

# КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ

Б ю л л е т е н ь   к л у б а   д и р е к т о р о в   У ч е б н ы х   ц е н т р о в



ДИАГНОСТИКА ПОТРЕБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕС-ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

НА ПРАКТИКЕ .....стр. 3

2  
2006



№2/2006

Бюллетень Клуба директоров учебных центров

## ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

АЛЕКСАНДРА КАСАТКИНА

## КОРРЕСПОНДЕНТ

МАРИЯ ШКОЛА

## ДИЗАЙН И ВЕРСТКА

ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

## ФОТОГРАФ

ИГОРЬ КОЗЛОВ

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА

ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ

ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА

## КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-MAIL: CU@UDOVICHENKO.RU

ТЕЛ.: (495) 940-69-74

HTTP://WWW.UDOVICHENKO.RU

## ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

ПРИШЛИТЕ ВАШУ ЗАЯВКУ  
ПО ЭЛЕКТРОННОМУ АДРЕСУ  
ЖУРНАЛА.

В ЗАЯВКЕ УКАЖИТЕ:

– ФИО;

– ДОЛЖНОСТЬ;

– КОМПАНИЮ;

– ЭЛЕКТРОННОЙ АДРЕС;

– ТЕЛЕФОН;

– ПОЧТОВЫЙ АДРЕС  
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДПИСКИ.

## ТЕМА НОМЕРА

«Тема номера» посвящена практическим вопросам определения потребности в корпоративном обучении и составлением соответствующих требований к нему. В этом разделе рассмотрены некоторые приемы и способы диагностики ситуации, направленные на выявление необходимости развития персонала, а также зависящие от этого цели и задачи бизнес-обучения сотрудников.

### Диагностика потребности организации корпоративного бизнес-обучения на практике ..... 3

Наталья Краснова

## ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

Наличие целостного взгляда на весь комплекс мер и мероприятий, составляющих корпоративное бизнес обучение – залог успешности последнего. В этой связи, с нашей точки зрения, полезны соображения автора данной статьи по поводу зависимости технологий и форм организации учебного процесса в ходе корпоративного обучения от выбранных компаний целей, задач и направлений корпоративного бизнес-обучения.

### Строим систему корпоративного обучения ..... 9

Анна Абрамова

## ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

Любое начинание всегда сопряжено с определенными трудностями. Но, как говорится, лучше учиться на чужих ошибках. Особенно ценен при этом обобщенный и систематизированный опыт. В рубрике «Проверено на практике» автор приводит некоторые практические рекомендации, касающиеся оптимизации процесса проектирования корпоративного бизнес-обучения в рамках сотрудничества компании с бизнес-школой.

### Корпоративное бизнес-обучение как совместный продукт: семь шагов эффективного взаимодействия Заказчика и Бизнес-школы ..... 14

Анна Воронина

## ФАБРИКА ИДЕЙ

Интервью с ведущими специалистами известного имидж-агентства, размещенное в этой рубрике, позволит посмотреть на корпоративное бизнес-обучение с новой точки зрения. В этом материале вы найдете интересные сведения о современных подходах к формированию корпоративного дресс-кода и стиля, а также о значении корпоративного обучения всему этому для достижения стратегических целей развития компании.

### Обучение корпоративному стилю одежды — возможность повысить статус компании ..... 19

Нина Кацман, Наталья Туркенич

## СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

В этой рубрике вы найдете два интервью, где своими соображениями и опытом организации корпоративного бизнес-обучения делятся специалисты, не один год работающие в данной области. Интересно то, что в них раскрыты принципы двух подходов к организации обучения сотрудников — внутреннего (корпоративного) и внешнего (аутсорсинга) — и показаны сильные и слабые стороны каждого из них. Здесь представители диаметральных сегментов рынка корпоративного обучения отвечают на схожие вопросы, и видно насколько иногда отличаются их позиции.

### Корпоративный учебный центр: «за» и «против» ..... 25

Сергей Попов

### Корпоративное бизнес-обучение как обязательный элемент системного подхода к развитию компании ..... 32

Виталий Булавин, Ольга Полтинина

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Наряду с описанием Системы корпоративного обучения, эффективно работающей в российском подразделении REHAU, в этой статье вы найдете причины необходимости адаптации немецкой организационной схемы обучения персонала к российским особенностям. Кроме того, в ней раскрыты и некоторые приемы решения одной из актуальнейших проблем — повышения мотивации сотрудников на прохождение корпоративного бизнес-обучения и дальнейшего применения полученных знаний на практике

### Построение Системы корпоративного обучения по-русски ..... 41

Элеонора Сандуленко

## ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

### Смешные истории (по материалам Сергея Попова) ..... 46

### Годовой тематический план выпусков журнала «Корпоративные университеты» .. 47

### Анонс декабрьского номера ..... 48