

А. А. Малюк
О.Ю. Полянская
И.Ю. Алексеева

Этика В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Москва
Горячая линия - Телеком
2011

УДК 004:174

ББК 32.97

М21

Малюк А. А., Полянская О. Ю., Алексеева И. Ю.

М21 Этика в сфере информационных технологий. – М.: Горячая линия–Телеком, 2011. – 344 с.; ил.

ISBN 978-5-9912-0197-1.

В книге описывается эволюция компьютерной этики, начиная с 1940-х годов, и характеризуются взгляды ее основных представителей: Н. Винера, Д. Б. Паркера, Д. Вейценбаума, У. Мэнера, Д. Мура, Д. Джонсон, Т. У. Бинума. Современный этап развития этики в сфере информационных технологий раскрывается на примере деятельности таких философов, как Д. Готтербарн, С. Роджерсон, Х. Ниссенбаум, Р. Капурро, Д. Ван ден Ховен, Г. Т. Тавани, Р. А. Спинелло и др. Акцентируется внимание на проблемах информационной и коммуникационной приватности, этичности поведения в Интернете, интеллектуальной собственности, профессиональной этики и ответственности ИТ-специалистов. Рассматриваются этические ситуации, связанные с несанкционированным копированием личных данных, злоупотреблением информацией, созданием персональных «досье». Разбираются реальные инциденты проблемного поведения в Интернете, случаи хищения и вымогательства в киберпространстве, киберпреследования, а также этические дилеммы, возникающие при копировании и дальнейшем использовании компьютерных программ. Исследуется проблема социальной справедливости в отношении доступности информационно-коммуникационных технологий и излагаются взгляды современных философов на права доступа к ИКТ.

Для широкого круга читателей, интересующихся проблемами этики в сфере информационных технологий, будет полезна студентам и аспирантам высших учебных заведений, слушателям курсов повышения квалификации.

ББК 32.97

Научное издание

**Малюк Анатолий Александрович, Полянская Ольга Юрьевна,
Алексеева Ирина Юрьевна**

Этика в сфере информационных технологий

Обложка художника *В. Г. Ситникова*

Подписано в печать 17.04.11. Формат 60×88/16. Усл.-печ. л. 22.

Тираж 500 экз. (1-й завод 200 экз.) Изд. № 11197.

ISBN 978-5-9912-0197-1

© А. А. Малюк, О. Ю. Полянская,
И. Ю. Алексеева, 2011

© Издательство «Горячая линия–Телеком», 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Этика как часть культуры	8
1.1. Что такое этика	8
1.2. О трактовках культуры.....	12
1.3. Особенности этических и правовых норм	15
1.4. Этические воззрения.....	18
1.5. Виды этики	22
1.6. Этика в сфере информационных технологий.....	26
Глава 2. Этапы развития и основные проблемы компьютерной этики	30
2.1. Возникновение компьютерной этики	30
2.1.1. Норберт Винер как основоположник компьютерной этики	30
2.1.2. Методология Норберта Винера.....	31
2.1.3. Норберт Винер о человеческих ценностях и смысле жизни	34
2.1.4. Ключевые этические принципы Норберта Винера	36
2.1.5. Стратегии этического анализа Норберта Винера	37
2.1.6. Предвидение Норбертом Винером появления этических проблем, связанных с глобальными сетями.....	40
2.2. Этапы развития компьютерной этики.....	41
2.2.1. 1940-е годы	42
2.2.2. 1960-е годы	42
2.2.3. 1970-е годы	44
2.2.4. 1980-е годы	46
2.2.5. 1990-е годы	51
2.2.6. 2000-е годы	54
2.3. Определения компьютерной этики	59
2.4. Эволюция компьютерной этики	63
2.5. Основные проблемы компьютерной этики	64
2.5.1. Информационная и коммуникационная приватность	66
2.5.2. Этичность поведения в Интернете.....	67
2.5.3. Интеллектуальная собственность	68
2.5.4. Социально-правовые проблемы ИКТ	69
2.5.5. Профессиональная ответственность	71
Глава 3. Информационная и коммуникационная приватность.....	73
3.1. Философские теории и определения приватности	73
3.1.1. Теории невмешательства и уединенности	75
3.1.2. Теории контроля и ограничения	76
3.1.3. Теория ограниченного доступа/контроля	77

3.2. Причины возникновения проблем информационной и коммуникационной приватности	78
3.2.1. Влияние информационных технологий на обращение с персональными данными	78
3.2.2. Конфликт интересов в сфере отношений между людьми и организациями	81
3.3. Информационная приватность	83
3.3.1. Внедрение и использование идентификационных карт и объединение баз персональных данных	83
3.3.2. Применение биометрических средств идентификации	84
3.3.3. Нецелевое использование персональных данных	86
3.4. Коммуникационная приватность	94
3.4.1. Приватность в Интернете	94
3.4.2. Мониторинг интернет-трафика	95
3.4.3. Применение «черных ящиков»	95
3.4.4. Фильтрация информационных потоков	96
3.4.5. Способы сбора персональных данных в Интернете	98
3.4.6. Ограничение использования криптографических средств защиты	104
3.4.7. Приватность на рабочем месте	105
3.5. Пути решения проблем защиты информационной и коммуникационной приватности	114
3.5.1. Международные нормы приватности граждан	114
3.5.2. Правовые гарантии приватности граждан в России	117
3.5.3. Деятельность ИТ-профессионалов	121
3.5.4. Личные действия граждан по защите своей приватности	127
Глава 4. Этика поведения в Сети	129
4.1. Основные свойства коммуникации посредством Интернета	129
4.1.1. Глобальный масштаб коммуникации «многие со многими» ...	130
4.1.2. Воспроизводимость электронных «следов» коммуникации ...	131
4.1.3. Анонимность	132
4.2. Проблемное поведение пользователей в Сети	140
4.3. Деструктивное поведение в Сети	141
4.3.1. Деятельность хакеров	141
4.3.2. Распространение сетевых червей и вирусов	142
4.4. Противоправное поведение в Сети	144
4.5. Неэтичное поведение в Сети	148
4.5.1. Флейм	149
4.5.2. Разновидности флейма	150
4.5.3. Правила реагирования на флейм	155
4.5.4. Спам	157
4.5.5. Виды спама	161
4.5.6. Нежелательная почта	164

4.5.7. Этическая правомерность спама	165
4.5.8. Правила регулирования спама	168
4.6. Серьезные нарушения сетевого этикета	169
4.6.1. Обман под маской виртуальной личности	170
4.6.2. Подделка электронных писем и сообщений	171
4.6.3. Рассылка «цепочечных писем»	172
4.6.4. Мистификации и розыгрыши в Сети	172
4.6.5. Распространение слухов	172
4.6.6. Домогательства посредством Интернета и электронной почты	174
4.6.7. Шпионаж на рабочем месте	175
4.6.8. Бомбардирование письмами	175
4.7. Основные этические принципы и нормы взаимодействия в Интернете	176
4.7.1. Документ RFC 1855 Netiquette Guidelines	176
4.7.2. Коммуникации «один с одним»	176
4.7.3. Коммуникации «один со многими» (списки рассылки, группы новостей)	180
4.7.4. Информационные и интерактивные сервисы (ftp-сервис, World Wide Web, чаты, многопользовательские миры)	184
4.7.5. Правила нетикета, предложенные Вирджинией Ши	186
4.7.6. Современные подходы к формированию поведения в Сети	187

Глава 5. Интеллектуальная собственность в сфере

информационных технологий	190
5.1. Философские теории собственности	190
5.1.1. Утилитаризм	191
5.1.2. Теория естественного права	192
5.1.3. Теория индивидуальности	193
5.2. Понятие и виды интеллектуальной собственности	194
5.2.1. Авторское право	195
5.2.2. Патенты	197
5.2.3. Товарные знаки	199
5.2.4. Право коммерческих тайн	200
5.3. Философские и нравственные аспекты собственности на программное обеспечение	201
5.3.1. Проблемы собственности на программное обеспечение	201
5.3.2. Аргументы за и против собственности на программное обеспечение	202
5.3.3. Этичность копирования собственнического программного обеспечения	209
5.3.4. Этические аспекты обратной разработки программного обеспечения	222

5.4. Интеллектуальная собственность в Интернете	227
5.4.1. Последствия миграции интеллектуальной собственности в Интернет.....	227
5.4.2. Международное законодательство об интеллектуальной собственности в цифровой форме.....	229
5.4.3. Проблемы использования патентов, относящихся к цифровым технологиям	235
5.4.4. Проблемы использования товарных знаков в цифровой среде.....	239
5.4.5. Проблема плагиата в Сети.....	243
5.4.6. Проблемы нарушения авторских прав создателей веб-сайтов	247
5.4.7. Эволюция системы прав интеллектуальной собственности.....	255
Глава 6. Равенство доступа к информационно-коммуникационным технологиям и ресурсам	257
6.1. Взгляды современных философов на права доступа к информационно-коммуникационным технологиям	257
6.1.1. Проблема социальной справедливости в отношении прав доступа к ИКТ	257
6.1.2. Трактовка «заслуженного» доступа к компьютерным ресурсам	259
6.1.3. Право на компьютерный доступ	261
6.1.4. Важность доступа к информационно-коммуникационным технологиям и ресурсам	264
6.2. Понятие цифрового неравенства	266
6.3. Показатели доступности ИКТ	268
6.4. Виды цифрового неравенства	272
6.5. Цифровое неравенство по экономическому и социальному статусу	273
6.6. Гендерное цифровое неравенство	275
6.6.1. Гендерные особенности использования ИКТ	275
6.6.2. Гендерные проблемы в развитых странах.....	276
6.6.3. Гендерные проблемы в развивающихся странах.....	278
6.6.4. Гендерные проблемы в сфере занятости, связанной с ИКТ	279
6.7. Электронная демократия.....	283
6.8. Преодоление цифрового неравенства в глобальном масштабе	285
Глава 7. Этика профессионалов в области информационных технологий	289
7.1. Профессиональная этика.....	289
7.1.1. Характеристики профессий	289
7.1.2. Профессиональные отношения	292

7.2. Кодексы этики и профессиональное поведение.....	298
7.2.1. Функции профессионального кодекса этики	299
7.2.2. Примеры кодексов этики в сфере информационных технологий	300
7.2.3. Необходимость единого кодекса этики в сфере информационных технологий	308
7.2.4. Кодекс этики ACM/IEEE-CS как основа международного кодекса этики профессионалов в сфере ИТ	309
7.2.5. Международный кодекс этики ИТ-профессионалов.....	310
7.3. Подходы к преподаванию этики при подготовке специалистов в области информационных технологий	311
7.3.1. Трудности преподавания этики и социальных последствий применения информационных технологий.....	311
7.3.2. Введение отдельного курса компьютерной этики.....	313
7.3.3. Введение модулей компьютерной этики в курсы компьютерных дисциплин.....	313
7.3.4. Включение этических вопросов в обобщающий курс по компьютерным дисциплинам.....	314
7.3.5. Комплексный подход	317
Приложение 1. Кодексы этики профессионалов в области информационных технологий.....	320
Приложение 2. Кодексы этики профессиональных организаций в области безопасности информационных систем	323
Приложение 3. Кодекс этики ACM/IEEE-CS	326
Список литературы.....	331

ГЛАВА 1. ЭТИКА КАК ЧАСТЬ КУЛЬТУРЫ

1.1. ЧТО ТАКОЕ ЭТИКА

Слово *«этика»* происходит из Древней Греции. Греческое слово *ethos* (этос) означает обычай, обыкновение, характер, нрав, а «этикос» – относящийся к нраву, характеру, привычным формам поведения. Термин «этика» был введен Аристотелем в IV веке до нашей эры. «Никомахова этика», «Эвдемова этика», «Большая этика» – так называются труды Аристотеля, трактующие о добродетелях и поступках человека, о понятии блага и представлениях людей о благе, о складах человеческой души. Аристотель считал, что «создание» граждан добродетельных и совершающих прекрасные поступки является условием блага государства и главной заботой науки о государстве; этическое учение этого философа теснейшим образом связано с учением о государстве и с психологией (учением о душе). В Книге первой «Никомаховой этики» сказано: «...настоящее учение как своего рода наука о государстве имеет это [т. е. достижение и сохранение блага государства] своей целью»; «...мы полагали целью науки о государстве наивысшее благо, потому что именно эта наука больше всего уделяет внимания (*epimeleian poieitai*) тому, чтобы создать граждан определенного качества, т. е. добродетельных и совершающих прекрасные поступки (*praktikoi ton kalon*)» [8].

В дальнейшем философы, создававшие этические учения, по-разному трактовали и соотношение этики с психологией, и обусловленность блага государства моральными качествами граждан, и нравственные основы общества. И. Кант, например, дал образец чистой этики, отделяющей нравственные мотивы от «чувственных склонностей» и в этом смысле противопоставляемой психологии.

Этика как наука со времен Аристотеля не ограничивалась только лишь описанием нравов и форм поведения, представленных в обществе, современном исследователю (или же в обществах прошлого), но стремилась вырабатывать критерии оценки поступков, выдвигать нравственные идеалы, формулировать общие правила нравственности, обосновывать те или иные этические системы. Предметом изучения этики является и область нравственности как таковая, ее связь с другими сферами личностного и общественного бытия. Соотношение сущего и должного, происхождение и структура морали, смысл жизни и характеристики достойной жизни – эти и многие другие проблемы относятся к области интереса этики. Этика как наука о нравственности является важным разделом философского знания. Ее характеризуют также как нравственную философию или философию морали. В этических исследованиях, как и в исследованиях других философских наук, велик удельный вес работ, посвященных историческому наследию, анализу основных понятий, сопоставлению различных теорий, подходов и позиций, осмыслению положения собственной дисциплины в системе дисциплинарно организованного знания.