

УДК 658.3(075.8)
ББК 65.240-2я73-1
МЗ1

Р е ц е н з е н т ы:

д-р экон. наук, проф. *В.Я. Горфинкель*;
д-р экон. наук, проф. *Ю.А. Цыпкин*

Главный редактор издательства
кандидат юридических наук,
доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

Маслова, Валентина Михайловна.

МЗ1 Управление персоналом предприятия: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В.М. Маслова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 159 с.

ISBN 5-238-01104-0

Агентство СІР РГБ

Рассматривается широкий круг вопросов управления персоналом: экономических, организационных, правовых, психологических. В систематизированном виде рассмотрены основные понятия управления персоналом на предприятии: трудовые ресурсы и структура персонала; правовые основы трудовых отношений; кадровая политика; управление развитием коллектива; оценка персонала, а также специфика управления персоналом малого предприятия.

Для студентов, обучающихся по специальностям экономики и управления, а также для руководителей и работников кадровых служб.

ББК 65.240-2я73-1

ISBN 5-238-01104-0

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2002, 2007

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

Оглавление

От автора	3
Глава 1. Трудовые ресурсы предприятия	4
1.1. Понятие трудовых ресурсов и структура персонала предприятия	4
1.2. Характеристика коллективов и уровень их развития	8
1.3. Конфликты в трудовых коллективах	12
1.4. Правовые основы трудовых отношений	18
Выводы	25
Практическое задание	25
Вопросы для самоконтроля	27
Глава 2. Кадровая политика предприятия	28
2.1. Основы кадровой политики предприятия	28
2.2. Организационная структура службы управления персоналом	32
2.3. Кадровая безопасность и охрана труда на предприятии	37
Выводы	44
Практическое задание	45
Вопросы для самоконтроля	45
Глава 3. Процесс управления персоналом предприятия	46
3.1. Основные элементы системы управления персоналом	46
3.2. Мотивация и стимулирование персонала в процессе трудовой деятельности	58
3.3. Кадровое делопроизводство	65
3.4. Зарубежный опыт управления персоналом	70
Выводы	78
Практические задания	78
Вопросы для самоконтроля	81
Приложения	81
Глава 4. Управление развитием коллектива предприятия	90
4.1. Формирование корпоративной культуры предприятия	90
4.2. Профессиональное развитие персонала	97
4.3. Самомаркетинг и его основные этапы	104
4.4. Становление и развитие деловой карьеры	112
Выводы	118
Практические задания	119
Вопросы для самоконтроля	122
Глава 5. Эффективная система оценки персонала на предприятии	123
5.1. Основные понятия оценки персонала	123
5.2. Традиционная система оценки персонала — аттестация	130
5.3. Оценка персонала по методу «360 градусов»	134
Выводы	140
	221

Практические задания	141
Вопросы для самоконтроля	141
Приложения	142
Глава 6. Специфика управления персоналом малого предприятия	155
6.1. Основы управления персоналом малого предприятия	155
6.2. Функции управления персоналом малого предприятия	159
6.3. Взаимоотношения руководства малого предприятия с персоналом	165
Выводы	168
Вопросы для самоконтроля	169
Глава 7. Связи с общественностью в управлении персоналом	170
7.1. Основные виды работы PR-подразделений	170
7.2. Организация и проведение организационно-представительных и специальных мероприятий	177
7.3. Инструменты PR в управлении персоналом	189
7.4. Оценка эффективности PR в управлении персоналом	197
Выводы	205
Практические задания	206
Вопросы для самоконтроля	207
Приложения	207
Словарь терминов	216
Библиографический список	219
Интернет-ресурсы	220