

УДК 005(075)
ББК 65.291.21я73
Л93

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор кафедры
«Инновационное и проектное управление»
Омского государственного университета
им. Ф. М. Достоевского *С. Н. Апенько*;
кандидат экономических наук, доцент кафедры
«Менеджмент, маркетинг и коммерция»
Омского государственного университета путей сообщения *Е. Д. Липкина*

Люханова, С. В.

Л93 Менеджмент организации : учебное пособие / С. В. Люханова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 331 с.

ISBN 978-5-4499-0220-7

Учебное пособие содержит изложение основных положений теории и практики управления, в нем представлена теоретическая часть, приведены контрольные вопросы, тесты для самопроверки, практические ситуации для обсуждения в группах и задания для самостоятельного решения, а также диагностические тесты для самоанализа уровня развития компетенций. Особенностью учебного пособия является краткое и лаконичное изложение автором истинных принципов, законов, правил и подходов к управлению, позволяющих читателю получить представление о Божьих рычагах власти и научиться правильному ее применению в современных организациях.

Учебное пособие предназначено для изучения дисциплины «Менеджмент организации», и может быть использовано при формировании компетенций для ведения организационно-управленческой деятельности в рамках других дисциплин студентами всех направлений подготовки и переподготовки, форм обучения, всех специальностей, а также руководителями организаций для повышения компетентности своего персонала и эффективности управления.

УДК 005(075)
ББК 65.291.21я73

ISBN 978-5-4499-0220-7

© Люханова С. В., текст, 2019
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

Оглавление

Введение	7
Тема 1. Основные понятия, история развития и подходы к управлению	12
Контрольные вопросы	20
<i>Тест для самопроверки по теме 1</i>	21
Тема 2. Организация, ее внешняя и внутренняя среда	23
Контрольные вопросы	38
<i>Тест для самопроверки по теме 2</i>	39
Тема 3. Принципы и строение системы менеджмента	41
Контрольные вопросы	55
<i>Тест для самопроверки по теме 3</i>	56
Задание (анализ применения принципов управления) «Виноградник»	58
Задание (описание системы управления организацией)	58
Тема 4. Управленческое планирование	60
Контрольные вопросы	73
<i>Тест для самопроверки по теме 4</i>	74
Тема 5. Организационные структуры управления	76
Контрольные вопросы	102
<i>Тест для самопроверки по теме 5</i>	102

Практическое задание 1 (разработка организационной структуры)	104
Практическое задание 2 (анализ организационной структуры)	105
Тема 6. Мотивация в менеджменте	107
Контрольные вопросы	124
<i>Тест для самопроверки по теме 6</i>	124
Ситуация для анализа «Квадро»	126
Тема 7. Контроль в менеджменте	130
Контрольные вопросы	138
<i>Тест для самопроверки по теме 7</i>	138
Тема 8. Делегирование полномочий в управлении	140
Контрольные вопросы	149
<i>Тест для самопроверки по теме 8</i>	150
Ситуация для анализа «Это сладкое слово “Свобода”»	151
Тема 9. Коммуникации в управлении	155
Контрольные вопросы	173
<i>Тест для самопроверки по теме 9</i>	173
Ситуация для оценки коммуникативных способностей менеджера	175

Тема 10. Процесс принятия решений в управлении	183
Контрольные вопросы	212
<i>Тест для самопроверки по теме 10</i>	213
Ситуация для анализа «Сокращение в фирме “Эффект”»....	215
Задание (принятие решения на основе платежной матрицы).....	216
Задание (принятие решений на основе метода количественной оценки)	217
Тест «Решительность»	217
Тема 11. Организационная культура предприятия.....	219
Контрольные вопросы	229
<i>Тест для самопроверки по теме 11</i>	229
Тема 12. Лидерство, влияние, власть.....	232
Контрольные вопросы	256
<i>Тест для самопроверки по теме 12</i>	256
Ситуация для анализа «Кораблекрушение»	258
Тест «Определение соотношения качеств лидера и администратора»	260
Тест на оценку лидерских качеств «Капитан или рядовой?».....	261

Тема 13. Динамика групп. Факторы, влияющие на работу групп	264
Контрольные вопросы.....	275
<i>Тест для самопроверки по теме 13</i>	275
Тема 14. Управление конфликтами.....	277
Контрольные вопросы.....	290
<i>Тест для самопроверки по теме 14</i>	290
Ситуация для анализа «Производственный конфликт»	292
Тема 15. Управление изменениями в организации.....	296
Контрольные вопросы.....	307
<i>Тест для самопроверки по теме 15</i>	308
Тема 16. Эффективность управления.....	310
Контрольные вопросы.....	324
<i>Тест для самопроверки по теме 16</i>	324
Библиографический список	326