

УДК 811.111(075)  
ББК 81.432.1я7  
Г96

**Гусева Т.С.**

**Г96**      Ключи к учебному пособию «Уверенное общение в деловом английском». Keys to “Feel Confident in Business English”. Части I и II : учеб. пособие для вузов / Т.С. Гусева — М. : Издательство ВЛАДОС, 2018. — 79 с.

ISBN 978-5-907013-36-0.

В пособии даны ключи к части I и II учебного пособия для вузов авторов Гусевой Т.С., Дедковой Г.И. «Уверенное общение в деловом английском». Применение ключей в процессе обучения должно повысить скорость овладения английским языком в рамках курса “Teaching International Business English” (London Metropolitan University).

Пособие предназначено для студентов, изучающих мировую экономику, финансы и бухгалтерский учет.

УДК 811.111(075)  
ББК 81.432.1я7

ISBN 978-5-907013-36-0

- © Гусева Т.С., 2018
- © ООО «Издательство ВЛАДОС», 2018
- © Художественное оформление.  
ООО «Издательство ВЛАДОС», 2018
- © Оригинал-макет.  
ООО «Издательство ВЛАДОС», 2018

# Содержание

<b>Часть I. Business and businesses</b>	3
Memo and e-mail @ work	4
Business letters	6
Enquiries & replies to enquiries	8
Price quotation and pro-forma invoice	12
Offer and acceptance	16
Style and presentation	20
Case study	22
<b>Revision</b>	24
Memo and e-mail @ work	24
Business letters	25
<b>Часть II. Contract and order</b>	30
Forming a contract	30
Signing a contract	33
Executing a contract	36
Turning down an order	40
<b>Methods of payment in international trade</b>	42
Trading on invoice and open account	42
Bills for documentary collection	46
Documentary credit transactions	49
Advance and mixed payments	53
<b>Proper law of the contract, claims and dispute resolution</b>	55
Claims or complaints concerning quality and damage	55
Claims or complaints concerning quantity (short-shipment, over-shipment or wrong goods)	59

Delay in delivery and payment .....	62
After-sales problems.....	66
<b>Insurance</b> .....	68
<b>Revision</b> .....	73
Contract and order .....	73
Methods of payment in international trade .....	75
Proper law of the contract, claims, dispute resolution.....	77