



УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Н.Н. Просяников

УПРАВЛЕНИЕ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ



Федеральная таможенная служба
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российская таможенная академия»
В л а д и в о с т о к с к и й ф и л и а л

Н.Н. Просьянников

Управление в таможенных органах

Учебное пособие

Рекомендовано Дальневосточным региональным
учебно-методическим центром (ДВ РУМЦ)
в качестве учебного пособия для студентов специальности 080502.65
экономика и управление на предприятии (таможня)

Владивосток
2008

УДК 005.932
ББК 65.290
П82



Рецензенты:

*В.Н. Дьяконов, к.т.н., профессор кафедры ОТК и ТСТК
Владивостокского филиала РТА;*

Н.Т. Хромовских, к.т.н., профессор кафедры менеджмента ТГЭУ;

В.И. Воронов, начальник отдела кадров ДВГУ, полковник таможенной службы

П82 Управление в таможенных органах : учебное пособие / Н.Н. Просяников;
Российская таможенная академия, Владивостокский филиал. – Владивосток:
ВФ РТА, 2008. – 172 с.

ISBN 978-5-9590-0493-4

Учебное пособие выполнено в виде тезисов лекций и логических схем, последовательно раскрывающих тематику дисциплины «Управление в таможенных органах». Каждый модуль завершается контрольными вопросами для проверки теоретических знаний. Пособие снабжено приложениями, таблицами, нормативными и иными документами.

Предназначено для студентов, обучающихся на экономических факультетах Российской таможенной академии и других вузов, осуществляющих подготовку по специальности 080502.65 Экономика и управление на предприятии (таможня) по очной и заочной формам обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.

УДК 005.932
ББК 65.290

ISBN 978-5-9590-0493-4

© Владивостокский филиал
Российской таможенной академии, 2008
© Просяников Н.Н., текст, 2008

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Модуль 1. Организация системы управления в таможенных органах	8
1.1. Особенности управления в таможенных органах	8
1.2. Таможенные органы как функциональная система и система управления.	9
1.3. Федеральная таможенная служба РФ	10
1.4. Организационная структура таможенных органов	13
1.5. Органы управления в таможенной системе РФ	15
Модуль 2. Методологические основы управления в таможенных органах	29
2.1. Понятие управления в таможенных органах	29
2.2. Функции управления	35
2.3. Специфические функции управления в таможенных органах	51
2.4. Методы управления в таможенных органах	52
Модуль 3. Процесс управления в таможенных органах	56
3.1. Сущность процесса управления	56
3.2. Организация процесса управления.....	59
3.3. Управленческие решения в управлении таможенными органами	61
Модуль 4. Управление персоналом в таможенных органах	65
4.1. Концепция управления персоналом	65
4.2. Структура управления персоналом в таможенных органах.....	67
4.3. Система управления персоналом.....	73
4.4. Технология управления персоналом	79
4.5. Этапы и стадии процесса управления персоналом (работы с кадрами)	84
4.6. Цели, основы и задачи воспитательной работы.....	85
4.7. Принципы, методы и формы воспитания	88
4.8. Профилактика правонарушений	91
4.9. Задачи и направления преобразования системы управления персоналом таможенной службы Российской Федерации	94
Модуль 5. Психологические аспекты управления в таможенных органах	98
5.1. Роль руководителя как организатора и воспитателя коллектива	98
5.2. Качества и требования, необходимые руководителю	102
5.3. Обязанности начальника таможенного органа по организации и воспитанию коллектива	104
5.4. Мотивация и стимулирование и их значение в руководстве персоналом.....	105
Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету по дисциплине «Управление в таможенных органах».....	108
Библиографический список	111

<i>Приложение 1.</i>	Структура ФТС России	113
<i>Приложение 2.</i>	Система таможенных органов РФ и организаций ФТС России.....	114
<i>Приложение 3.</i>	Система таможенных органов Дальневосточного управления.....	115
<i>Приложение 4.</i>	Структура Дальневосточного таможенного управления	116
<i>Приложение 5.</i>	Структура Владивостокской таможни.....	117
<i>Приложение 6.</i>	Штатная численность таможенных органов ДВТУ	118
<i>Приложение 7.</i>	Перечень должностей сотрудников старшего и среднего начальствующего состава таможенной службы Российской Федерации, соответствующих им предельных специальных званий и общих квалификационных требований.....	119
<i>Приложение 8.</i>	Порядок присвоения специальных званий сотрудникам таможенных органов Российской Федерации.....	121
<i>Приложение 9.</i>	Квалификационные требования по государственным должностям федеральной государственной службы	122
<i>Приложение 10.</i>	Положение о порядке присвоения и сохранения классовых чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим.....	123
<i>Приложение 11.</i>	Таблица соответствия квалификационных разрядов федеральных государственных служащих классовым чинам государственной гражданской службы Российской Федерации, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»	124
<i>Приложение 12.</i>	Образец оформления должностного регламента.....	125
<i>Приложение 13.</i>	Образец должностного регламента старшего государственного таможенного инспектора отдела инспектирования и профилактики правонарушений	126
<i>Приложение 14.</i>	Общие принципы служебного поведения государственных служащих.....	136
<i>Приложение 15.</i>	Кодекс чести таможенника Российской Федерации.....	138
<i>Приложение 16.</i>	Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации.....	139
<i>Приложение 17.</i>	Инструкция по организации планирования деятельности ДВТУ ..	141
<i>Приложение 18.</i>	Перспективный план работы Федеральной таможенной службы по совершенствованию предупредительной и воспитательно-профилактической работы в борьбе с коррупционными проявлениями в таможенных органах Российской Федерации на 2007–2009 годы	149
<i>Приложение 19.</i>	План работы Владивостокской таможни на 2007 год	157
<i>Приложение 20.</i>	План работы отдела инспектирования и профилактики правонарушений Владивостокской таможни на 4 квартал 2007 года.....	163
<i>Приложение 21.</i>	План мероприятий Владивостокской таможни по выполнению аналитической программы ФТС России «Борьба с проявлениями коррупции и должностными преступлениями в таможенных органах на период 2007–2009 гг.» на 2007 год.....	166

ВВЕДЕНИЕ

Исходя из названия дисциплины «Управление в таможенных органах», представляется необходимым предварить курс лекций краткой терминологической характеристикой некоторых определений, их значений и современного использования, дабы упростить и облегчить понимание излагаемого материала, а также исключить в дальнейшем повторные отступления и отсылки.

В научной литературе и в практической деятельности под *управлением* понимается элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, экономических, технических, технологических, социальных и т. п.), обеспечивающих сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ. Поэтому содержание, сущность определения «управление» расшифруем с помощью небольшого этимологического словаря.

Определение – 1) установление смысла незнакомого термина (слова) с помощью терминов (слов) знакомых и уже осмысленных или путем включения в контекст знакомых слов, или явного формулирования равенства, в левую часть которого входит определенный термин, а в правую – определяющее выражение, содержащее только знакомые термины. Например: тамга (тюрк.-монг.): а) знак собственности (тавро); б) денежный налог, взимаемый с торговли товарами различных промыслов в некоторых странах Востока и на Руси с XIII до XVI–XVII вв.; 2) уточнение предмета рассмотрения, его однозначная характеристика. Например: см. *функция*.

Термин (от лат. *terminus* – граница, предел) – слово или сочетание слов, обозначающее специальное понятие, употребляемое в науке, технике, искусстве. Например: таможенная пошлина – денежные сборы, взимаемые государственными органами с товаров, провозимых через государственную границу.

Этимология (от лат. *etymon* – истинное значение слова) – происхождение слова, его древнее значение.

Элемент (от лат. *elementum* – стихия, первоначальное вещество) – составная часть сложного целого.

Функция (от лат. *functio* – исполнение, осуществление) – деятельность, обязанность, работа; внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений. Например: таможенное оформление; правоохранительная функция таможенного органа.

Орган (от греч. *organon* – орудие, инструмент) – 1) часть растительного или животного организма, выполняющая определенную функцию;

2) в социологии – роль, которую выполняет определенный социальный инструмент или процесс по отношению к целому. Например: таможенное регу-

лирование в системе государственного регулирования внешнеторговой деятельности;

3) учреждение, выполняющее определенные функции в той или иной области общественной жизни. Например: таможенный орган, орган исполнительной власти, судебные органы.

Организация (от лат. *organizo*, от фр. *organization* – устанавливаю, сообщаю стройный вид) – 1) внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие более или менее дифференцированных (разделенных) и автономных (самостоятельных) частей целого, обусловленных его строением. Например: функциональные подразделения таможенного органа: таможня – таможенные посты; РТА – филиалы Академии;

2) совокупность процессов или действий, ведущих к образованию или совершенствованию взаимосвязей между частями целого. Например: перемещение товаров и транспортных средств через таможенную границу страны; организация таможенного оформления; помещение товаров и транспортных средств под определенный таможенный режим; осуществление таможенного контроля; взимание пошлин, налогов и т. д.;

3) объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур. Например: профсоюзная (партийная) организация; союз ветеранов таможенной службы и т. д.

Система (от греч. *systema* – целое, составленное из частей, соединение) – множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство. Например: система органов государственной власти; таможенная система; система социального обеспечения.

Структура (от лат. *structura* – строение, расположение, порядок) – совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе, т. е. сохранение основных свойств при различных внешних и внутренних изменениях. Например: структура таможенных органов: ГТК РФ – ФТС России; структура РТУ, структура таможни.

Режим (от лат. *regimen* – управление) – 1) государственной строй; метод правления. Например: республиканский строй, диктаторский режим;

2) установленный порядок жизни. Например: режим работы, отдыха, питания; амбулаторный режим и т. п.;

3) совокупность правил, мероприятий, норм для достижения какой либо цели. Например: основные таможенные режимы, специальные таможенные режимы; режим наибольшего благоприятствования; режим экономии электроэнергии и т. п.

Программа (от греч. *programma* – объявление, распоряжение) – содержание и план деятельности, работ. Например: Федеральная комплексная