состояния отраслей психологии труда .....	84
<i>Дополнительный материал 3.</i> История создания первых тестов для целей профессионального отбора .....	86
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ</b> .....	87
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</b> .....	91
<b>Раздел III. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ</b>	
<b>ТРУДА</b> .....	93
<b>Часть 1.</b> Характеристика базовых методов исследования .....	93

<i>Дополнительный материал 1. Предложения Ф. Тейлора по оптимизации рабочих движений .....</i>	95
<b>Часть 2. Источники сбора информации в профессиографировании .....</b>	99
<b>Часть 3. Виды профессиограмм .....</b>	100
<i>Дополнительный материал 2. Список психических переменных, регулирующих трудовые действия человека .....</i>	103
<i>Дополнительный материал 3. Составление профессиограммы .....</i>	104
<b>Часть 4. Сферы применения профессиограмм .....</b>	107
<i>Дополнительный материал 4. Функциональные обязанности психолога труда .....</i>	108
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ .....</b>	109
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	112

## **Раздел IV. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ ЧЕЛОВЕКА**

<b>В ТРУДЕ .....</b>	113
<b>Часть 1. Утомление. Монотония. Психическое напряжение (стресс) .....</b>	116
<i>Дополнительный материал 1. Профессиональное выгорание человека .....</i>	123
<i>Дополнительный материал 2. Оптимизация функциональных состояний .....</i>	126
<b>Часть 2. Диагностика функциональных состояний .....</b>	127
<i>Дополнительный материал 3. Классификация функциональных состояний .....</i>	131
<i>Дополнительный материал 4. Психопрофилактика неблагоприятных функциональных состояний .....</i>	132
<i>Дополнительный материал 5. Требования к организации комнаты психологической разгрузки .....</i>	132
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ .....</b>	134
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	136

## **Раздел V. ВОПРОСЫ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ**

<b>В ПСИХОЛОГИИ ТРУДА .....</b>	138
<b>Часть 1. Характеристика категориального аппарата психологии труда .....</b>	139
<b>Часть 2. Общие вопросы профессионализации человека .....</b>	146
<b>Часть 3. Теория и практика профессионально важных качеств .....</b>	152

<i>Дополнительный материал 1. Характеристика эмоциональных типов личности по Е. П. Ильину .....</i>	162
<i>Дополнительный материал 2. Содержание и структура профессионально важных качеств по М. А. Дмитриевой .....</i>	164
<i>Дополнительный материал 3. Содержание и структура профессионально важных качеств по Э. Ф. Зееру .....</i>	166
<i>Дополнительный материал 4. Психологические качества, отрицательно влияющие на результативность профессиональной деятельности .....</i>	167
<i>Дополнительный материал 5. Классификация профессионально важных качеств по Е. А. Климову .....</i>	168
<b>Часть 4. Профессиональная компетентность и компетентности человека в труде .....</b>	172
<i>Дополнительный материал 6. Способы оценки профессиональной компетентности человека (на примере профессии учителя) .....</i>	185
<i>Дополнительный материал 7. Способы содействия профессионального развития личности по Э.Ф. Зееру .....</i>	188
<i>Дополнительный материал 8. Нерешенные вопросы психологии труда .....</i>	189
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ .....</b>	198
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	201
 <b>Раздел VI. ЭРГОНОМИЧНЫЙ ПОДХОД ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ И ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА .....</b>	205
<b>Часть 1. Оценка рабочей нагрузки .....</b>	209
<b>Часть 2. Общие основы организации рабочего места человека .....</b>	213
<i>Дополнительный материал 1. Мероприятия по рационализации рабочего места пилота самолета .....</i>	216
<b>Часть 3. Методы организации труда .....</b>	217
<b>Часть 4. Распределение рабочего времени .....</b>	224
<b>Часть 5. Организация физических условий труда .....</b>	229
<i>Дополнительный материал 2. Влияние освещения на психику человека .....</i>	233
<i>Дополнительный материал 3. Влияние цвета на психику человека .....</i>	233
<i>Дополнительный материал 4. Человек и температура окружающей среды .....</i>	237

<i>Дополнительный материал 5. Шум на работе и психофизиология человека .....</i>	238
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.....</b>	239
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	242
<b>Раздел VII. ОСНОВЫ ИНЖЕНЕРНОЙ ПСИХОЛОГИИ.....</b>	244
<b>Часть 1. Психологические уровни взаимодействия человека с машиной .....</b>	246
<i>Дополнительный материал 1. Психологическая характеристика операторских видов труда (на примере работы водителя автомобиля) .....</i>	248
<b>Часть 2. Направления исследований в инженерной психологии .....</b>	250
<b>Часть 3. Конструирование машин и рабочего места оператора.....</b>	259
<i>Дополнительный материал 2. Организация рабочего места оператора.....</i>	262
<i>Дополнительный материал 3. Работа психолога труда в автомобильной промышленности .....</i>	264
<b>Часть 4. Анализ причин аварийности на транспорте .....</b>	269
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.....</b>	272
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	276
<b>Раздел VIII. МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....</b>	277
<b>Часть 1. Диспозиционные теории мотивации труда .....</b>	280
<i>Дополнительный материал 1. Признаки самоактуализирующейся личности в теории А. Маслоу .....</i>	288
<i>Дополнительный материал 2. Характеристика людей, имеющих высокий уровень потребности достижения .....</i>	290
<b>Часть 2. Когнитивные теории трудовой мотивации.....</b>	291
<i>Дополнительный материал 3. Применение на практике теории общих ожиданий Виктора Врума.....</i>	299
<i>Дополнительный материал 4. Применение на практике теории управления по целям Питера Друкера .....</i>	300
<b>Часть 3. Эмоциональная мотивация.....</b>	302
<i>Дополнительный материал 5. Экспериментальное исследование эмоциональных мотивов .....</i>	312
<i>Дополнительный материал 6. Удовлетворенность трудом в аспекте мотивации.....</i>	314
<i>Дополнительный материал 7. Поведенческие и эмоциональные признаки неудовлетворенности работой.....</i>	318

<i>Дополнительный материал 8. Методика исследования</i>	
удовлетворенности от труда .....	318
<b>Часть 4. Теория мотивации, построенная на организации труда.....</b>	319
<i>Дополнительный материал 9. Основные проблемы в сфере</i>	
материального (денежного) стимулирования .....	326
<i>Дополнительный материал 10. Структура средств воздействия</i>	
на трудовую мотивацию .....	334
<i>Дополнительный материал 11. Психические признаки</i>	
трудовой мотивации.....	335
<i>Дополнительный материал 12. Экспресс-методика исследования</i>	
профессиональных мотивов на основе диагностики	
интересов личности.....	336
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.....</b>	337
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	341

## **Раздел IX. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ**

<b>ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА .....</b>	344
<b>Часть 1. Первичный трудовой коллектив как малая группа .....</b>	345
<b>Часть 2. Социально-психологический климат</b>	
производственной группы.....	347
<i>Дополнительный материал 1. Оперативная диагностика</i>	
социально-психологической атмосферы группы .....	354
<i>Дополнительный материал 2. Методика исследования</i>	
удовлетворенности межличностными отношениями в группе.....	355
<b>Часть 3. Управление трудовым коллективом.....</b>	356
<b>Часть 4. Конфликты в рабочей группе.....</b>	361
<i>Дополнительный материал 3. Варианты разрешения</i>	
трудовых конфликтов психологом .....	368
<b>Часть 5. Вопросы организационной структуры</b>	
в психологии труда .....	372
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.....</b>	377
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	380

## **Раздел X. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ**

<b>ЛИЧНОСТИ.....</b>	383
<b>Часть 1. Профессиональная консультация.....</b>	388
<i>Дополнительный материал 1. Метод исследования</i>	



профессиональных интересов личности по Я. Л. Холланду .....	397
<b>Часть 2. Психологическое обеспечение профессиональной</b>	
адаптации личности .....	400
<b>Часть 3. Профессиональное просвещение .....</b>	<b>408</b>
<i>Дополнительный материал 2. Вариант программы</i>	
<i>профпросветительской работы с учащимися XI классов</i>	
<i>по Н. С. Пряжникову.....</i>	<i>413</i>
<i>Дополнительный материал 3. Программа профориентационной</i>	
<i>работы с подростками «Я выбираю профессию» по О. А. Махоевой ...</i>	<i>414</i>
<b>Часть 4. Психологическая диагностика</b>	
<b>в профессиональной ориентации .....</b>	<b>414</b>
<i>Дополнительный материал 4. Методы психодиагностики</i>	
<i>для целей профессиональной ориентации старшеклассников .....</i>	<i>422</i>
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.....</b>	<b>424</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	<b>428</b>
 <b>Раздел XI. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИА-</b>	
<b>ГНОСТИКА .....</b>	<b>430</b>
<i>Дополнительный материал 1. Цели и задачи психологической</i>	
<i>диагностики человека в форме мониторинга.....</i>	<i>431</i>
<b>Часть 1. Особенности профессиональной диагностики.....</b>	<b>433</b>
<i>Дополнительный материал 2. Противопоказания к работе.....</i>	<i>440</i>
<b>Часть 2. Правовые аспекты профотбора и приема на работу.....</b>	<b>440</b>
<b>Часть 3. Организация профотбора .....</b>	<b>441</b>
<b>Часть 4. Направления исследовательских работ</b>	
<b>в профессиональном отборе.....</b>	<b>447</b>
<i>Дополнительный материал 3. Методы профессиональной</i>	
<i>диагностики.....</i>	<i>448</i>
<i>Дополнительный материал 4. Пример оборудования службы</i>	
<i>профессионального отбора на машиностроительном заводе</i>	
<i>России середины 80-х годов.....</i>	<i>457</i>
<i>Дополнительный материал 5. Тесты профессионально важных</i>	
<i>качеств.....</i>	<i>458</i>
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.....</b>	<b>462</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	<b>466</b>
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ .....</b>	<b>467</b>
<b>ТЕМЫ КУРСОВЫХ И КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ.....</b>	<b>469</b>



<b>КРАТКИЙ СЛОВАРЬ .....</b>	<b>474</b>
<b>ОТВЕТЫ НА ТЕСТЫ.....</b>	<b>481</b>

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Предложенная книга является итогом многолетнего изучения вопросов психологии труда и преподавания этой дисциплины на нескольких факультетах Оренбургского государственного педагогического университета (ОГПУ). Книга стала результатом плодотворного сотрудничества с преподавателями и студентами вуза.

Особую благодарность хочется выразить доценту кафедры общей психологии ОГПУ Пикалову Ивану Харитоновичу. Его опыт и знания позволили сделать замечания и предложения по структуре и содержанию материала, без которого данное учебное пособие не могло бы состояться в настоящем виде.

С профессором, доктором педагогических наук Коровиным Сергеем Семеновичем, автора настоящей книги связывают давние научные и плодотворные отношения. Являясь проректором ОГПУ и занятым человеком, Сергей Семенович внимательный и неравнодушный рецензент многих научных работ по другим вопросам психологии, разрабатываемых автором.

Благодарность хочется выразить заведующей кафедрой общей психологии ОГПУ, доценту Чайковской Ирине Анатольевне. Первая пробная книга по Психологии труда была написана 2004 году именно в соавторстве с Ириной Анатольевной. Тогда же возникла идея сформулировать для науки о трудовой деятельности человека предмет исследования. Сегодня он видится в специфических связях сознания человека с условиями его труда. Кроме этого, тогда же были высказаны сомнения в способности «концепции соответствия» объяснить важные для психологии труда явления, такие как «психологическая готовность к труду» и «психологическая подготовленность». Со временем появилась переменная – «профессиональная компетентность», которая также требовала объяснения и которая не могла быть понята с позиции «концепции соответствия». Так, благодаря сотрудничеству автора с Чайковской И.А. и коллегами, которые в разные годы читали этот курс в университете на факультете психологии (доценты - Имамединова Раиса Ядкарровна, Пикалов Иван Харитонович), появился учебник, в котором учтены замечания и пожелания многих заинтересованных людей.

Учебное пособие «Психология труда» знакомит с психологическими основами организации трудовой деятельности человека. Материал учебного пособия подан с позиции интегративной науки, т.е. состоящей из отраслей. В отраслевой список предложенной учебной дисциплины входят: Психотехника, Эргономика, Инженерная психология, Организационная психология и