

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертации. В современном обществе, в особенности, в его наиболее социально значимой сфере жизнедеятельности, каковой является здравоохранение, невозможно поддерживать развитие, не опираясь на инновации и непрерывное совершенствование всех ее структурных элементов. В этой связи наиболее актуальными становятся проблемы инновационных подходов к управлению системой здравоохранения, разработки и реализации современных управленческих инноваций в этой сфере. Внедрение современных управленческих моделей в здравоохранении позволяет снизить зависимость от субъективных факторов, влияющих на управляемость медицинскими учреждениями, что возможно при внедрении инновационных технологий управления информационными потоками, что, в конечном счете, направлено на обеспечение высокого качества медицинской помощи и повышение эффективности функционирования системы здравоохранения в целом.

Поэтому рыночная модель организационно–управленческой системы здравоохранения, основанная на современных моделях управления информационными потоками в рамках организационных моделей медицинских кластеров позволяет минимизировать затраты при сохранении высокого качества медицинской помощи, существенно повысить эффективность, в том числе и экономическую и управленческую, функционирования системы в целом.

Степень разработанности проблемы. Проблемами управления здравоохранением и вопросами повышения его эффективности уже многие годы занимаются ведущие ученые–медики и организаторы здравоохранения страны, такие как В.И. Стародубов, Ю.М. Комаров, Ю.А. Лисицын, М.М. Кузьменко, В.З. Кучеренко, А.И. Вялков, В.В. Гришин, И.Н. Денисов, А.Л. Линденбрaten, А.В. Решетников, М.П. Ройтмен, А.М. Таранов, О.П. Щепин и другие.

Однако, в дореформенный период, в экономической литературе управленческие инновации в здравоохранении вообще не рассматривались как

А

объект исследования. И только в годы рыночных преобразований проблемы инновационного развития систем управления здравоохранением, поиска путей преодоления ее организационно–управленческой отсталости, стали предметом особого внимания экономистов.

Большой вклад в разработку фундаментальных исследований теории управления экономическими системами сферы услуг внесли российские ученые В.А. Аньшин, В.Г. Афанасьев, А.А. Дагаев, Ю.П. Васильев, И.Н. Герчикова, А.А. Годунов, З.Г. Зайнашева, О.В. Козлова, С.Е. Каменицер, Д.М. Крук, Л.П. Кураков, Н.Б. Мелянченко, Б.З. Мильнер, Б.А. Райзберг, С.С. Сулакшин, Г.А.Сульдина, Н.Е. Фонарева, Т.С. Хачатуров, В.И. Якунин, Л.И. Якобсон и другие.

Основы для формирования экономических методов управления здравоохранением были заложены в трудах таких ученых–экономистов, как Е.Н. Жильцов, Б.И. Бояринцев, А.М. Бабич, Е.В. Егоров, В.П. Корчагин, С.В. Киселев, Э.Н. Кулагина, И.В. Пустовой, Е.М. Разумовская, Н.Х. Сабитов, Н.Г. Шамшурина

Наибольший вклад в исследование проблем управления системой здравоохранения на основе современных инновационных информационных технологий внесли ученые В.В. Архипов, Д.Д. Бенедиктов, Л.С. Бляхман, Г.М. Вялкова, В.К. Гасников, С.А. Гаспарян, О.Е. Зекий, И.А. Красильников, Ковалев Г.Д., П.П. Кузнецов, Е.П. Кокорин, В.Ф. Мартыненко, Т.И. Стуколова, Р.Ш. Сунгатов, Г.И. Чеченин и др.

Цель диссертационной работы состоит в обосновании и разработке инновационной модели управления информационными потоками в системе здравоохранения.

Для достижения поставленной цели предполагается решение следующих основных задач:

– исследование теории управления информационными потоками как объекта управленческих инноваций в здравоохранении, а также выявление

предпосылок формирования инновационных технологий управления информационными потоками в здравоохранении;

- исследование тенденций кластеризации в здравоохранении и обоснование их взаимосвязи с процессами управления информационными потоками;

- изучение специфики управления информационными потоками в рамках медицинского кластера;

- разработка инновационной модели управления информационными потоками в системе здравоохранения на принципах диспетчеризации;

- разработка методики расчета экономического эффекта от внедрения инновационной модели управления информационными потоками в здравоохранении.

Объектом исследования выступают субъекты региональной системы здравоохранения первичного звена, а также их объединения в виде медицинских кластеров на базе высокотехнологичных медицинских центров.

Предметом исследования являются организационно–экономические отношения, возникающие в процессе реализации инновационной модели управления информационными потоками, и их влияние на эффективность функционирования медицинских кластеров.

Теоретической и методологической основой диссертации послужили принципы теории управления, методы системного и экономического анализа, структурно–динамический и статистический анализ, методы экономико–математического моделирования и экспертных оценок, а также научно–практические публикации отечественных и зарубежных ученых по проблемам информатизации управленческих технологий, оценки влияния подобных моделей на эффективность функционирования лечебных учреждений, их объединений и системы здравоохранения в целом.

Информационной базой исследования послужили директивные и нормативные материалы Правительства Российской Федерации и Республики