

УДК 331.108; 65.015 (075.8)
ББК 67.823.3я73; 65.291.21я73
Б 90

Бурганова Л.А.

Управление человеческими ресурсами и проектирование организационных изменений : учебно-методическое пособие / Л.А. Бурганова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2013. – 84 с.

ISBN 978-5-7882-1394-1

Содержит рабочую программу по курсу; тематику лекционных и семинарских занятий; разнообразные задания текущего контроля: темы эссе, рефератов, вопросы к зачету, тесты для самоконтроля знаний; информационно-методическое обеспечение курса, кейсы, терминологический словарь и персоналии.

Предназначено для обучающихся по магистерской программе 080500.04 «Управление человеческими ресурсами» по направлению 080500.68 «Менеджмент».

Подготовлено на кафедре государственного, муниципального управления и социологии КНИТУ.

Печатается по решению редакционно-издательского совета Казанского национального исследовательского университета

Рецензенты: д-р экон. наук, проф. Г.А. Сульдина
д-р экон. наук, проф. А.И. Романова

УДК 331.108; 65.015 (075.8)
ББК 67.823.3я73; 65.291.21я73

ISBN 978-5-7882-1394-1

© Бурганова Л.А., 2013

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Цели и задачи преподавания дисциплины «Управление человеческими ресурсами и проектирование организационных изменений»	3
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
Тематический план учебной дисциплины	6
Образовательные технологии	7
1. Программа курса «Управление человеческими ресурсами и проектирование организационных изменений»	9
1.1. Содержание лекционного курса	9
1.2. Тематика семинарских занятий	11
2. Задания текущего контроля	20
2.1. Темы эссе	20
2.2. Темы рефератов	21
2.3. Вопросы к зачету	22
2.4. Тесты для самоконтроля знаний	23
3. Информационно-методическое обеспечение дисциплины	30
3.1. Основная литература	30
3.2. Дополнительная литература	30
3.3. Периодические издания.....	31
3.4. Электронные источники информации	31
Кейсы по проблеме реструктуризации и диверсификации бизнеса	33
4.1. Кейс 1. Создание ФГУП «Почта России»: системы быстрых денежных переводов и оплаты потребительских кредитов	33
4.2. Кейс 2. Группа компаний «Детский мир»: формиро-	

вание уникального ассортимента и получение более выгодных условий закупки товаров	40
4.3. Кейс 3. Бизнес-направление «Ситроникс Микро- электронные решения»: преодоление технологического отставания и создание производства с гарантирован- ным рынком сбыта	46
Терминологический словарь	55
Персоналии	75