

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА им. Ю.А.Сенкевича»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и методической работе

В.В. Гернеший

«___» _____ 20__ г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины Транспортное обеспечение в индустрии туризма

направление подготовки 100400.62 «Туризм»

профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

факультет туризма и гостеприимства

форма обучения заочная - 2,5 г.

Всего учебных занятий (в академических часах / ЗЕТ)	108 часов/ 3 ЗЕТ
в том числе: аудиторных	8 часов
из них: лекций	8 часов
практических	
в т.ч. интерактивных	100 часов
самостоятельных	
Отчетность	
Курсовая работа	_____ семестр
Зачет	3 семестр
Экзамен	_____ семестр

Москва 2012

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВПО и учебного плана МГИИТ
на кафедре «Туризм»

факультета туризма и гостеприимства

Составитель рабочей учебной программы

Кутепова Галина Николаевна к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Туризм»

Протокол заседания от «___» _____ 20 ___ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ Г.Н.Кутепова

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета туризма и гостеприимства _____ М.В.Арифуллин

«___» _____ 20 ___ г.

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цели и задачи дисциплины «Транспортное обеспечение в индустрии туризма»	4
1.2. Место дисциплины в структуре ООП.....	4
1.3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	5
1.4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	7
1.5. Содержание дисциплины.....	7
1.5.1. Содержание разделов дисциплины	7
1.5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	10
1.5.3. Разделы дисциплины и виды занятий	10
1.6. Семинарские и практические занятия	12
 РАЗДЕЛ II. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	 12
 РАЗДЕЛ III. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	 18
3.1. Общие рекомендации	18
3.2. Вопросы для самоконтроля.....	19
3.3. Контрольная работа по дисциплине	25
3.4. Рекомендуемая последовательность написания контрольной работы	26
3.5. Темы контрольных работ.....	27
3.6. Требования к оформлению контрольной работы	28
3.7. Итоговый контроль	29
3.8. Порядок проведения зачета	30
3.9. Методика оценки уровня знаний студента на зачете	31
3.10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	31
 РАЗДЕЛ IV. СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	 32
Приложение 1. Рекомендуемые планы для написания контрольных работ.....	32
Приложение 2. Мировые альянсы авиакомпаний.....	35
Приложение 3. Коды месяцев и дней недели.....	36
Приложение 4. Главные составляющие авиационного тарифа	37
Приложение 5. Примеры маршрутных квитанций электронных авиабилетов авиакомпаний SU и S7	38
 РАЗДЕЛ V. КУРС ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»	 40

Раздел 1. Рабочая учебная программа дисциплины

1.1. Цели и задачи дисциплины «Транспортное обеспечение в индустрии туризма»

Цели изучения дисциплины:

- подготовка к профессиональной деятельности специалиста, способного обеспечивать рациональную организацию транспортного обеспечения туристских маршрутов;
- подготовка студентов к работе в авиакомпаниях, подразделениях туристских компаний, ответственных за организацию регулярных и чартерных перевозок, индивидуальных туров, выполнение корпоративных заказов на транспортное обеспечение.

Главными задачами изучения дисциплины «Транспортное обеспечение в индустрии туризма» являются:

- приобретение студентами знаний в области организации, обеспечения и функционирования современных видов транспорта на предприятиях туризма;
- формирование умения и практических навыков организации транспортного обеспечения при разработке туристского продукта с учетом специфических особенностей воздушного, наземного и водного видов транспорта;
- изучение правовых основ организации транспортного обслуживания в туризме;
- ознакомление студентов с системами тарифов на различных видах транспорта, методиками расчета стоимости транспортного обслуживания;
- формирование навыков обеспечения безопасности туристов на транспорте.

1.2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Транспортное обеспечение в индустрии туризма» является составляющей вариативной части профессионального цикла (Б.3) учебного плана по направлению подготовки 100400 «Туризм».

Успешное изучение данного курса обеспечивается освоением студентами предшествующих дисциплин: «География», «Туристское страноведение», «Организация туристской деятельности», «Технологии организации видов туризма», «Человек и его потребности», «Информатика», «Английский язык» по следующим основным разделам:

- направления массового туризма и его специальные виды;
- технологии организации туроператорской и турагентской деятельности;
- география туризма;
- электронная документация;
- написание географических названий, чтение текстов по тематике курса на английском языке.

В результате освоения предшествующих дисциплин студент должен овладеть следующими профессиональными компетенциями:

- способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта (ПК-3);
- способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11);
- умением рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии (ПК-9);
- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-13);
- способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-14);
- готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности (ПК-16).

В результате освоения предшествующих дисциплин студент должен уметь:

- составлять различные типы географических маршрутов;
- рассчитать стоимость транспортного обеспечения тура;
- анализировать проблемы взаимодействия предприятий туристской отрасли;
- использовать знание иностранного языка для решения профессиональных задач.

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» является предшествующей для дисциплин: «Организация производства на предприятии туризма», «Управление качеством услуг в туризме», «Туристские формальности», «Управление туристской фирмой».

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Освоение дисциплины «Транспортное обеспечение в индустрии туризма» реализуется путем формирования у студента навыков владения следующими профессиональными компетенциями:

- готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, использовать нормативные и правовые документы в туристской деятельности (ОК-5);
- владением основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК-13);
- готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-4);
- готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-5);
- способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-10);
- способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта (ПК-11);
- умением организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12);

- способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-14);
- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-15);
- готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- современное состояние и перспективы развития мировой транспортной системы, статистику туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ;
- сравнительные параметры видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия;
- структуру международных транспортных перевозок, международные организации и межправительственные соглашения, правовые основы регулирования перевозок;
- правила, тарифы, технические возможности, сервисные услуги, специальные процедуры контроля безопасности пассажиров и полетов на авиационном транспорте;
- основные виды железнодорожных сообщений, правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте, технологию организации туристско-экскурсионных поездов;
- главные принципы организации перевозок туристов автомобильным транспортом на международных и внутренних маршрутах, правила формирования и требования к групповым автобусным перевозкам;
- основные виды железнодорожных сообщений, правила перевозки и обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте;
- современное состояние и перспективы развития водного транспорта, сервисные услуги на водном транспорте;

уметь:

- выбирать различные виды транспорта для конкретного путешествия на основе сравнительного анализа по критериям экономичности, безопасности, комфортности и др.
- анализировать преимущества и недостатки предлагаемого вида транспорта, авиационного тарифа и др.;
- применять нормативно-правовые акты при организации транспортного обеспечения;
- организовывать перевозку туристов с учетом требований личной безопасности и сохранности багажа;
- составлять «дерево тарифа», читать международные проездные документы на различных видах транспорта;
- выбирать партнеров для организации транспортного обеспечения;
- рассчитывать ориентировочную стоимость перевозки пассажиров;

владеть:

- навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для организации перевозок туристов;