

Куршат Озенч
Маргарет Хейген

РИТУАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ 50

СПОСОБОВ НАЛАДИТЬ ОТНОШЕНИЯ
В КОЛЛЕКТИВЕ И ПОВЫСИТЬ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА

Электронное издание

Перевод с английского
В. Н. Егорова



Москва
Лаборатория знаний
2021

45. См. <https://www.atlassian.com/team-playbook/plays/trade-off-sliders>. Эта работа была лицензирована в соответствии с международной лицензией *Creative Commons* категории «Распространение на тех же условиях» в версии 4.0.
46. Hamer Lauren. How to Make Remote Team Celebrations Memorable & Merry // Office Ninjas, <https://officeninjas.com/remote-team-celebrations-and-work-holidays/>.
47. Littman Margaret. Beyond Secret Santa: Holiday Traditions That Build Teams // Entrepreneur. Dec. 2013.
48. Dennard Jennifer. Check-in Rounds: A Cultural Ritual at Medium, 3 Min Read. Aug. 2016 // <https://blog.medium.com/check-in-rounds-a-cultural-ritual-at-medium-367fbcf15050>.
49. Opezzo Marily and Schwartz Daniel L. Give your ideas some legs: The positive effect of walking on creative thinking // Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition. 2014. Vol. 40. P. 1142–1152.
50. Clayton Russell, Thomas Christopher, and Smothers Jack. How to Do Walking Meetings Right // Harvard Business Review. Aug. 2015.
51. Ferrara Annette. Why workplace culture matters and how to build a good one // IDEO Blog. June 2018.
52. Varner Kurt. Why I am joining Dropbox // Medium. July 2016. Также см. информацию об этом проекте на сайте Клэр Педерсен (Claire Pedersen) <http://clairepedersen.com>.
53. См. работу: Kaplan, 2017, указанную в примечании 3.

Оглавление

Какой вид ритуала вам нужен?	6
Профессиональные профили	10
Введение	12
Приветственное послание	14
Для чего и почему ритуалы становятся частью работы ...	16
Смысл ритуала	21
Кто может воспользоваться ритуалами для работы	24
ЧАСТЬ I. СИЛА РИТУАЛОВ	32
1. Ритуалы для улучшения результатов работы	33
Сила ритуалов	34
Принципы, связанные с ритуалами	42
Пять типов ритуалов, выполняемых на работе	43
2. Как встроить ритуалы в вашу работу, а также в деятельность команды и организации в целом	49
<i>Ник Хобсон</i>	<i>56</i>
ЧАСТЬ II. 50 РИТУАЛОВ ДЛЯ РАБОТЫ	60
3. Ритуалы, связанные с креативностью и инновациями	61
Когда следует прибегать к ритуалам, связанным с креативностью и инновациями	63
Десять ритуалов, связанных с креативностью и инновациями	64
1. Ежедневные рисунки	67
2. Сад зомби	71
3. Неформальная встреча для обсуждения идей	73
4. Фиксация решений	79
5. Словесные шарады	83
6. Вечеринка по случаю снятия напряжения, возникшего после неудачи	87
7. Неожиданные выезды-сюрпризы для сотрудников ...	91

<i>Чиприано Лопес</i>	94
8. Сюрреалистические портреты	99
9. Обмен подарками	103
10. Фестивали обмена опытом в областях, не связанных напрямую с профессиональной деятельностью	105
<i>Лаура Майнер</i>	110
4. Ритуалы, связанные с повышением производительности	113
Когда следует прибегать к ритуалам, связанным с повышением производительности	115
Десять ритуалов, связанных с повышением производительности	116
11. Настрой на сохранение целеустремленности	119
12. Ритуал контроля эмоций	121
<i>Айше Берсел</i>	124
13. Момент благоговения	127
14. Печатание слепым методом	131
15. Получение особой силы	133
16. Послеобеденная работа в автономном режиме	137
17. Шесть ежедневно задаваемых вопросов	139
<i>Доктор Маршалл Голдсмит</i>	143
18. Смесь из дел, которые необходимо выполнить	147
19. Тихие дискотеки по четвергам	151
20. Партнерские отношения	153
5. Ритуалы, связанные с конфликтными ситуациями	157
Когда следует прибегать к ритуалам, связанным конфликтными ситуациями	159
Десять ритуалов, связанных с конфликтными ситуациями	161
21. Обращение к врачу	163
<i>Дом Прайс</i>	167
22. Разговор в составе всего коллектива	171
23. Прекращение встречи с помощью роботов	175
<i>Анима Лавой</i>	177
24. Стена тревожности	179
25. Сжигание аргументов	183
<i>Лилиан Тонг</i>	186
26. Слон, мертвая рыба, рвота	189
27. Книга о моей первой неудаче	193

28. Правило «не ворошить прошлое»	197
29. Слайдеры с компромиссными вариантами	201
30. Сосуд с благодарностями	205
6. Ритуалы, связанные с формированием команды и сплочением коллектива	207
Когда следует прибегать к ритуалам, связанным с формированием команды и сплочением коллектива ...	209
Десять ритуалов, связанных с формированием команды и сплочением коллектива	210
31. Церемония закрепления	213
<i>Изабель Бенке</i>	216
32. Праздничная онлайн-вечеринка	221
33. Глобальный микстейп	223
34. Круговая пятиминутка	225
35. День обмена трехсекундными историями	229
36. Общение на прогулках	231
37. Ужин с пояснениями	235
38. Наш год в картинках	239
39. Истории об общественной деятельности	241
40. Конкурс по выпечке	243
7. Ритуалы, связанные с переменами в организации и переходными периодами	247
Когда следует прибегать к ритуалам, связанным с переменами в организации и переходными периодами	249
Чего можно добиться в переходный период при помощи ритуала	250
Десять ритуалов, связанных с переменами в организации и переходными периодами	252
41. Приветственный набор	255
42. Вручение дипломов	259
43. Расчистка стола	263
44. Отказ от работы по старинке	267
45. Поминки по ушедшему	271
46. Выражение сожаления по людям, недавно покинувшим команду	275
47. Бракосочетание организаций	277
<i>Аннет Феррара</i>	280
48. Поиск названия	283
49. Приветственная пиньята	287
50. Охота за сокровищами	289