

Министерство здравоохранения и социального развития РФ  
Администрация Кемеровской области  
ГОУ ВПО КемГМА Росздрава  
Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**Сборник материалов  
Межрегиональной научно-практической конференции**

**28 июня 2011 года**

**Кемерово  
2011**

**Актуальные вопросы менеджмента в здравоохранении :**  
сб. мат. Межрег. науч.-практ. конф. / Министерство здравоохранения  
и социального развития РФ ; Администрация Кемеровской области ;  
ГОУ ВПО КемГМА Росздрава ; Профессиональная ассоциация  
медицинских сестер Кузбасса ; отв. ред. Е. Н. Гуляева. – Кемерово :  
КемГМА, 2011. – 75 с.

## СОДЕРЖАНИЕ

Т. В. Агеева	
<b>ФОРМУЛИРОВКА КОНКУРСНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОПЛАТУ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ДМС</b>	<b>8</b>
<hr/>	
О. П. Ангуладзе	
<b>МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ В КАРДИОЛОГИЧЕСКОМ СТАЦИОНАРЕ</b>	<b>10</b>
<hr/>	
Н. В. Архипова	
<b>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СЕСТРИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ МУЗ «ЦРБ ПРОМЫШЛЕННОВСКОГО РАЙОНА»</b>	<b>12</b>
<hr/>	
В. В. Васильева	
<b>ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ</b>	<b>14</b>
<hr/>	
Л. Г. Вечкутова	
<b>ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТАРШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДПЕРСОНАЛА НА ПРИМЕРЕ ОТДЕЛЕНИЯ СЕСТРИНСКОГО УХОДА МУЗ «БЕЛОВСКАЯ ЦРБ»</b>	<b>16</b>
<hr/>	
М. Ю. Вильценс	
<b>РАСШИРЕНИЕ АССОРТИМЕНТА УСЛУГ ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ КАК СПОСОБ МАКСИМИЗАЦИИ ПРИБЫЛИ В ЛПУ</b>	<b>18</b>

Я. А. Ефименко	
<b>ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ НЕПРОДУКТИВНЫХ ПОТЕРЬ ВРЕМЕНИ В НУЗ «ОТДЕЛЕНЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА НА СТ. КЕМЕРОВО»</b>	<b>19</b>
<hr/>	
О. А. Жаровских	
<b>ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ВЕДОМСТВЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ</b>	<b>22</b>
<hr/>	
О. В. Кайзер	
<b>ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОТДЕЛЕНИИ ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ</b>	<b>23</b>
<hr/>	
О. Н. Каминская	
<b>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ «ИММУНИЗАЦИЯ»</b>	<b>25</b>
<hr/>	
Т. В. Каминская	
<b>ИННОВАЦИОННАЯ АКТИВНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВУЗА</b>	<b>27</b>
<hr/>	
В. В. Качко	
<b>ОТСУТСТВИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА НА РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ И ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОПЛАТЫ ЭТИХ УСЛУГ СТРАХОВЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</b>	<b>28</b>
<hr/>	
Т. А. Кирина	
<b>СЕСТРИНСКАЯ ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ БОЛЬНЫХ, ПЕРЕНЕСШИХ ОСТРОЕ НАРУШЕНИЕ МОЗГОВОГО КРОВООБРАЩЕНИЯ</b>	<b>30</b>
<hr/>	
Т. В. Ковешникова	
<b>СПЕЦИФИКА САМОПРЕЗЕНТАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА НА РЫНКЕ ТРУДА</b>	<b>33</b>

Р. Ф. Краснова	
<b>К ВОПРОСУ О ВНЕДРЕНИИ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ «МЕДИЦИНСКАЯ ЭРГНОМИКА» В ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА ГУЗ КОКБ</b>	<b>36</b>
<hr/>	
Р. Ф. Краснова	
<b>ПЛАНИРОВАНИЕ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>38</b>
<hr/>	
А. Ф. Лазарева	
<b>НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ</b>	<b>39</b>
<hr/>	
Н. В. Малышенко	
<b>ПРОБЛЕМЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>	<b>41</b>
<hr/>	
И. Р. Надуева	
<b>ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ КАРГАСОКСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛ.</b>	<b>43</b>
<hr/>	
Ю. И. Овчинникова	
<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР ОБЛАСТНОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ НА ПРИМЕРЕ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО КАБИНЕТА</b>	<b>46</b>
<hr/>	
Н. Н. Орехова	
<b>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧАСТКОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР ВЗРОСЛОЙ ПОЛИКЛИНИКИ НА ПРИМЕРЕ МУЗ «КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5» г. КЕМЕРОВО</b>	<b>48</b>

Н. С. Пеняйкина	
<b>РАБОТА МНОГОПРОФИЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ДМС</b>	<b>50</b>
<hr/>	
Н. О. Саратовцева	
<b>ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ КАК ЭЛЕМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ И ПОДГОТОВКОЙ КАДРОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ</b>	<b>51</b>
<hr/>	
В. И. Русанова	
<b>СПЕЦИФИКА ОБЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ГУЗ «ЛЕНИНСК-КУЗНЕЦКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»</b>	<b>52</b>
<hr/>	
О. Б. Семьянова	
<b>ПРОБЛЕМЫ МАРКЕТИНГА В АПТЕЧНОМ БИЗНЕСЕ</b>	<b>55</b>
<hr/>	
Е. А. Сигина	
<b>РАЗВИТИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧРЕЖДЕНИЯ</b>	<b>57</b>
<hr/>	
Е. В. Федорович	
<b>ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ СЛУЖБЫ ГУ «СПЧ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛ.»</b>	<b>58</b>
<hr/>	
Д. С. Цыплакова	
<b>СЕСТРИНСКАЯ ПРОГРАММА ПРИ ОКАЗАНИИ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ</b>	<b>60</b>
<hr/>	
Е. Н. Чеботкова	
<b>ЗАБОЛЕВАНИЯ МОЧЕВЫДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА В НЕОНАТАЛЬНОМ ПЕРИОДЕ</b>	<b>63</b>

О. В. Чуйкова	
<b>АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА РОДИЛЬНОГО ДОМА ПРИ РАБОТЕ ПО ПРИНЦИПУ «МАТЬ И ДИТЯ»</b>	<b>67</b>
<hr/>	
Л. А. Хвалеева	
<b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ В ОТДЕЛЕНИИ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ- РЕАНИМАЦИИ МУЗ «ГКБ № 11»</b>	<b>70</b>
<hr/>	
Н. А. Юрченко	
<b>СЕСТРИНСКАЯ ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ СЕРДЕЧНО-СОСДИСТЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ У РАБОЧИХ ГОРНОДОБЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКОМУ ЦЕНТРУ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ШАХТЕРОВ г. ЛЕНИНСКА-КУЗНЕЦКОГО</b>	<b>72</b>
<hr/>	