УДК 339.137(075.8) ББК 65.291.9я73 Л84

## Лукаш Ю.А.

Л84 Бизнес-разведка как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учеб. пособие / Ю.А. Лукаш. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2024. — 37 с. — ISBN 978-5-9765-1378-5. — Текст: электронный.

Для выживания любого предприятия в условиях конкурентной борьбы первоочередную роль начинает играть разведка намерений конкурентов, изучение основных тенденций бизнеса, анализ возможных рисков и т.д. На Западе даже существует учебная дисциплина business intelligence, изучающая эти аспекты бизнеса. В западных странах культура бизнес-разведки настолько распространена и так задействована, что этот процесс подразумевается сам собой.

УДК 339.137(075.8) ББК 65.291.9я73

ISBN 978-5-9765-1378-5

© Лукаш Ю.А., 2022

© Издательство «ФЛИНТА», 2022

• •

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Бизнес-разведка

Бизнес-разведка как элемент добросовестной конкуренции

Задачи и методы бизнес-разведки

Организация бизнес-разведки

Информационно- аналитические объекты внимания бизнес-разведки

Возможные источники информации о деловых связях конкурента

Источники получения необходимой информации о финансово-

хозяйственной деятельности конкурента

Встречная налоговая проверка контрагента конкурента как источник информации о конкуренте

Маркетинговые исследования в рамках бизнес-разведки в сфере торговли Модель деловых связей конкурента

Применение информации о финансово-хозяйственной деятельности конкурента

Аудиторская фирма как источник информации о конкуренте

Кадровое агентство как источник информации о персонале конкурента

Консалтинговая фирма как источник информации о конкуренте

Юридическая фирма как источник информации о конкуренте

Периоды развития организации как объект бизнес-разведки

Применение системы телефонного маркетинга конкурента как инструмент бизнес-разведки

Проверка контрагентов конкурента в рамках бизнес-разведки на предмет их реальности и лояльности

Противодействие конкурента внешнему «чёрному» PR как источник информации о самом конкуренте

Иные возможные источники получения необходимой информации о финансово-хозяйственной деятельности конкурента

Требования к сотруднику подразделения бизнес-разведки

Формирование базы данных на конкурентов

Формирование базы данных на покупателей (заказчиков) как источник информации в рамках бизнес-разведки

Целесообразность интервью с уволившимся от конкурента работником Ценовая политика конкурента как объект бизнес-разведки

Ä