

УДК 347:366.5(075.8)
ББК 67.404я73
А23

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Автор:

Агафонова Н. Н., специалист в области защиты прав потребителей.

Агафонова Н. Н.

А23 Защита прав потребителей: материальные и процессуальные аспекты : учебное пособие. — Москва : Проспект, 2021. — 248 с.

ISBN 978-5-392-35384-2

Учебное пособие рассчитано на студентов-бакалавров, студентов, обучающихся по программам специалитета, изучающих гражданское право, магистров, имеющих базовое юридическое образование, преподавателей, читающих лекции и ведущих практические занятия по курсу «Потребительское право» или «Защита прав потребителей».

Законодательство приведено по состоянию на 2 мая 2021 г.

Книга предлагает читателю характеристику основных прав потребителей, их реализацию в отдельных договорах, виды и формы ответственности за нарушение прав потребителей, процессуальные особенности защиты прав потребителей, а также некоторые аспекты международной защиты прав потребителей.

УДК 347:366.5(075.8)
ББК 67.404я73

Учебное издание

Агафонова Надежда Николаевна

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

МАТЕРИАЛЬНЫЕ И ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

Учебное пособие

Подписано в печать 18.08.2021. Формат 60×90 1/16.
Печать цифровая. Печ. л. 15,5. Тираж 1000 (1-й завод 150) экз. Заказ №

ООО «Проспект»
111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-35384-2

© Агафонова Н. Н., 2021
© ООО «Проспект», 2021

КРАТКОЕ ОГЛАВЛЕНИЕ

Список часто используемых нормативных и судебных актов	4
Введение	5
Глава 1. Потребительское право: понятие, источники, принципы правового регулирования	7
Глава 2. Потребительские правоотношения	24
Глава 3. Права потребителей на качество и безопасность товаров, работ, услуг	46
Глава 4. Права потребителей на информацию и просвещение	95
Глава 5. Защита прав потребителей при продаже товаров.....	118
Глава 6. Защита прав потребителей в договорах на выполнение работ, оказание услуг	142
Глава 7. Ответственность за нарушение прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей	198
Глава 8. Международная защита прав потребителей.....	242