

УДК 642.5:658.51](075)

ББК 36.99я7

А86

Рецензенты:

доктор технических наук, профессор
заведующий кафедрой «Технологии питания»
Орловского государственного института экономики и торговли
Е.В. Литвинова,

кандидат технических наук, доцент кафедры
«Технология и организация питания, гостиничного хозяйства и туризма»
Орловского государственного технического университета
Н.И. Царева

Артемова, Е.Н.

А86 Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учебно-методическое пособие для вузов / Е.Н. Артемова, Н.В. Мясищева. – Орел: ОрелГТУ, 2010. – 306 с.

Данное учебно-методическое пособие состоит из десяти тем по организации производства и обслуживания на предприятиях общественного питания, по каждой из которой представлены теоретические сведения, лабораторные работы и вопросы для самоконтроля знаний студентов. Для итоговой проверки полученных студентами знаний по всему изучаемому курсу «Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания» разработаны двадцать тестовых заданий по тридцать вопросов в каждом. Пособие рассматривает организацию питания потребителей на предприятиях различных типов; нормирование труда при проведении индивидуальной, групповой фотографии рабочего времени и хронометража; характеристику столовой посуды, приборов, белья, технику складывания салфеток; правила сервировки стола; обслуживания посетителей по меню заказных блюд при проведении различных видов банкетов и приемов.

Предназначено студентам, обучающимся по специальностям 260501 «Технология продуктов общественного питания» и 080502 «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» (специализация – организация деятельности предприятий общественного питания).

УДК 642.5:658.51](075)

ББК 36.99я7

© ОрелГТУ, 2010