

Министерство образования и науки Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Кафедра психологии труда и организационной психологии

Е. В. Маркова, Ю. В. Филиппова

**Групповые формы
работы с персоналом.
Организационный тренинг**

Методические указания

*Рекомендовано
Научно-методическим советом университета
для студентов, обучающихся по направлению
«Психология»*

Ярославль 2011

УДК 159.9:331
ББК Ю 941.1я73
М 27

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2011 года*

Рецензент
кафедра психологии труда и организационной психологии
Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова

Маркова, Е. В. Групповые формы работы с персоналом.
М 27 **Организационный тренинг:** метод. указания / Е. В. Маркова, Ю. В. Филиппова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2011. – 64 с.

Авторы предлагают целостный и систематизированный взгляд на современные тренинговые технологии работы с персоналом организации. Широкий комплекс технологий позволяет сформировать достаточно глубокое представление о методах работы организационного психолога, освоить конкретные тренинговые упражнения.

Методические указания предназначены для студентов-магистрантов, обучающихся по направлению 030300.68 Психология (дисциплины «Групповые формы работы с персоналом», «Организационный тренинг», блок М2), очной формы обучения.

УДК 159.9:331
ББК Ю 941.1я73

© Ярославский государственный
университет им. П. Г. Демидова, 2011

Предисловие

В методических указаниях представлены материалы для проведения практических занятий по двум дисциплинам, включенным в учебный план подготовки магистров по направлению 030300.68 «Психология»: «Групповые формы работы с персоналом» и «Организационный тренинг». Оба учебных курса являются частью практической подготовки магистрантов в рамках программы «Организационная психология», основная образовательная программа которой предполагает формирование компетенций, связанных с разработкой и реализацией различных программ корпоративного обучения, в том числе с использованием активных и интерактивных технологий, определением программ и технологий реализации психологических коррекционных мероприятий, направленных на решение организационных проблем. Данное направление практической работы организационного психолога предполагает не только теоретическое знание технологий активного и интерактивного обучения сотрудников, но и умение их использовать и самостоятельно проектировать в целях решения конкретных организационных проблем.

В рамках учебного курса «Групповые формы работы с персоналом» магистранты знакомятся с различными видами персонально-технологий обучения и развития сотрудников современных организаций, учатся использовать их в проектировании работы с персоналом. Содержание учебного курса «Организационный тренинг» направлено на формирование знаний, умений и владений, связанных с применением тренинговых технологий в работе организационного психолога. При этом предполагается, что содержание тренинговых занятий разрабатывается на основе активных и интерактивных технологий работы с персоналом, которые были освоены в рамках изучения предыдущего курса. Таким образом, данные учебные дисциплины связаны друг с другом, что дает основание использовать представленные методические материалы в организации практических занятий для студентов по обоим названным курсам.

В тексте представлено краткое описание тренинговых программ, наиболее востребованных современными коммерчески-

ми организациями. Тренинги ориентированы на «внутреннего клиента», их реализация позволяет организации оптимизировать поведение и коммуникации между сотрудниками и руководителями. Техника проведения тренингов осваивается магистрантами при изучении дисциплин «Групповые формы работы с персоналом» и «Организационный тренинг». На аудиторных занятиях слушатели знакомятся с логикой построения каждого тренинга, в демонстрационном режиме знакомятся с входящими в него упражнениями. В качестве задания для самостоятельной работы им предлагается разработать одно упражнение, которое может войти в изучаемую программу, и обосновать возможность введения данного упражнения в логику тренинговой работы.

Предполагается, что по итогам изучения данных учебных дисциплин студент будет владеть навыками самостоятельного проектирования тренинговых программ на основе изучаемых психологических технологий. Диагностика этих навыков положена в основу итогового контрольного мероприятия по курсам. Содержание и качество разрабатываемой студентами программы тренинга является основанием для оценки уровня освоения ими соответствующих компетенций.

1. Организационно-психологический тренинг

Групповой психологический тренинг – совокупность активных методов практической психологии, которые используются с целью формирования когнитивных, аффективных и поведенческих навыков. Организационно-психологический тренинг – область практической психологии, ориентированная на использование интерактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентностей, необходимых для успешного функционирования организации во внешней и во внутренней среде.

Организация интерактивного обучения предусматривает использование современных моделей образовательной деятельности:

- проблемно-развивающей;
- проектно-созидательной;
- имитационной.

17. Организация труда

Работа хорошо организо-
вана, работой обеспечены
равномерно

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Работа плохо организована,
часто случаются простои и
авралы

Баллы

10																	
9																	
8																	
7																	
6																	
5																	
4																	
3																	
2																	
1																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	

Характеристики деятельности

Постройте профиль работы, соединив точки линиями.

Оглавление

Предисловие	3
1. Организационно-психологический тренинг.....	4
2. Тренинговая программа «Подбор и отбор персонала организации».....	9
3. Тренинговая программа «Лидерство в организации»	18
4. Тренинговая программа «Развитие мотивационного потенциала сотрудников организации»	43