

ББК У050я7
Ж911

Рецензенты:

кафедра государственной, муниципальной службы и менеджмента
Липецкого филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
О.В. Борисова, главный консультант отдела по работе с аттракционной
техникой Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием
самоходных машин и других видов техники Липецкой области

Журавлева, О.В.

Ж911 Государственный консалтинг : учебное пособие / О.В. Журавлева,
Н.Н. Зюзина. – Липецк : Изд-во Липецкого государственного технического
университета, 2022. – 90 с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-00175-137-3

Учебное пособие предназначено для студентов очной и заочной форм обучения направлений подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и всех начинающих консультантов. Содержит необходимую информацию об управленческом консалтинге, как правильно строить взаимоотношения консультанта и организации-клиента, а также как следует провести все этапы процесса консультирования.

В учебном пособии представлены как теоретические основы консультирования, так и практические ситуации, характерные для реализации консультационного проекта, рассмотрены особенности консалтинга государственного сектора.

Табл. 3. Ил 5. Библиогр.: 10 назв.

ББК У050я7

Печатается по решению редакционно-издательского совета ЛГТУ.

ISBN 978-5-00175-137-3

© ФГБОУ ВО «Липецкий
государственный технический
университет», 2022
© Журавлева О.В., Зюзина Н.Н., 2022

Содержание

Введение	4
1. Сущность и содержание консультационной деятельности.....	5
1.1. Цель консультирования.....	5
1.2. Задачи консультирования, виды задач	12
1.3. Подходы к управленческому консультированию	14
2. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования..	16
2.1. Субъекты и объекты консультирования	16
2.2. Экспертное консультирование	18
2.3. Процессное консультирование (консультирование по процессу).....	19
2.4. Обучающее консультирование.....	25
3. Этапы консультирования	26
4. Результативность и эффективность консультирования.....	40
4.1. Качество консультационных услуг.....	40
4.2. Оценка результативности и эффективности консультирования	54
5. Консультирование государственного сектора.....	62
5.1. Принятие решений в государственном секторе	67
5.2. Политика национального и местного уровней	70
5.3. Процесс консультирования при работе с клиентами из государственного сектора.....	72
5.4. Поставщики услуг.....	77
5.5. Современные перспективы.....	80
Заключение	87
Библиографический список	88