

УДК 65.01
ББК 65.290
М36

Переводчик П. Морозов
Редактор О. Галкин
Выпускающий редактор С. Турко

Мацусита К.

М36 Миссия бизнеса / Коносуке Мацусита ; Пер. с англ. — 4-е изд. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 189 с.

ISBN 978-5-9614-4680-7

Коносуке Мацусита — один из величайших предпринимателей XX века, создатель Matsushita Electric. Многие японцы называют его «Богом менеджмента» за его способность сочетать стремление к прибыли с гуманистическим отношением к сотрудникам. По мнению Мацуситы, миссия бизнеса — это служение людям, развитие их навыков и талантов, искоренение бедности, повышение уровня жизни общества. В этой книге он рассказывает о ключевых компонентах миссии любого устойчивого бизнеса. Каждая его рекомендация подтверждается успехом Matsushita Electric, одной из самых прибыльных в мире компаний.

Книга адресована широкому кругу читателей.

УДК 65.01
ББК 65.290

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 978-5-9614-4680-7 (рус.)
ISBN 4-569-51089-2 (англ.)

© PHP Institute, Inc., 1984
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «АЛЬПИНАПАБЛИШЕР», 2014

Содержание

От партнера издания	9
Об авторе	11
Благодарности	13
Вступление	15
Предисловие	19

ЧАСТЬ I

Глава 1	Персонал	31
	1. Объективное осознание себя как личности	33
	2. Доверяйте своим сотрудникам	34
	3. Бесценная возможность	36
	4. Активом является каждый	38
	5. Ради хлеба и ценностей	40
	6. Опыт, получаемый на работе	41
Глава 2	Коллективная мудрость	45
	1. Хвост следует за головой	47
	2. Коммуникация снизу вверх	49
	3. Бюрократизм блокирует коммуникацию	51
	4. Делегирование ответственности	52
	5. Награда за хорошее взаимопонимание	54
	6. Правдивость	56
	7. Сотрудникам нужны мечты	57
	8. Партиципативный менеджмент	58

Глава 3	Творческий менеджмент	61
	1. Самодовольство останавливает развитие	63
	2. Творчески мыслящий продавец	64
	3. Нулевой уровень брака	66
	4. В интуиции есть свой смысл	68
	5. Дух независимости	70
	6. Потери — удел неудачников	72
	7. Не почивайте на лаврах	73
	8. Бизнес формирует общество	75
Глава 4	Атмосфера сервиса	77
	1. Неписанный контракт	79
	2. Реклама как проповедь	80
	3. Сервис важнее всего	82
	4. Приветливый сервис	83
	5. Убедительность окупается	84
	6. Хорошее качество, хорошая цена	85
	7. Жалоба как сокровище	87
	8. О лояльности	89
Глава 5	Социальная ответственность	91
	1. В глазах общественности	93
	2. Право бизнесмена на прибыль	94
	3. Берегите свой бизнес	96
	4. Без компромиссов	97
	5. Честная конкуренция во имя прогресса	99
	6. Выживают только компетентные	100
	7. Две стороны изобилия	102
	8. Внимание к политике	103
Глава 6	Амбициозные цели и рост	107
	1. Неудача — хороший учитель	109
	2. Жизнь на канате	110

∞ Содержание ∞

3.	Академия кризиса	111
4.	Ловушки дефицитного финансирования	112
5.	Оставьте себе свободы	114
6.	Землетрясение как повод задуматься	116
7.	Что делать в спокойные дни	117
 Глава 7	 Идеальный руководитель	 121
1.	Сноровка на миллион долларов	123
2.	Пища для размышления	125
3.	Доверие со смирением	126
4.	Стопроцентной защиты не существует	128
5.	Решение генерала	129
6.	Конечная ответственность	130
7.	Дело всей жизни	132
8.	Зонтик для дождя	133

ЧАСТЬ II

1.	Поражения не существует	139
2.	Капризы судьбы	142
3.	Всё или ничего, или Фара для велосипеда	144
4.	Безопасность лучше банкротства	147
5.	Прогноз спроса — верная ставка	149
6.	Неудачное партнерство	151
7.	Освободите склады!	153
8.	Потребитель на первом месте	156
9.	Рост и достижение цели	160
10.	Ворота дьявола	162
11.	Разделяй и процветай	166
12.	В сторону духовного богатства	168

∞ Миссия бизнеса ∞

13. Два колеса_____	170
14. Цена нематериального актива_____	173
15. Пятидневная рабочая неделя_____	177
16. Вы можете быть виноваты сами_____	180
17. Новый рулевой_____	184
18. Лидеры завтрашнего дня_____	187