



На обложке:
Цифровые техноло-
гии обеспечат прорыв
в развитии медицинской
науки и повысят качество
оказания медицинской
помощи.

Изображение на обложке используется
по лицензии istockphoto.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 1(15)/2022

Журнал-инструментарий для руководителей
и специалистов медицинских организаций

Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, О.Ю. Дунаева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 09.03.2022

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 308020.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2022

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Прямая речь

Евгения Лудупова

У нас общая цель — сохранение и укрепление здоровья граждан России

2 Главное. Вопрос ребром

Игорь Иванов, Олег Швабский, Ильдар Минулин

Если вы не думали об ошибке, рано или поздно она случится.

Вопросы для обсуждения путей обеспечения безопасности
медицинской деятельности

10 Конкурс. Победители

Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении» —
коммуникационная площадка развития проектного управления
качеством и безопасностью медицинской деятельности

12 Конкурс. Победители

Определены лауреаты премии «За качество и безопасность
медицинской деятельности» за 2021 год

14 Госконтроль. Нормативные основы

Игорь Иванов, Олег Швабский, Александра Щеплыкина, Ильдар Минулин,
Дилара Таут

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности
в России. Современное состояние и перспективы

22 Эпидемиологическая безопасность. Круглый стол

Инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи:
выявление, учет и регистрация. Какие новации заложены в приказе
Минздрава России от 29.11.2021 № 1108н

27 Безопасность пациентов. Толковый словарь

Нино Габуния, Игорь Иванов, Евгения Зиновьева

К вопросу о терминологии в области обеспечения безопасности
пациентов

32 Стандартизация. Контроль качества

Надежда Князюк, Юлия Долинская

Анализ системы качества и безопасности медицинской деятельности
медицинской организации. Опыт составления сводного отчета

40 Стандартизация. Коммуникации

Надежда Князюк, Инна Величко, Александра Касьянова, Юлия Долинская

Обеспечение эмоциональной безопасности в медицинской
организации. Разработка и внедрение алгоритма информирования
родственников о летальном исходе пациента

48 Стандартизация. Практика

Виктор Черепов, Константин Шатохин, Максим Екатеринин,
Ольга Соболевская

Риск-ориентированный подход к охране здоровья работников

52 Стандартизация. Практика

Олег Куликов

Система стандартизации в современной клинике.

Часть 4. Клинические рекомендации — основополагающие стандарты
медицинской деятельности

58 Стандартизация. Цифровые технологии

Сергей Морозов, Антон Владзимирский, Дарья Шарова,
Екатерина Ахмад, Виктория Зинченко

Первые национальные стандарты Российской Федерации на системы
искусственного интеллекта в медицине



64 Информатизация. Практика

Юрий Комаров, Елена Храповицкая, Алексей Курылев, Владимир Лозуков, Евгений Евсеев, Алексей Беляев
Внедрение современных аналитических систем в практику врача. Опыт ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

72 Информатизация. Практика

Александр Гусев, Сергей Токарев, Денис Гаврилов, Татьяна Кузнецова
Применение системы поддержки принятия врачебных решений в диспансеризации взрослого населения для контроля оценки уровня сердечно-сосудистого риска

80 Цифровизация. Практика

Николай Анкудинов, Алексей Ситников, Фёдор Ситников, Сергей Мартиросян
Дистанционный мониторинг здоровья беременных в условиях пандемии COVID-19

86 Бережливые технологии. Навигация

Альберт Курмангулов, Наталья Брынза, Юлия Решетникова
Эффективные конструктивные и планировочные решения системы навигации медицинской организации

92 Процессное управление. Практика

Игорь Святков, Марк Ковтун, Павел Кузьмин
Оптимизация посещений пациентами поликлиники при подготовке к плановой госпитализации

96 Процессное управление. Практика

Егор Корчагин, Светлана Нефедова, Надежда Николаева, Олег Черкашин, Елена Ворошилова, Сергей Дранишников
Организация процессов прачечной. Опыт Красноярской краевой клинической больницы, город Красноярск

102 Стратегия. Анализ

Алина Петиченко, Ирина Тихонова, Евгения Бухарова
Устойчивое развитие системы здравоохранения: пути и методы

108 Методология. Зарубежный опыт

Айрат Багаутдинов, Рауль Рахматуллин, Фаина Филина, Светлана Габитова
Человекоцентричный дизайн — тренд при проектировании современных медицинских организаций

117 Первая помощь. Зарубежный опыт

Дмитрий Ким
Нормативная правовая база системы обучения оказанию первой помощи в Казахстане

Михаил Мурашко,

министр здравоохранения
Российской Федерации:



— Мы должны сформировать цифровой профиль пациента. У каждого в течение жизни формируются те или иные состояния и заболевания, которые влияют на последующий период жизни. Многие прогрессивные государства и клиники становятся на этот путь: фактически, речь идет о прогнозировании состояния здоровья человека на ближайшие пять лет. Этот концепт должен лечь в основу полагающие информационные системы, чтобы сопровождать этого пациента»

Из выступления на Съезде профсоюза работников
здравоохранения Российской Федерации
16.12.2021, minzdrav.gov.ru

Александр Гусев,

программный директор Центра
CDTO, член наблюдательного
совета Ассоциации «Национальная
база медицинских знаний»:



— В России уровень базовой информатизации медицинских учреждений достаточно высок [...]. Данных много, но наборов данных, пригодных для машинного обучения, практически нет. Для машинного обучения важна логическая соединенность этих данных. Если взять компьютерную томографию легких, нужна не только цифровая картинка, но и связь с медицинской картой и диагнозом, который поставлен на основании анализа снимка, данные лабораторно-инструментальной диагностики, при этом важно иметь качественные данные за много лет, так как заболевания развиваются годами.

cdto.ranepa.ru

Елена Чернякова,

председатель Федерального
фонда обязательного
медицинского страхования:



— С 2022 года будут применяться единые для всей России подходы к оценке показателей результативности деятельности медицинских организаций, которые будут учитываться при оплате медицинской помощи в амбулаторных условиях по подушевому нормативу финансирования [...]. Создаются условия для финансовой заинтересованности медицинских работников поликлиник в раннем выявлении заболеваний, их качественном лечении, уровне здоровья людей, продолжительности жизни пациентов. Финансово поощряться будет профилактическая работа, принятие мер по замедлению темпов прогрессирования заболеваний и недопущение развития тяжелых форм течения заболеваний и их осложнений, требующих оказания экстренной помощи.

03.02.2022, rg.ru