

ББК У291.216я7

Б744

**Рецензенты:**

кафедра финансов и бухгалтерского учета,  
Липецкий институт кооперации (филиал) АНО ВО «Белгородский университет  
кооперации, экономики и права»;

М.А. Гурина, канд. экон. наук, доцент кафедры государственной и  
муниципальной службы и менеджмента Липецкого филиала РАНХиГС

**Богомолова, Е.В.**

Б744 Экономические и управленческие аспекты операционной эффективности :  
учебное пособие / Е.В. Богомолова, А.Е. Кисова, И.И. Моисеева. –  
Липецк : Изд-во Липецкого государственного технического университета,  
2021. – 100 с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-00175-088-8

В учебном пособии представлены современные тенденции, концепции и подходы к управлению, определено место операционной системы бизнеса в управлении организации, дано описание содержания операционной среды компании, ее характеристик, моделей организации и стандартов управления, приведены процедуры разработки операционной стратегии бизнеса. Выделены пути повышения эффективности деятельности компании и развития процессного подхода к управлению на операционном, функциональном, межфункциональном и межорганизационном уровнях интеграции деятельности.

Учебное пособие подготовлено как методическое обеспечение дисциплины «Операционная эффективность», которая предусмотрена ФГОС подготовки магистров по направлению 38.04.01 «Экономика», утвержденным Министерством науки и высшего образования РФ.

Табл. 3. Ил. 7. Библиогр.: 24 назв.

ББК У291.216я7

ISBN 978-5-00175-088-8

© ФГБОУ ВО «Липецкий  
государственный технический  
университет», 2021

© Богомолова Е.В., Кисова А.Е.,  
Моисеева И.И., 2021

## Содержание

Введение .....	4
Тема 1. Операционная эффективность и стратегия как основные способы достижения превосходства над конкурентами .....	5
1.1. Взаимосвязь операционной эффективности и стратегии операционной эффективности .....	5
1.2. Понятие и принципы операционной эффективности .....	11
1.3. Подходы к измерению и управлению операционной эффективностью бизнеса .....	18
1.4. Методика оценки операционной эффективности .....	28
Тема 2. Операционная эффективность производственной системы .....	33
2.1. Производственная система: понятие и организационно-экономическое содержание .....	33
2.2. Исследование практических концепций производственных систем .....	42
2.3. Операционная эффективность производственной системы.....	51
Тема 3. Система сбалансированных показателей.....	65
3.1. Построение сбалансированной системы показателей целей .....	65
3.2. Определение BSC. Взаимосвязь BSC и стратегии.....	70
3.3. Направления оптимизации бизнес-процессов .....	71
Тема 4. Лин-менеджмент как один из инструментов операционной эффективности .....	75
Заключение .....	92
Библиографический список .....	93
Приложение А. Показатели операционной эффективности .....	96
Приложение Б. Принципы TQM .....	97
Приложение В. Классификация NVAA, SVAA, VAA .....	99