

И. А. Хасаншин

# **СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЭЛЕКТРОННЫМ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ**

Москва  
Горячая линия - Телеком  
2013

УДК 004.9:519.876.2:353.5

ББК 32.97

X24

Рецензенты: доктор экономических наук *А. В. Юрасов*;  
доктор экономических наук *Р. А. Лозга*

**Хасаншин И. А.**

**X24** Системы поддержки принятия решений в управлении региональным электронным правительством. – М.: Горячая линия–Телеком, 2013. – 104 с: ил.

**ISBN 978-5-9912-0301-2.**

Управленческие инновации в современном мире воспринимаются как основной источник прогресса и цивилизованного развития, особенно в условиях непрерывно, стремительно изменяющихся экономических условий и возникающих проблемных ситуаций. Информатизация органов исполнительной власти на региональном уровне как процесс создания условий для управления социально-экономическим развитием, является составной частью Концепции развития информационного общества и формирования электронного правительства. В монографии детализирован процесс принятия решений по управлению проблемными ситуациями на региональном уровне, систематизированы теоретические и практические сведения, связанные с внедрением информационно-аналитической системы мониторинга социально-экономического развития, обеспечивающей всех участников процесса муниципального управления актуальной информацией для обоснования управленческих решений по текущему и перспективному планированию и регулированию социально-экономических процессов в районе.

Для специалистов, будет полезна для аспирантов, студентов и преподавателей, профессиональная и научная деятельность которых связана с информационными технологиями в управлении.

**ББК 32.97**

*Адрес издательства в Интернет [WWW.TECHBOOK.RU](http://WWW.TECHBOOK.RU)*

Научное издание

**Хасаншин Ильдар Анварович**

**Системы поддержки принятия решений в управлении  
региональным электронным правительством**

Подписано к печати 28.10.2012. Формат 60×88 1/16.  
Усл. печ. л. 6,5. Изд. № 6352. Тираж 500 экз. (2-й завод 100 экз.)

ISBN 978-5-9912-0301-2

© И. А. Хасаншин, 2012

© Издательство «Горячая линия–Телеком», 2012

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	5
Часть I. СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПРОБЛЕМНЫМИ СИТУАЦИЯМИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ .....	7
Глава 1. Основные положения по управлению электронным правительством .....	7
1.1. E-government как элемент управленческих инноваций .....	7
1.2. Ситуационный подход в формировании функционала правительственных порталов .....	13
1.3. Процесс принятия управленческих решений на уровне e-region .....	20
Глава 2. Анализ процесса принятия управленческих решений в e-region на основе реестра проблемных ситуаций .....	25
2.1. Готовность Самарской области к информационному обществу .....	25
2.2. Детализация процесса принятия решений по управлению проблемными ситуациями в e-region .....	31
2.3. Описание реестра проблемных ситуаций в электронном правительстве Самарской области .....	34
Глава 3. Повышение эффективности функционирования реестра проблемных ситуаций .....	42
3.1. Основные положения по совершенствованию системы поддержки принятия решений в реестре проблемных ситуаций .....	42
3.2. Сравнительный анализ информационных систем интеллектуального анализа данных .....	45
3.3. Использование системы Deductor при модернизации реестра проблемных ситуаций .....	48
Часть II. МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ .....	55
Глава 4. Социально-экономический мониторинг систем местного самоуправления .....	55
4.1. Значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне при принятии управленческих решений .....	55
4.2. Проблематика инновационного подхода в управлении социально-экономическим развитием муниципального образования .....	60
4.3. Анализ информационно-аналитических систем мониторинга результативности управленческих решений .....	63

Глава 5. Информационное обеспечение принятия управленческих решений в муниципальном районе .....	69
5.1. Описание системы поддержки принятия решений в деятельности администрации муниципального района .....	70
5.2. Анализ использования передовых интернет-технологий в мониторинге деятельности администрации Волжского района Самарской области .....	78
Глава 6. Повышение результативности управленческих решений администрации Волжского района Самарской области .....	83
6.1. Описание программного комплекса «БАРС. WEB-Эффективный регион» .....	84
6.2. Реинжиниринг бизнес-процессов мониторинга деятельности администрации муниципального района Волжский Самарской области.....	89
6.3. Описание мероприятий по внедрению программного комплекса «БАРС. WEB-Эффективный регион» .....	94
Заключение .....	98
Используемые источники информации .....	100
Приложение А. Рейтинг субъектов Приволжского федерального округа РФ по уровню внедрения электронного правительства (2012 год) .....	103
Приложение Б. Организационная структура Администрации муниципального района Волжский Самарской области .....	104

## ВВЕДЕНИЕ

Современный этап развития общества, связанный с усиливающейся конкуренцией между странами, ставит новые условия перед органами государственной власти как федерального, так и регионального уровня. Основное требование на сегодняшний день – это способность эффективно осуществлять свою деятельность в условиях непрерывно, стремительно изменяющихся внешних условий и возникающих проблемных ситуаций.

Цели, которые стоят перед современными органами исполнительной власти, часто не могут быть достигнуты в рамках только одного ведомства, а планирование их реализации требует множества взаимосогласованных управленческих решений. Особые требования к качеству исходной информации и огромное количество быстро изменяющихся формальных и неформальных параметров, которые влияют на результат, повышают сложность анализа и моделирования ситуации при принятии и согласовании таких решений. Наиболее эффективно информационная поддержка принятия управленческих решений обеспечивается с использованием новых компьютерных технологий.

Информатизация органов исполнительной власти как процесс создания условий для управления информацией, возникающей и используемой в процессе деятельности органов власти, является составной частью Концепции развития информационного общества и формирования электронного правительства Самарской области, а использование компьютерных информационных систем – это необходимое условие построения новой эффективной системы управления.

Управленческие инновации, современные технологии управления в цивилизованном мире воспринимаются как основной источник прогресса и цивилизованного развития, особенно в периоды кризисов и обновления общественных систем. Проблемные ситуации требуют адекватного рассмотрения и принятия решения по ним. В связи с этим, процесс принятия управленческих решений по проблемным ситуациям является сложным, многоуровневым процессом. Но в Концепции развития информационного общества и формирования электронного правительства Самарской области не отражено место и роль реестра проблемных ситуаций, что обуславливает актуальность проведения в данном направлении научного исследования на концептуальном уровне.

В то же время перед муниципальными органами власти и управления стоят проблемы:

- эффективной организации сбора информации ввиду огромного количества показателей, характеризующих социально-экономическое положение муниципального образования;
- объективной оценки происходящих в районе изменений;

- прогнозирования развития социально-экономических процессов;
- своевременной разработки регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций.

Решить вышеперечисленные проблемы возможно с помощью внедрения в муниципальный район информационно-аналитической системы мониторинга социально-экономического развития, которая обеспечит всех участников процесса муниципального управления оперативной, актуальной аналитической и прогнозной информацией для обоснования управленческих решений по текущему и перспективному планированию и регулированию социально-экономических процессов в районе.

Данная работа состоит из двух частей и включает шесть глав.

Первая глава посвящена рассмотрению основных понятий и анализу структуры электронного правительства, рассмотрен ситуационный подход в формировании функционала правительственных порталов, а также отражена специфика процесса принятия управленческих решений на уровне электронного региона.

Во второй главе проведено исследование готовности Самарской области к информационному обществу, детализирован процесс принятия решений по управлению проблемными ситуациями в электронном регионе и рассмотрена структура реестра проблемных ситуаций.

Третья глава посвящена вопросам модернизации системы поддержки принятия управленческих решений на основе реестра проблемных ситуаций. Проведен анализ по выбору наиболее подходящей системы интеллектуального анализа данных для совершенствования системы поддержки принятия решений в реестре проблемных ситуаций.

В четвертой главе рассматривается значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне при принятии управленческих решений; проблематика инновационного подхода в управлении социально-экономическим развитием муниципального образования; анализ информационно-аналитических систем мониторинга результативности управленческих решений.

Во пятой главе описывается система поддержки принятия решений в деятельности администрации муниципального района и рассматривается анализ использования передовых интернет-технологий в мониторинге деятельности администраций Волжского района Самарской области.

В шестой главе описываются мероприятия по внедрению программного комплекса «БАРС. WEB-Эффективный регион» и реинжиниринг бизнес-процессов мониторинга деятельности администрации муниципального района.

В заключении изложены основные результаты работы, обеспечившие раскрытие заявленной темы и решение выявленных проблем.