

УДК 331.101.3
ББК 65.290-2;65.050.2
Ф28

Издано при содействии
CBSD/Thunderbird

Переводчик Д. Баймухаметова
Редактор Л. Мамедова

Фаулер С.

Ф28 Почему они не работают? Новый взгляд на мотивацию сотрудников / Сьюзен Фаулер ; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблшер, 2016. — 201 с.

ISBN 978-5-9614-5034-7

Эта книга рассказывает об абсолютно новом подходе к мотивации. Автор более 10 лет исследовал психологию и закономерности мотивации людей в разных странах, в том числе в России. Здесь есть ответы на главные вопросы: почему мотивировать деньгами — не лучшая идея? Почему лидер не может никого мотивировать? Как мотивация связана с осознанностью и как ей можно научиться? Откуда мы берем энергию на работе? И главное: где заканчивается навязанная обязанность и начинается личная ответственность?

Сьюзен Фаулер, ведущий эксперт по мотивации и личному развитию, автор нескольких ключевых программ обучения в компании Ken Blanchard Companies, рассказывает руководителям всех уровней о том, как находить мотивацию своих сотрудников и использовать ее на благо компании.

УДК 331.101.3
ББК 65.290-2;65.050.2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

- © Susan Fowler, 2014
First published by Berrett-Koehler Publishers, Inc., San Francisco, CA, USA. All Rights Reserved
- © Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Паблшер», 2016

ISBN 978-5-9614-5034-7 (рус.)
ISBN 978-1-6265-6182-3 (англ.)

Содержание

| | |
|--|-----|
| Предисловие партнера издания | 9 |
| Предисловие от Кена Бланшара | 11 |
| Вступление. Пора покончить с кнутом и пряником ... | 13 |
| 1. Мотивационная дилемма..... | 25 |
| 2. Что мотивирует людей. Реальные факты | 43 |
| 3. Опасность драйва..... | 63 |
| 4. Мотивация – это навык..... | 83 |
| 5. Перемены возможны..... | 113 |
| 6. Пять убеждений, которые разрушают мотивацию на рабочем месте | 137 |
| 7. Оптимальные мотивационные статусы..... | 161 |
| Эпилог: мастера мотивации | 167 |
| Послесловие | 187 |
| Часто задаваемые вопросы (F.A.Q.)..... | 189 |
| Благодарности | 195 |
| Об авторе | 199 |