

# КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ

Бюллетень клуба директоров Учебных центров



ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ

ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛА

26  
сентябрь — октябрь  
2010

# СОДЕРЖАНИЕ



**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
ТАТЬЯНА БЕЛИНСКАЯ

**КОРРЕСПОНДЕНТ**  
МАРИЯ ШКОЛА

**ДИЗАЙН**  
ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

**ВЕРСТКА**  
НАТАЛЬЯ ДИВИНА

**ФОТОГРАФ**  
ВОРОНОВ АЛЕКСАНДР

**ИЗДАТЕЛЬ**  
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

**ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА**  
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»  
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ  
ПИ № ФС72-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА  
[www.udovichenko.ru](http://www.udovichenko.ru)

**КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ**

E-mail: [cu@udovichenko.ru](mailto:cu@udovichenko.ru)  
Тел.: +7 (495) 940 6974  
[www.corporate-education.ru](http://www.corporate-education.ru)  
[www.udovichenko.ru](http://www.udovichenko.ru)

**ОТПЕЧАТАНО**  
в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»  
+7 (495) 225 3710  
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности  
за содержание рекламных материалов

Мнение редакции не совпадает с мнением авторов

Перепечатка материалов,  
опубликованных в журнале  
«КОРПОРАТИВНЫЕ  
УНИВЕРСИТЕТЫ», допускается только  
с письменного согласия редакции

## ТЕМА НОМЕРА

- Методология создания программ обучения персонала.....3  
Международный Институт Менеджмента  
Дмитрий Димитриев

- Новый подход к созданию эффективных программ обучения персонала..8  
Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики  
Геннадий Захаренко

## ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

- Парадоксы программ обучения .....13  
Development Group  
Наталья Артемьева

## ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

- Принципы создания программ обучения персонала (на примере обучения  
в режиме вебинара) .....18  
НОУ «Специалист» при МГТУ им. Н.Э. Баумана  
Данил Динцис

## ФАБРИКА ИДЕЙ

- Эффективный метод создания самообучающейся организации в малом  
бизнесе.....22  
Scher Consulting Group (SCG)  
Татьяна Шабарина

## СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

- Как организовать и провести результативную корпоративную конференцию  
.....25  
Бизнес-тренер  
Камалов Мурад

- Проводить Нельзя Отказываться.....28  
Тренер-консультант  
Назарова Наталья

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ

- Как любой обучающий процесс сделать системным.....31  
Специалист по обучению и развитию  
Маргарита Фатина

- Механистический подход к созданию учебных программ.....36  
Независимый эксперт  
Сергей Попов

## КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

- Клубы Директоров Учебных Центров:  
Тренинг vs Тренажер. Интегрирующее системное обучение в бизнесе.....17

- Обучение и удержание талантов в компании.....21

## ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

- Проект EDUCA-BS.ru — система электронного само- и взаимообучения...35  
Результаты открытого мини-исследования по теме номера.....41

## МАКО

- Международная Ассоциация Корпоративного Образования — работа с  
молодежью для эффективной экономики и стабильного бизнес-развития.....42