

УДК 331.108.26
ББК 65.291.21я73
Б74

Рецензенты:

Карпенкова Т. В. — доктор исторических наук, профессор
(Московский областной филиал Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации);
Шевченко Б. И. — доктор экономических наук, профессор (Российский
государственный гуманитарный университет).

Рассмотрено и рекомендовано к изданию Учёным советом ИМЭС
(протокол №3 от 25.10.2018 года)

Богомолова, Т. П.

Б74 Управление человеческими ресурсами: учебное пособие (курс лекций, проблемно-тематический курс, тесты и практико-ориентированные задания) / Т. П. Богомолова, Э. А. Понуждаев. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 418 с.

ISBN 978-5-4475-9883-9

«Человек — мера всех вещей», «Человек — это звучит гордо», «Кадры решают всё», «Люди — главная ценность компании»... В разные эпохи лучшие представители человечества высказали немало конструктивных идей, призванных способствовать общему прогрессу социума и гармоничному развитию личности. Между тем, проблемы, связанные с раскрытием и реализацией человеческого потенциала, до сих пор не решены...

Целью настоящего учебного пособия является формирование и развитие у студентов программ бакалавриата компетенций, позволяющих эффективно решать управленческие задачи на основе «сплава» фундаментальной теории HR-менеджмента и передового опыта российских и зарубежных организаций.

Книга также может быть использована в процессе обучения слушателей на соответствующих магистерских программах и программах дополнительного профессионального образования.

Для студентов бакалаврита, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент»

Текст приводится в авторской редакции.

УДК 331.108.26
ББК 65.291.21я73

ISBN 978-5-4475-9883-9

© Богомолова Т. П., Понуждаев Э. А., текст, 2019
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	7
Введение	8
Часть первая Курс лекций	14
Раздел I Теоретико-методологические основы управления человеческими ресурсами (HR-менеджмента)	14
Глава 1 Кадры, персонал и ресурсы человека как объекты управления	14
1.1 Предмет и базовые понятия (тезаурус) учебной дисциплины	14
1.2 Феноменология человека: генетико-субъектно-функциональный подход	19
Глава 2 Культурно-исторические, мировоззренческие и методологические предпосылки формирования и развития HR-менеджмента	22
2.1 Основные этапы культурно-исторической эволюции человека	22
2.2 Мировоззренческие предпосылки управления человеком	27
2.3 Методологические основы HR-менеджмента: американский и западноевропейский опыт (от Ф. Тейлора, А. Файоля, М. Вебера до Г. Минцберга, Г. Хофстеде, Р. Кийосаки)	31
2.4 Методологические основы HR-менеджмента: азиатский опыт (от К. Мацуситы и А. Мориты до Ли Куан Ю и Джека Ма)	79
Глава 3 Система законов, принципов и методов управления	101
3.1 Понятие закона управления. Подсистема законов управления	102
3.2 Понятие принципа управления. Подсистема принципов управления	105
3.3 Понятие метода управления. Подсистема методов управления	117
Раздел II Специфика HR-менеджмента в условиях рынка	119
Глава 4 Система управления человеческими ресурсами: сущность, элементы, механизмы функционирования	119
4.1 Понятие системы и сущность организации	119
4.2 Особенности функционирования социальных систем (организаций)	122
4.3 Основные элементы системы управления организацией	123
4.4 Структуры и персонал в системе управления организацией	124
4.5 Базовые стили управления и индивидуальный стиль менеджера	127
Глава 5 Кадровое, информационно-техническое и правовое обеспечение системы управления человеческими ресурсами	129
5.1 Основные функции и задачи HR-менеджеров	129
5.2 Сущность и особенности информационного обеспечения СУЧР	136

5.3 Сущность и особенности организационно-технического обеспечения СУЧР.....	140
5.4 Сущность и особенности правового обеспечения СУЧР	143
Глава 6 Кадровый потенциал и кадровая политика организации.....	152
6.1 Потенциал и внутрифирменная политика организации: общая характеристика.....	152
6.2 Сущность и содержание кадровой политики организации	154
6.3 Основные стратегии управления персоналом организации.....	155
Раздел III Технологии HR-менеджмента в организации.....	162
Глава 7 Планирование и рекрутинг персонала	162
7.1 Планирование персонала в организации: общие подходы	162
7.2 Отбор персонала	168
7.3 Особенности подбора и расстановки кадров.....	170
7.4 Кадровые проблемы российского футбола: любительская заметка о спортивном профессионализме	171
Глава 8 Профориентация, социализация и адаптация персонала	176
8.1 Сущность и специфика профессиональной ориентации	176
8.2 Диалектика процессов социализации и адаптации персонала.....	178
8.3 Основные факторы дифференциации персонала.....	179
8.4 Тинькофф Банк: рекрутинг по-русски, инструкция по применению	182
Глава 9 Подготовка, переподготовка, повышение квалификации и деловая карьера персонала	184
9.1 Профессиональное обучение как фактор развития персонала	184
9.2 Виды профессионального обучения и деловая карьера персонала...	188
9.3 Диалектика организационных форм обучения персонала.....	189
9.4 Концепция интенсивного обучения А. А. Золотарёва — И. Я. Лернера.....	190
9.5 Как обучают блогеры? Наблюдения и личное впечатление о западных и российских «звездах YouTube»	197
Глава 10 Стимулирование и мотивация персонала	199
10.1 Сущность и специфика стимулирования и мотивации персонала	200
10.2 Содержательные теории (концепции) мотивации	203
10.3 Иерархия потребностей человека: новый подход.....	208
10.4 Процессуальные теории (концепции) мотивации	212
10.5 Программы стимулирования профессиональной деятельности.....	219
10.6 Почему россияне любят сказки и как устроены фирмы-однодневки (на примере финансовой пирамиды или ОАО «Гарант-Инвест»)	221

Глава 11 Деловая оценка персонала и эффективность	
HR-менеджмента	229
11.1 Деловая оценка персонала: общая характеристика.....	229
11.2 Диалектика современных систем оплаты труда.....	230
11.3 Эффективность управления и оценка управленческого труда	233
11.4 Загадочные KPI & BSC, TPS, etc: просто о сложном	239
11.5 Тейлор, Шмидт и ... KPI	251
11.6 «Золотые страницы»: лучшие примеры внедрения BSC (ССП)	253
Глава 12 Этика и психология делового общения.....	256
12.1 Феноменология делового общения.....	256
12.2 Сущность и специфика делового имиджа: биологический, эстетический и этический компоненты	262
12.3 Культура деловой речи	274
12.4 Основные формы делового общения	286
12.4.2 Организация.....	288
12.5 Основы стратегии, тактики и техники делового общения.....	301
12.6. Татьяна Фаундер: «Рецепт от выгорания? Смените профессию!»	308
Глава 13 Управление конфликтами в организации	
(основы конфликтологии)	312
13.1 Сущность и структура конфликта.....	312
13.2 Классификация конфликтов.....	315
13.3 Причины возникновения конфликтов.....	318
13.4 Предупреждение и разрешение конфликтов.....	318
13.5 Основы коррекции и профилактики конфликтных ситуаций (на примере гендерных конфликтов)	326
13.6 Внимание, конфликт: как независимые АЗС потеряли треть клиентов из-за роста цен на топливо	328
Глава 14 Современные тенденции и перспективы развития	
HR-менеджмента	335
14.1 Тенденции, характеризующие ожидания работников	336
14.2 Тенденции, характеризующие цели и ожидания работодателей.....	338
14.3 Тенденции, характеризующие систему УЧР в организациях.....	340
14.4 Перспективы развития HR-менеджмента: гиг-экономика или классическая традиция?.....	341
14.5 ИМЭС: территория единства классики и модерна	349
Часть вторая Проблемно-тематический курс (практикум)	355
Тема 1 Кадры, персонал и ресурсы человека как объекты управления.....	356

Тема 2 Культурно-исторические, мировоззренческие и методологические предпосылки формирования и развития HR-менеджмента.....	357
Тема 3 Система законов, принципов и методов управления	361
Тема 4 Система управления человеческими ресурсами: сущность, элементы, механизм функционирования	362
Тема 5 Кадровое, информационно-техническое и правовое обеспечение системы управления человеческими ресурсами	363
Тема 6 Кадровый потенциал и кадровая политика организации.....	363
Тема 7 Планирование и рекрутинг персонала	364
Тема 8 Профессиональная ориентация, социализация и адаптация персонала.....	365
Тема 9 Подготовка, переподготовка, повышение квалификации и деловая карьера персонала	366
Тема 10 Стимулирование и мотивация персонала.....	366
Тема 11 Деловая оценка персонала и эффективность HR-менеджмента.....	367
Тема 12 Этика и психология деловых отношений.....	368
Тема 13 Управление конфликтами в организации (основы конфликтологии).....	369
Тема 14 Современные тенденции и перспективы развития HR-менеджмента.....	370
Часть третья Тесты и практико-ориентированные задания.....	373
Итоговый тест по дисциплине	373
Практико-ориентированные задания	388
Заключение	400
Библиография.....	402