

УДК 681.5:33
ББК 32.965:65.433
П16

Рецензенты

В.И. Горелов, доктор технических наук,
профессор кафедры ПИТ Института общественных наук
Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ;
И.Н. Ковалева, доктор экономических наук,
кандидат физико-математических наук, доцент,
завкафедрой математики и информатики РМАТ

Панков А.Ю.

П Решение логистических задач в менеджменте туризма на Excel : учеб. пособие / А.Ю. Панков, Е.Л. Родигин, Л.А. Родигин ; под общ. ред. Л.А. Родигина ; Российская международная академия туризма. – М. : Университетская книга, 2020. – 126, [2] с.

ISBN 978-5-98699-319-5

Пособие представляет собой сборник прикладных задач по компьютеризации офисной работы туристских фирм, которые также могут быть использованы студентами при написании расчетных частей курсовых и выпускных квалификационных работ туристской и гостиничной направленности.

Для студентов и преподавателей РМАТ. Может быть полезно менеджерам, компьютеризирующим оперативное управление туристской фирмой.

УДК 681.5:33
ББК 32.965:65.433

ISBN 978-5-98699-319-5

© Панков А.Ю., Родигин Е.Л.,
Родигин Л.А., 2020
© Российская международная академия
туризма, 2020
© Оформление. РМАТ,
Университетская книга, 2020

Содержание

Введение	5
Работа с мастером функций	7
Создание таблиц. Работа с формулами	11
Построение диаграммы	17
Работа с картой	24
Размещение туристов в гостиницах	33
Оптимизация ресурсов: поиск решения	39
Поиск решения по оптимизации продаж	43
Поиск решения по кратчайшему расстоянию перевозки груза (транспортная задача)	47
Работа с тестами	51
Выбор вакансий	58
Расчет стоимости тура	62
Анализ «что-если»	69
Статистический анализ данных	75
Создание базы данных и работа с ней	81

Сводные таблицы	88
Программирование функций обслуживания клиентов в турагентстве «Pay&Fly»	93
Лист «Заставка»	94
Лист «Туры»	98
Лист «Отели»	101
Лист «Транспорт»	103
Лист «Клиенты»	105
Лист «ТУР-1»	106
Лист «Заявки»	117
Экспорт таблиц Excel в формат XML	120
Заключение	125
Библиографический список	127