

№ 1 – 2010

СЕРВИСplus

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

Редакционная коллегия:

Главный редактор:

Ананьева Т.Н., д.с.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса,

Члены редакционной коллегии:

Архипов В.А., к.с.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Бабич А.М., д.э.н., профессор Российской академии Государственной службы при Президенте РФ;

Башина О.Э., д.э.н., профессор Российского государственного торгово-экономического университета;

Бутова Т.Г., профессор Института экономики, управления и природопользования Сибирского федерального университета;

Гаврилов А.Ю., д.и.н., доцент, директор Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Добрынин В.В., д.ф.н., профессор Российского государственного социального университета;

Чикин Б.Н., д.ф.н., профессор Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Дмитриев А.В., академик РАН, д.ф.н., профессор Института философии;

Морозов В.Ю., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Павленок П.Д., д.ф.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Платонова Н.А., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Рождественская И.А., д.э.н., профессор Института региональных экономических исследований;

Ткалич А.И., к.п.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Фильченков В.А., первый заместитель министра экономики Московской области, к.э.н.;

Холостова Е.И., д.и.н., директор института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров системы защиты населения г.Москвы, профессор;

Чавич А.В., д. полит. наук, Институт сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Ответственный секретарь

Кобелева О.В., к. пс. наук, доцент Российского государственного университета туризма и сервиса

Редактор **Байкова И.Ю.**

Перевод **Пеньков Б.В.**

Свидетельство о регистрации

ПИ ФЦ77-31763 от 25 апреля 2008 г.

ISSN 1993-7768

Подписной индекс в каталоге «Роспечать» 36945

СОДЕРЖАНИЕ

СЕРВИСОЛОГИЯ

Федулин А.А., Багдасарян В.Э.

Мифы о сервисе..... 3

ТУРИЗМ

Боханов В.В., Быченкова Ю.А.

Турмаршруты по памятным местам отечественной войны 1812 года как турпродукт..... 13

Назина Н.А.

Регулирование социальных конфликтов в сфере туризма..... 19

Салманова И.П.

Зарубежный опыт развития социальных гостиниц в бюджетном секторе индустрии гостеприимства 27

ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Ананьева Т.Н., Кобелева О.В., Сахарчук Е.С.

О формировании модели общих требований к уровню подготовки выпускников бакалавриата по основным образовательным программам направлений подготовки: Сервис, Туризм..... 33

Пеньков Б.В.

Лексико-семантические и тематические маркеры в англоязычном образовательном дискурсе..... 37

Зайцева Н.А.

Методические аспекты организации практико-ориентированной подготовки и повышения квалификации кадров для проведения крупномасштабных международных мероприятий..... 44

Булатова Л.В.

Экономический кризис как стимул к развитию дополнительного профессионального образования..... 49

МАРКЕТИНГ

Ватнярская О.И.

Ориентация на потребителя: эволюция в рамках маркетинговых концепций..... 54

Хотинская А.В.

Бренд-капитал российских компаний: маркетинговый и финансовый аспекты 62

РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА

Шадская И.Г.

Развитие бытового обслуживания населения в сельской местности Московской области 69

Журавлева Н.В., Погодина Ю.А.

Альтернативные сценарии сферы бытовых услуг в регионе (на примере Ульяновской области) 78

ЧЕЛОВЕК И ОБЩЕСТВО

Некрасова Т.А.

Социально-психологические факторы отношения человека к своему здоровью 84

Диденко В.Д., Яришак Л.И.

Онтологическое обоснование принципов музыкального мышления в философии М. Хайдеггера 89

Цветкова Н.Л., Гусева Е.И.

Сопротивление организационным обновлениям коллектива на предприятиях сферы услуг..... 96

ПОЛЕМИКА

Павленок П.Д.

Ещё раз о сервисе, его сущности, видах, сервисологии как науке..... 102

Спицын Д.В.

Актуализующее управление как основа повышения надежности сотрудника..... 110

ПОДГОТОВКА НАУЧНЫХ КАДРОВ

Информация о кандидатских диссертациях, защищенных в ФГОУВПО

«Российский государственный университет туризма и сервиса» в 2009 году 115

Аннотации докторских диссертаций, защищенных в ФГОУВПО

«Российский государственный университет туризма и сервиса» в 2009 году 117

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в т.ч. в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна. Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются. Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, философия, культурология, социология)». <http://vak.ed.gov.ru>

Адрес редакции: 11221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTIS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru
Подписано в печать 12.02.2010. Усл. печ. л. 7,0. Тираж 500 экз. Заказ № 716
Отпечатано в ООО «ТР-принт». 127055, Москва, Приютский пер., д. 3, тел.: 585-08-95

СЕРВИСplus

SCIENTIFIC JOURNAL

CONTENTS (ISSUE 1, 2010)

SERVISOLOGY

- A. A. Fedulin, V. E. Bagdasaryan* 3
Myths about Services

TOURISM

- V. V. Bohanov, Y. A. Bychenkova*
War Sites of 1812 as a Tourist Product 13
Nadezhda A. Nazina
Management of Social Conflict in Tourism 19
I. P. Salmanova
Social Hotel for the Budget Sector in the Hospitality Industry:
International Experience 27

EDUCATION

- T. N. Ananyeva, O. V. Kobeleva, E. S. Saharchuk*
Basic Requirements of the Core Curriculum for the Undergraduate Studies
in Services and Tourism 33
Boris V. Penkov
Educational Discourse: Lexical, Semantic, and Thematic Markers 37
N. A. Zaitseva
Practice Oriented Training for Large-Scale International Events:
Methodological Aspects 44
L. V. Bulatova
Economic Crisis as a Motivation to Improve Further Professional Education 49

MARKETING

- Olga I. Vapnyarskaya*
Customer Focus: Evolution within the Concepts of Marketing 54
A. V. Hotinskaya
Brand Capital: Marketing and Financial Aspects of Business in Russia 62

REGIONAL ECONOMICS

- I. G. Shadskaya*
Community Services for the Rural Areas in the Moscow Region 69
N. V. Zhuravleva, Y. A. Pogodina
Development of Community Services in the Region (Ulyanovsk Case Study) 78

INDIVIDUAL AND SOCIETY

- Tatiana A. Nekrasova*
Attitude to Health: Socio-Psychological Factors 84
V. D. Didenko, L. I. Yarshak
Ontological Foundation for the Principles of Musical Thinking
in the Philosophy of M. Heidegger 89
N. L. Tsvetkova, E. I. Guseva
Personnel Resistance to the Institutional Reform in the Services Business 96

DEBATE

- P. D. Pavlenok*
Concept and Types of Service, Servisology as a Science 102
Dmitry V. Spitsyn
Improving the Reliability of Staff: Actualized Management 110

NEWS AND EVENTS

- Abstracts of dissertations defended in year 2009 115