

УДК 338.48+640.4(075)
ББК 65.43я73
О-64

Авторы:

*Е. В. Кулагина, И. Е. Карасев, О. В. Лукина,
Ю. Р. Солодовникова, О. В. Автюхова, С. А. Кацель*

Рецензенты:

*Е. В. Кассал, директор по развитию ООО «ТАИС-Омск» (г. Омск);
А. А. Пономарева, администратор службы приема и размещения
гостиницы «Маяк» (г. Омск)*

Кулагина, Е. В. Организация туристской и гостиничной деятельности : учеб. пособие / Е. В. Кулагина, И. Е. Карасев, О. В. Лукина [и др.] ; Минобрнауки России, Ом. гос. техн. ун-т. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2021. – 1 CD-ROM (1,10 Мб). – Систем. требования: процессор с частотой 1,3 ГГц и выше ; 256 Мб RAM и более ; свободное место на жестком диске 300 Мб и более ; Windows XP и выше ; разрешение экрана 1024×768 и выше ; CD/DVD-ROM дисковод ; Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше. – Загл. с титул. экрана. – ISBN 978-5-8149-3338-6.

В пособии представлены современные тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства, перечислены профессиональные компетенции сотрудников туристских организаций. Приведена информация об организации работы туристского офиса, о структуре туристского продукта, о его проектировании и продвижении с использованием цифровых технологий. Дана характеристика организации гостиничной деятельности, показана структура гостиничного продукта, изложены процессы предоставления услуг питания на базе гостиничных предприятий, обеспечения безопасности коллективных средств размещения гостиничного типа.

Предназначено для обучающихся по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» при изучении организации туристской и гостиничной деятельности.

Редактор *О. В. Маер*

Компьютерная верстка *Ю. П. Шелехиной*

*Для дизайна этикетки использованы материалы
из открытых интернет-источников*

Сводный темплан 2021 г.

© ОмГТУ, 2021

Подписано к использованию 25.10.21.

Объем 1,10 Мб.