

УДК 331.101.3
ББК 65.290-2;65.050.2
Ф28

Издано при содействии
CBSD/Thunderbird

Переводчик Д. Баймухаметова
Редактор Л. Мамедова

Фаулер С.

Ф28 Почему они не работают? Новый взгляд на мотивацию сотрудников / Сьюзен Фаулер ; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 201 с.

ISBN 978-5-9614-5034-7

Эта книга рассказывает об абсолютно новом подходе к мотивации. Автор более 10 лет исследовал психологию и закономерности мотивации людей в разных странах, в том числе в России. Здесь есть ответы на главные вопросы: почему мотивировать деньгами — не лучшая идея? Почему лидер не может никого мотивировать? Как мотивация связана с осознанностью и как ей можно научиться? Откуда мы берем энергию на работе? И главное: где заканчивается навязанная обязанность и начинается личная ответственность?

Сьюзен Фаулер, ведущий эксперт по мотивации и личному развитию, автор нескольких ключевых программ обучения в компании Ken Blanchard Companies, рассказывает руководителям всех уровней о том, как находить мотивацию своих сотрудников и использовать ее на благо компании.

УДК 331.101.3
ББК 65.290-2;65.050.2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© Susan Fowler, 2014
First published by Berrett-Koehler Publishers, Inc., San Francisco, CA, USA. All Rights Reserved

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Паблишер», 2016

ISBN 978-5-9614-5034-7 (рус.)
ISBN 978-1-6265-6182-3 (англ.)

Содержание

Предисловие партнера издания	9
Предисловие от Кена Бланшара	11
Вступление. Пора покончить с кнутом и пряником ...	13
1. Мотивационная дилемма.....	25
2. Что мотивирует людей. Реальные факты	43
3. Опасность драйва.....	63
4. Мотивация — это навык.....	83
5. Перемены возможны.....	113
6. Пять убеждений, которые разрушают мотивацию на рабочем месте	137
7. Оптимальные мотивационные статусы.....	161
Эпилог: мастера мотивации	167
Послесловие	187
Часто задаваемые вопросы (F.A.Q.).....	189
Благодарности	195
Об авторе	199