

УДК 330  
ББК 65.01  
К68

**Рецензенты:**

*А. В. Новичков* – доктор экономических наук, профессор;  
*В. З. Чаплюк* – доктор экономических наук, профессор.

**Коротун О.Н.**

**К68** Менеджмент: основные технологии : учебное пособие для бакалавров / О.Н. Коротун, И.С. Кошель, В.В. Мазур. – 3-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2022. – 108 с.

ISBN 978-5-394-04830-2

Учебное пособие содержит материалы для проведения занятий по основным темам дисциплины «Основы менеджмента», которая входит во многие образовательные программы в рамках направлений подготовки «Управление персоналом», «Экономика», «Экономика труда», «Менеджмент», «Социология труда» и др.

Пособие адресовано преподавателям и студентам высших учебных заведений, обучающимся по направлениям подготовки «Управление персоналом», «Экономика», «Менеджмент», а также другим экономическим и социально-психологическим направлениям подготовки в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования для бакалавров (поколение «ФГОС ВО 3+»).

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
Тема 1. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА.....	6
Тема 2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ.....	8
Тема 3. ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ. ЕЕ СТРУКТУРА И РОЛЬ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ...	13
Тема 4. ГРУППЫ И КОМАНДЫ. ЛИДЕРСТВО И ВЛАСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	19
Тема 5. КОНФЛИКТ: ИСТОЧНИКИ, ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ.....	32
Тема 6. КОММУНИКАЦИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ГРУППОВОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ .....	40
Тема 7. ЭФФЕКТИВНОСТЬ В МЕНЕДЖМЕНТЕ: ПОДХОДЫ, ФАКТОРЫ, ПОКАЗАТЕЛИ.....	50
Тема 8. БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ .....	53
Тема 9. ВИДЫ И ИЕРАРХИЯ СТРАТЕГИЙ УПРАВЛЕНИЯ .....	72
Тема 10. СТРУКТУРА ОЦЕНКИ КОНКУРЕНТНЫХ ПОЗИЦИЙ ФИРМЫ.....	83
Тема 11. БАЗОВЫЕ СТРАТЕГИИ РОСТА И РАЗВИТИЯ .....	88
Тема 12. СТРАТЕГИЯ И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА .....	98
Тема 13. УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РАБОТЫ.....	104
ЛИТЕРАТУРА .....	107