

УДК 341:347 (075.8)
ББК 67.404/412 я73
3 40

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского
федерального университета

3 40 **Защита прав потребителей:** практикум / сост.: М. А. Бычко,
В. В. Иванчик, Л. Ю. Восс. – Ставрополь: Изд-во СКФУ,
2018. – 111 с.

Практикум составлен в соответствии с СУОС ВО Северо-Кавказского федерального университета к подготовке выпускника для получения квалификации «бакалавр». Протокол № 17 от 9 апреля 2018 г.

Предназначен для студентов, обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, направленность (профиль) «Гражданско-правовой».

УДК 341:347 (075.8)
ББК 67.404/412 я73

Составители:

канд. юрид. наук, доц. **М. А. Бычко**,
ассист. каф. **В. В. Иванчик**,
ассист. каф. **Л. Ю. Восс**

Рецензенты:

канд. юрид. наук, доцент **С. Н. Ивахненко**,
председ. правления **Л. Ш. Сароян**
(НКО «Ставропольская краевая общественная организация
защиты прав граждан и потребителей»)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----|
| Предисловие | 4 |
| 1. Законодательство о защите прав потребителей. Развитие законодательства о защите прав потребителей..... | 7 |
| 2. Современное законодательство о защите прав потребителей..... | 14 |
| 3. Международно-правовое регулирование потребительских отношений..... | 21 |
| 4. Общая характеристика прав потребителей. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг..... | 27 |
| 5. Право на товары надлежащего качества..... | 32 |
| 6. Право потребителей на информацию и просвещение..... | 35 |
| 7. Особенности защиты прав потребителей при приобретении отдельных видов товаров..... | 39 |
| 8. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)..... | 44 |
| 9. Защита прав потребителя при продаже ему товаров | 50 |
| 10. Восстановление нарушенных прав потребителей..... | 55 |
| 11. Государственная и общественная защита прав потребителей..... | 60 |
| 12. Ответственность за нарушение прав потребителей | 69 |
| Заключительный контроль | 77 |
| Рекомендуемая литература..... | 108 |